

“是我吗？我都忘了”

网约配送员救助晕倒老人，被寻到后他这样说

“是我吗？我都忘了……”近日，在江北区外滩街道湖西社区，一个暖心故事悄然传开。一名网约配送员在烈日下配送时，偶遇一位突发晕厥的老人，他毫不犹豫伸出援手，待老人得到妥善安置后，便默默转身，继续穿梭在楼栋间完成配送。

老人康复后，通过社区居委会帮助找到这位“无名英雄”时，这名小哥却已然忘却了自己做的暖心事。



王大爷送上锦旗。通讯员供图

事情发生在4月25日上午，当时户外气温较高，正是商超配高峰期，许统勋像往常一样，骑着电动自行车穿梭在桃源小区的楼栋之间。行至小区中庭时，他远远看到一位老人突然身体一晃晕倒在地，挣扎了几次都没能站起来，场面让人揪心。没有丝毫犹豫，许统勋立即停下车快步上前查看情况。

“当时老人意识还比较清醒，但脸色苍白，额头全是汗，嘴唇发干，说话也有些含糊不清。”许统勋事后回忆道。考虑到老人年事已高，他不敢贸然移动老人，而是先蹲下身轻声安抚老人的情绪，同时迅速联系了小区保安，告知老人的具体位置和身体状况。在保安和随后赶到的家属将老人安全送往医院后，他才继续去配送剩下的订单，没有留下自己的姓名和联系方式。

被救助的王大爷是桃源小区的老住户，今年已有70多岁，由于送医及时，经治疗已无大碍。出院后，王大爷一直

念叨着要找到那位救了自己的配送员，提出要当面表达感谢。但他既不知道配送员的姓名，也没有联系方式，于是专程来到湖西社区居委会寻求帮助。

网格员秦捷平时就经常上门关心老人的身体状况，得知事情的来龙去脉后，立刻协同小区物业，调取了事发时段的公共视频，一点点排查、一遍遍比对，经过多方寻找、反复核实，终于联系上了当时在小区配送的许统勋。

令人意外的是，接到社区电话时，许统勋并没有马上承认自己就是救助者。而随着社区工作人员慢慢描述当时的场景、老人的模样，他才渐渐回忆起那天的救助经历。

“平时在配送路上遇到需要帮忙的老人都会搭把手，扶过的老人比较多，一下子没反应过来是哪一件事。”许统勋的语气里满是谦逊，在他看来，举手之劳，不足挂齿。

而更让大家惊喜的是，这位热心的配送员是外滩街道

首批“骑士网格员”之一，同时还主动承担起湖西社区兼职网格员的职责，平日里一边配送，一边留意身边里的大小事，发现基层治理的死角盲区，用脚步丈量责任，用善意温暖邻里。

“太感谢你了，小伙子！”5月9日，王大爷在家人的陪同下，来到湖西社区居委会，将一面印着“热心助人 品德高尚”的锦旗送到许统勋手中，紧紧握着他的手连声道谢。

“帮一下只是举手之劳，我家里爷爷奶奶都八九十岁了，以前也出过这种事，我今天扶别人，明天别人可能就会扶我爷爷奶奶。”朴实无华的话语，却字字滚烫，背后藏着的，是他多年来始终未变的善念，更是一份源于心底、见于行动的温暖坚守。车轮载着生活奔波，心底揣着温情善意，这份藏在市井烟火里的温暖，也如一缕清风，吹暖了人心，也让互帮互助、向善而行的美德不断传递、生生不息。

记者 陶倪 通讯员 陈栋

(上接A05版)

3586 吴同学 男，电子商务专业，大一，品学兼优，浙江金华市人，父因病去世，母务工，收入低，需赡养老病祖父母，医疗开支大，姐姐已出嫁，家庭经济困难。

3587 叶同学 女，审计学专业，大二，成绩优秀，班干部，曾获浙江省政府奖学金，浙江台州市人，父因意外去世，母因病劳动能力低，哥哥因残无劳动能力，低保家庭。

3588 林同学 女，信息管理与信息系统专业，大一，品学兼优，浙江台州市人，父因病去世，母残疾，需赡养老祖父母，弟弟读初三，家庭经济困难。

3589 廖同学 女，会计学专业，大二，成绩优秀，班干部，曾获国家励志奖学金，江西赣州市人，父因病去世，母因病劳动能力低，无固定收入，弟弟与妹妹读初三，需赡养老祖父母，低保家庭。

3590 王同学 女，软件工程专业，大二，品学兼优，班干部，宁波江北区人，父因病去世，母务工，收入低，弟弟读高一，需赡养外祖母，低保家庭。

3591 卢同学 女，媒体技术专业，大一，品学兼优，班干部，宁波慈溪市人，父因病去世，母务工，收入低，妹妹务工，需赡养外祖父母，低保家庭。

3592 曹同学 男，工业设计专业，大一，品学兼优，班干部，四川巴中市人，父因意外去世，母务工，收入低，需赡养老祖父母，家庭经济困难。

3593 段同学 女，秘书学专业，大一，成绩优秀，班干部，江西上饶市人，父因病无劳动能力，母务工，收入低，哥哥因病无劳动能力，需赡养老病祖父母，医疗开支大，低保家庭。

