

## 开栏语

穿梭街巷、奔走市井，外卖骑手、快递小哥、网约车司机等新就业群体，是城市烟火的守护者，也是城市运转的生力军、城市发展的新力量。他们的辛劳与付出，值得被看见、被善待、被温暖。

城市的温度，藏在对奋斗者的细微关怀里，体现在对新群体的精准赋能中。立足新就业群体的真实诉求与从业痛点，宁波打造“甬爱”暖新品牌，以遍地开花的暖心阵地为根基，以精准适配的惠民服务为内核，构建起城市与奋斗者双向奔赴、彼此成就的暖心格局，让基层治理更有温度、更有质感。

为此，在市委社会工作部的指导下，本报特推出“宁波向‘新’力”系列报道，聚焦暖新服务、城市治理与民生温情，解码宁波以暖心服务凝聚人心、以精细治理汇聚力量的城市向新密码。

## ■宁波向“新”力①

# 一码串起全域暖！

## 宁波“甬爱系列”如何解锁暖新密码

趁着订单流转的短暂间隙，外卖骑手徐永亮走进鄞州区东南大厦的“甬爱e家”驿站，领取了一份免费暖心午餐，并接满热水、给手机充上电，在忙碌奔波中收获片刻惬意与温暖。

在宁波专属的“甬爱系列”完整服务体系加持下，外卖骑手、快递小哥、网约车司机等新就业群体，在奋力打拼中收获稳稳的归属感、安全感与幸福感。



在“甬爱e家”，志愿者为外卖小哥送凉茶。 通讯员供图

### 1 多点布局丰富场景，服务阵地全域开花

在甬城街巷、商圈楼宇，能否为奔波不停的外卖骑手、快递小哥，留出专属休憩、补给空间？宁波给出了暖心答案。

作为“甬爱系列”的数字核心，“甬爱码”串联起全城所有暖新服务资源，成为新就业群体的“随身服务宝典”，一键即可就近查找“甬爱e家”、充电点位等，畅享休憩导航、便民预约、诉求上报等一站式服务，解决了以往服务点位难找、便民权益难享、诉求反馈不畅等问题。

遍布全城的“甬爱e家”，是“甬爱系列”的实体阵地支撑。暖新驿站统一标准、配齐服务，提供饮水、热饭、充电、休憩等基础服务，成为新就业群体奔波路上的“暖心家园”。

针对骑手、快递员“进门难、停靠难、通行难”痛点，宁波

建成的甬爱小区，兼顾社区安全与配送效率，化解从业者与小区管理的矛盾。

“甬爱食堂”专为外卖骑手、快递小哥、网约车司机等新就业群体打造，用特惠套餐加贴心服务，破解他们“吃饭难、吃饭贵、吃饭赶”的痛点。

聚焦从业者最头疼的“续航焦虑”，甬爱充电全域布点，在“甬爱e家”、社区、商圈、道路沿线全覆盖，彻底解决出行后顾之忧。

如今，“甬爱场景”遍布宁波大街小巷。已建成各类“甬爱场景”3万余个，“甬爱码”实名认证新就业群体4.5万名，服务涵盖甬爱小区3550个，甬爱商家10988家，甬爱驿站2599个，充换电站11326个，让全域暖心成为甬城鲜明的民生底色。

### 2 紧贴一线实际需求，精准优化阵地布局

“跑单最看重效率和便利，以前进小区配送要反复登记、找车位，特别耽误时间，电动自行车和手机没电的时候更是让人着急。”从业5年的快递小哥王帅，道出了新就业群体的从业心声。如今，随着宁波“甬爱系列”暖心阵地系统化落地，长期困扰从业者的跑单难题得到全方位破解。

暖心服务的提质升级，源于宁波精准科学的阵地建设思路。需求在哪里，阵地就建到哪里。宁波沿着新就业群体工作、生活动线，布局全域友好服务场景，通过整体谋划、分类建站、数字串联，形成“发现一个问题、解决一类难题、完善一套机制”的体系化建设路径。

针对行业突出痛点，宁波聚焦骑手小区通行繁琐、登记低效、停靠无序等末端配送难题，全市规模化推进甬爱小区标准化建设，优化小区出入管控机制，设置专属配送通道和专用停靠区域，在严守社区安全底线的前提下，大幅提升末端配送效率。

针对骑手普遍存在的续航难题，宁波全域布局甬爱充电设施，覆盖驿站、社区、商圈、城市道路等重点区域，彻底缓解“续航焦虑”。

在此基础上，宁波绘制全域甬爱友好阵地地图，开通线上查询渠道，围绕从业者工作、居住、休憩三大场景持续优化点位布局，成功打造“10分钟暖新服务圈”，守护城市每一位“奔跑者”。

### 3 阵地扩容服务提质，健全暖心保障机制

针对新就业群体流动性强、需求多元的特点，宁波跳出驿站单一休憩补给的传统服务思维，以“甬爱系列”为牵引，推动服务阵地功能扩容、内涵提质，将零散便民服务升级为集生活保障、学习提升、权益保障、基层共治于一体的复合型服务体系。

“甬爱e家”大型站点整合淋浴洗护、休闲休憩、技能培训、权益咨询等多元服务，兼顾从业者日常休憩与职业提升需求；社区基层驿站新增民意征集功能，畅通骑手诉求反馈渠道，让传统“歇脚点”变身便民利民的“服务综合体”。同时，驿站常态化开

展政策宣讲、技能培训与党建活动，为新就业群体搭建融入城市、成长增值的优质平台。

此外，宁波叠加数字化赋能与政策兜底，开通甬爱专属服务热线，提供一站式咨询求助服务，不断完善灵活就业社保、维权帮扶等配套政策，将暖新服务深度融入基层治理。

如今，“甬爱系列”已从单一便民举措，成长为扎根甬城的特色民生品牌，宁波以体系化精准治理守护城市“奔跑者”，让每一份奔波与奋斗都被温柔以待、真诚珍视。

记者 马佳威 通讯员 冯静波

### 关于履行公共租赁住房退房决定催告书登报的声明

2025年9月1日，江北区住建局对以下公租房占有人作出《公共租赁住房退房决定书》，并通过公告方式向公租房占有人送达。因公租房占有人在法定期限内未申请行政复议且未提起行政诉讼，也未在退房决定规定的期限内退房，现本局根据《中华人民共和国行政强制法》第五十四条规定，依法向公租房占有人发出履行公共租赁住房退房决定催告，请公租房占有人于本催告书送达之日起十日内退出占有的公租房，谢嘉丽苑小区和应嘉丽园小区公租房占有人到小区物业服务中心办理退房移交手续，环城北路东段348弄69号27幢608室公租房占有人到江北区房产和住房保障服务中心办理退房移交手续。如有陈述申辩意见，请在该期限内向本局提出；逾

期未退出并办理退房移交手续的，本局将依法申请人民法院强制执行。

附：宁波市江北区公租房占有地址表

1	谢嘉丽苑小区2幢5号708室
2	谢嘉丽苑小区2幢6号704室
3	谢嘉丽苑小区2幢6号1102室
4	谢嘉丽苑小区2幢6号104室
5	谢嘉丽苑小区3幢9号1703室
6	谢嘉丽苑小区4幢12号1309室
7	应嘉丽园小区15幢85号209室
8	应嘉丽园小区15幢85号804室
9	环城北路东段348弄69号27幢608室

宁波市江北区住房和城乡建设局  
2026年5月10日