

“别担心，我们来帮您”

邻里有需，鄞州这个社区“老伙伴帮帮团”随时上岗

“单师傅，你放心去照顾老爹，阿妹这边有我们呢！”电话那头，“老伙伴帮帮团”团长蔡妙飞的一句暖心承诺，让正在收拾行李的单师傅瞬间红了眼眶。5月10日，鄞州区姜山镇望府社区居民单师傅陷入两难困境，远在舟山的98岁老父亲急需他回乡照料，可家中常年卧病、生活无法自理的妻子又无人看护，分身乏术的他焦急万分。

关键时刻，社区“老伙伴帮帮团”主动挺身而出，73岁的蔡妙飞带领队员爱心轮值、接力帮扶，用贴心坚守为单师傅化解了这场燃眉之急。



▲帮帮团志愿者帮忙分拣派发快递。



▲帮帮团志愿者照顾邻居，给邻居做饭。

1 “妹子，我们来看你啦”

单师傅常年独自照料行动不便的妻子，生活起居、陪护护理早已填满他的日常。此次老家传来消息，九旬老父亲无人照管，需要他回乡贴身陪护，一边是要尽孝的至亲，一边是离不开自己的家人，让他束手无策、愁眉不展。

社区社工在网格日常走访中及时发现这一困境，第一时间对接“老伙伴帮帮团”。得知情况后，蔡妙飞当即许下帮扶承诺。当天下午，帮帮团成员便自发集结，召开临时碰头会。大家热心商议、细致分工，很快拟定了一张爱心轮值表：清晨送早餐、午间做饭陪聊、午后打扫整理、晚间上门巡访安全，全天候无缝衔接，把帮扶安排得体贴周全。

第二天一早，帮帮团成员就准时来到单师傅家里，一句亲切的“妹子，我们来看你啦”，瞬间驱散了单师傅妻子独自一家的孤单。大家像对待自家亲人一样，帮她做饭、陪伴聊天。

“你们年纪都这么大了，还天天过来照顾我，实在太麻烦大家了。”单师傅妻子拉着成员们的手，满是感激。蔡妙飞笑着宽慰：“都是低头不见抬头见的街坊邻居，别说这么见外的话，互相搭把手是应该的！”

2 处处可见他们忙碌的身影

不止化解突发急难，“老伙伴帮帮团”早已扎根社区日常。小区一位年轻妈妈，丈夫常年在外务工，她独自养家带娃，工作繁忙时无暇照看两岁多的孩子。帮帮团主动伸出援手，队员轮流无偿代为照看孩子，为期一个多月的细心陪护、悉心照料，分文不取，切实为这位妈妈解决了后顾之忧。

社区快递店老板娘独自开店经营，每日快递分拣派发工作量大，还要照顾年幼孩子，常常忙得顾不上吃饭休息。帮帮

团成员们看在眼里、记在心上，自发排班轮值，空闲时就到店帮忙分拣快递、维持秩序，让老板娘能抽空休息、陪伴孩子。

平日里，邻里大小急事、生活琐事，处处可见“老伙伴帮帮团”忙碌的身影。社区环境整治、楼道杂物清理，他们冲锋在前；针对辖区独居、高龄老人，常态化上门走访聊天、代购生活物资、排查水电安全隐患；逢年过节还自备物资、编排节目，走进敬老院送温暖、送欢乐，把关爱送到老人心坎上。

3 “邻里有需，随时上岗”

这支暖心队伍成立于2020年，平均年龄65岁，由热心居民蔡妙飞牵头组建，目前有队员12名。多年来，他们秉持“邻里有需，随时上岗”的初心，谁家有难处、遇事有困扰，只要一声招呼，队员们便即刻就位，用平凡善举撑起邻里温情。

如今，在“老伙伴帮帮团”的示范引领下，社区邻里互助氛围愈发浓厚，不少居民深受

感染主动加入志愿队伍。

“同住一个小区就是一家，谁家都有难处，互相帮衬，日子才和睦暖心。”蔡妙飞朴实的话语，正是全体队员的共同心声。他们不计报酬、不求名利，用一次次上门帮扶、一句句暖心宽慰，生动诠释了“远亲不如近邻”的传统美德。

记者 马佳威
通讯员 周凌峰 陈姗姗 文/摄

万里学院毕业生返校看望“宿管妈妈” 兑现10年之约

近日，浙江万里学院一栋宿舍楼内，已毕业10年的学子陈易，特意携妻女重返母校，只为兑现毕业时与“宿管妈妈”郑爱丽许下的10年之约。

郑爱丽，是浙江万里学院生活区一名普通又特别的宿管员。十余年来，她守护着6号、7号、8号学生公寓楼，把每一位学生都当作自己的孩子。遇到刚入学、心里没底的新生，她会耐心开导、细心帮忙；遇到生活经验少的同学，她就手把手教缝衣服、整理内务、打包行李。夜里查寝、上报维修、处理突发情况，这些琐碎的工作，她一直认真负责，从不懈怠。

当天，毕业已有10年的学生陈易挽着妻子，抱着女儿，踏进郑爱丽工作的宿舍楼。一句“阿姨，您还记得我吗”，郑爱丽惊喜地红了眼眶。郑爱丽连忙上前招呼，一眼就认出了这个当年她格外照顾的孩子。10年时光匆匆，青年已成家立业，但当年那份来自“宿管妈妈”的关爱，从未被遗忘。

郑爱丽回忆道：“这孩子上学的时候总是忘带钥匙，每次找我借，我每次都要补一句下次可别忘了，可他下次还忘。”

陈易闻言笑着说：“上学的时候，麻烦到郑阿姨的事还有很多。寝室里，有时遇到灯不亮，或者空调遥控器没电了，我都来麻烦阿姨，每次她都会及时来帮我们查看。真的特别感谢阿姨那时候的照顾。”陈易的妻子也表示，总听丈夫说起，上学时他每次出去，郑阿姨都会叮嘱他记得早些回来。

现场谈笑风生，一片其乐融融。在浙江万里学院，像郑爱丽这样的“校园妈妈”还有很多。她们以公寓为家，视学生为家人，一句句殷切的叮嘱，把关心融入日常，让学生公寓成为真正的“第二个家”。

这正是“生活思政，温度后勤”育人理念的生动实践。教育从不只在课堂之上，宿管员们用最朴实的行动，上了一堂堂“立德树人”的实践课，让学生在潜移默化中学会感恩、懂得尊重。最温暖的育人环境，正是源于无数默默奉献的坚守者。

见习记者 沈嘉宁 通讯员 肖双羽 文/摄



郑爱丽(右)与陈易及家人见面。