浙江工商职业技术学院

3594 金同学 男，大数据与会计专业，大一，品学兼优，班干部，浙江台州市人，父因病去世，母务农，收入低，哥哥务工，家庭经济困难。

3595 王同学 女，工业设计专业，大专

一，成绩优秀，浙江丽水市人，父因病去世，母改嫁，由祖母抚养，祖母因病去世后，寄住姑姑家，低保家庭。

3596 田同学 男，模具设计与制造专业，大专一(两年制)，成绩优秀，班干部，贵州遵义市人，父因意外丧失劳动力，医疗支出大，母打临工，收入低，家庭经济困难。

3597 许同学 男，广告艺术设计专业，大专一(两年制)，品学兼优，安徽阜阳市人，父因意外去世，母务工，收入低，家庭经济困难。

3598 丁同学 女，应用英语专业，大专一，品学兼优，河南信阳市人，父因病丧失劳动能力，弟弟读初一，低保家庭。

3599 段同学 女，计算机应用技术专业，大专一，成绩优秀，四川内江市人，父因丧失劳动力，母务工，收入低，弟弟读初三，现患病休学在家，医疗支出大，家庭经济困难。

3600 郑同学 女，计算机网络技术专业，大专一，成绩优秀，福建宁德市人，父因病去世，母务工，收入低，姐姐读大学，弟弟读初三，家庭经济困难。

3601 郜同学 男，应用电子技术专业，大专一，品学兼优，河南南阳市人，父务农，收入低，母因病去世，大姐务工收入低，二姐读大学，家庭经济困难。

3602 胡同学 男，应用电子技术专业，大专一，品学兼优，浙江金华市人，父不抚养，母因病去世，由外祖母与阿姨抚养，寄住阿姨家，家庭经济困难。

3603 孙同学 女，国际与贸易专业，大专一，品学兼优，辽宁沈阳市人，父重组家庭，不抚养，母因病去世，由年迈患病祖父母抚养，姐姐读大学，家庭经济困难。

宁波城市职业技术学院

3605 陈同学 女，工商企业管理专业，大专一，品学兼优，浙江台州市人，父因病去世，母打临工，收入低，弟弟读初三，家庭经济困难。

3607 徐同学 女，工业互联网技术专业，大专一，成绩优秀，班干部，浙江衢州市

人，父母因残劳动力低，姐姐务工，收入少，需赡养年迈祖母，低保家庭。

3609 李同学 女，产品艺术设计专业，大专一(两年制)，品学兼优，宁波慈溪市人，父务农，收入低，母因残丧失劳动力，低保边缘家庭。

3611 雷同学 女，酒店管理与数字化运营专业，大专一，品学兼优，浙江丽水市人，父患重病，打零工，母因残无劳动力，姐务工，需赡养老病祖父母，医疗支出大，低保边缘家庭。

3613 权同学 女，园艺技术专业，大专一，品学兼优，班干部，云南文山壮族苗族自治州人，父务农，收入低，母因病去世，哥哥务工，家庭经济困难。

宁波卫生职业技术学院

3617 谢同学 女，医学美容技术专业，大专一，品学兼优，曾多次获校内奖，浙江丽水市人，父母离异，随父生活，父因残劳动力低，家庭经济困难。

3619 富同学 男，医学检验技术专业，大专一，成绩优秀，浙江温州市人，父务农，收入低，母因病劳动力低，哥哥因残无劳动力，低保家庭。

3620 胡同学 女，康复治疗技术专业，大专一，成绩优秀，安徽安庆市人，父因残劳动力低，母因病劳动力低，姐姐务工，需赡养老病祖父母，家庭经济困难。

3621 叶同学 女，现代家政服务与管理专业，大专一，成绩优秀，浙江温州市人，父因残无劳动力，母务农，收入微薄，姐姐外出务工，低保家庭。

3622 王同学 女，言语听觉康复技术专业，大专一，品学兼优，江西吉安市人，父因意外去世，母出走无音讯，由叔叔抚养，弟弟读高二由大伯抚养，低保家庭。

3623 袁同学 女，中医学专业，大专一，成绩优秀，贵州六盘水市人，父母务工，收入低，妹妹读高三，弟弟读高一，家庭经济困难。

浙江药科职业大学

3624 吴同学 女，药学专业，大二，成

绩优秀，安徽六安市人，父因病去世，母因病无劳动力，医疗开支大，弟弟读高三，低保家庭。

3625 赵同学 男，制药工程专业，大一，成绩优秀，班干部，安徽阜阳市人，父因病去世，母肢体残疾，无劳动能力，低保家庭。

3626 朱同学 女，制药工程专业，大二，成绩优秀，班干部，曾获二等奖学金、国家励志奖学金，贵州黔东南布依族苗族自治州人，父母离异，随父生活，父因意外劳动力低，二妹读大专，三妹读大学，小弟读高二，低保家庭。

3627 蒋同学 女，中药制药专业，大二，成绩优秀，江西上饶市人，父因病去世，母务工，收入低，大姐务工，二姐无固定工作，妹妹读初一，低保家庭。

3628 周同学 女，企业数字化管理专业，大一，品学兼优，江西萍乡市人，父因病去世，母因病劳动力低，姐外出务工，弟弟读高一，低保家庭。

3629 陈同学 女，应用英语专业，大一，成绩优秀，浙江丽水市人，父因病去世，母因病劳动力低，低保边缘家庭。

3630 张同学 女，食品质量与安全专业，大二，品学兼优，浙江绍兴市人，父因残劳动力低，母因残无劳动力，医疗支出大，家庭经济困难。

3631 顾同学 女，食品质量与安全专业，大二，品学兼优，湖南永州市人，父因意外去世，母改嫁，母因病劳动力低，需赡养老祖母，妹妹读高一，低保家庭。

3632 王同学 男，医疗器械工程技术专业，大二，品学兼优，广西桂林市人，父母离异，随父生活，父因病去世，由年迈祖父母抚养，低保家庭。

3633 陈同学 女，护理专业，大一，成绩优秀，浙江衢州市人，困境儿童，父去世，母改嫁，由年迈祖父母抚养，家庭经济困难。

记者 王思勤 通讯员 李静芝