

从敲门到叩心

一线社工讲活“四百”好故事

怎么敲开居民的家门，怎么摸清社区的“家底”，怎么解决群众的“急难愁盼”，怎么锻造一支“来之能战，战之能胜”的基层铁军？

5月8日，鄞州区“如我在居·社工说”温情开讲。16位扎根一线的社工走到台前，不说空话、不喊口号，用一段段带着烟火气的故事，诠释“进百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”。

这不仅是基层社工的精彩亮相，更是鄞州区以党建引领基层治理，构建社工全周期成长体系的生动实践，让成长看得见，让服务摸得着，让治理有温度、有力量。

1 从留道门缝到敞开“心门”

没有炫目的灯光，空气中流淌的只有真诚。社工们从“清晨敲开的门、傍晚记下的账、雨天帮过的忙、深夜解过的难”讲起，现场的掌声一次次为温情与坚守响起。

百丈街道宁舟社区党委书记带着“既轻又重”的三色户卡上台。黄色卡盯紧老年家庭，记着“谁周三要配药”“谁早上不在家”；蓝色卡管好出租户，人数、租期、联系电话一清二楚；黑色卡覆盖普通家庭，特殊需求一一标注。小小的一张卡，让社工知道“什么时候敲门最合适、什么事最要紧”。

下应街道天宫社区把“四百走访”写进“开门攻略”里。社工初次上门，居民只拉开一道15°的门缝，眼神中是疏离与防备。社工用45°的真诚服务破局：帮老人拎菜篮、顺手带走垃圾、提醒关好门窗……一点点卸下居民的心防，窄窄的门缝也敞开来成90°的大门。

迎着晨光，踩着灯光，在楼道、车库、长椅上摸实情……在潘火街道金桥社区，社工把“四百走访”走成一本“活档案”，用“一户一档”勾勒“居民需求图谱”和“社区人才地图”，形成需求清单、资源清单、服务清单三张清单。谁家有困难、谁能帮上忙，一查便知、一配就准。

福明街道福明家园社区的新人社工讲述自己的成长蜕变，从“走流程”式走访到“懂民情、办实事、解民忧”，把入户帮扶、困难救助、电梯协调、节日暖心服务串成一条“为民取经路”，真正用脚步丈量民情，用真心赢得信任。

2 把居民“愁心事”办成“安心事”

“四百走访”、居业物协同、众筹微治、社区空间运营……16个有温度、有办法的基层故事，把鄞州社区基层治理的实干路径讲得明明白白。

钟公庙街道金色水岸社区啃下了电梯改造的“硬骨头”：面对4582户居民、106部老旧电梯难题，社区联合业委会、物业反复沟通、专家答疑、全程公开，推动全区单小区最大体量电梯国补项目落地，把居民最愁的“出行事”办成最放心的“安心事”。

首南街道和顺社区，把暖心守护做进细节里：依托预警系统及时发现独居老人安全隐患，为孤老送上一碗热乎乎的长寿面，用四色网格图为79名高龄老人找到结对守护者，让被帮助的人也成为传递温暖的人。

东柳街道华侨城社区用“双轨连心”织密服务网：网格里守好“责任田”，摸清每家每户情况；网格外搭起“资源网”，跨条线快速联动搭把手。紧急排除厨房燃气险情，3天帮居民找到专业护工、挖掘手工达人开办公益课，让服务有速度、更有温度。

白鹤街道贺丞社区靠众筹微治点亮“金角银边”：不坐等资金、不搞大投入，发动居民一起出主意、出力气，把杂草堆、杂物角改成四季有景的共享花园，老人有地方歇脚、孩子有地方玩耍，用小空间聚起社区大温情。

邱隘镇郡柳社区、东郊街道海悦社区，则用空间运营激活邻里情：一个通过打造“蜂巢共治”，让年轻人从“路过”变“主力”；一个用空间重塑拉近邻里距离，让陌生邻居变成贴心家人。

一个个小故事，一次次微实践，走出可复制、可推广的好经验。



活动开始前，社工们用图片拼贴“四百行动”。记者 郑凯侠 摄

3 让能干事的人有荣光

“上台就是胜利者！”现场点评环节，鄞州区委社会工作部副部长、二级调研员欧阳锡祥表示，参与活动的既有社区党委书记这样的“领头雁”，也有骨干中坚，更有年轻新人，社工梯队初具雏形。

这也是本次活动的意义所在，不只是亮一亮工作成果，更要给社工搭建一个全周期成长的平台，让大家能持续进步，不断提升。

本次活动更以实干论英雄。评委们围绕创新、可行、实效、难度、现场表现5个方面，对16个基层治理案例进行分析点评，让愿意干事的人有舞台，能干成事的人有荣光。

点评中，欧阳锡祥希望所有社工把“如我在居”这句话记在心里、落到实处，多站在居民的角度想问题；要借着分享学经验，在今后的工作中真刀真枪检验自己的能力；转变思路，少说“是什么”，讲清楚“为什么”，从办好“一件事”升级到管好“一类事”；还要多琢磨、多创新，不断优化工作方法，多总结一些能复制、能推广的好经验，最终实现助人自助、助人自治，把治理的成效落到基层、落到老百姓身上。

接下来，鄞州区还计划把优秀社工吸纳入全区人才库、导师库，以老带新传经验、以强带弱补短板、以先带后共进步，进一步完善“梯队成长、系统培育、长效传承”的成长链条。

从台上一次走心分享，到台下一身过硬本领；从一个人的亮眼出彩，到一群人的共同成长；从一场活动的集中亮相，到全周期培育体系的持续完善。鄞州把舞台变成练兵场，把案例变成教科书，让每一位社工都在真问题、真场景、真服务里淬炼成钢。

钟公庙街道宁广社区社工付博勋，已经入职9年了，他坦言，这场接地气的“社工说”让自己感触特别深，不仅学到很多贴近居民、服务群众的实用好方法，还被现场一个个暖心事迹深深打动，“做社工就得用真心走进居民心里，这样才能踏踏实实为老百姓办实事。”

本次活动由中共宁波市鄞州区委社会工作部、鄞州区社会治理中心主办，中共宁波市鄞州区钟公庙街道工作委员会承办。

记者 石承承 通讯员 范毅

<p>分类信息 联系人: 姚老师 87682086, 13884469746 (微信同号) 截稿时间: 工作日当天16:00</p> <p>《宁波晚报》分类广告, 承接遗失、声明、公告、商务等各类信息。</p>	<p>●宁波木春建筑工程有限公司遗失公章一枚, 编号: 33020610194740, 声明作废</p>	<p>●宁波市鑫理建筑劳务有限公司遗失公章一枚, 编码: 33028210294890, 声明作废</p>	<p>●宁波市鑫理建筑劳务有限公司遗失财务章一枚, 编码: 3302028210294891, 声明作废</p>	<p>●浙江富景企业管理服务有限公司遗失财务专用章一枚, 编号: 33020610022118, 声明作废</p>	<p>●慈溪市慈善总会庵东镇桥南村分会遗失公章一枚, 编号: 3302820131557, 声明作废</p>
<p>招聘信息</p> <p>●中医诊所招聘中医师数名, 药剂师一名, 18967860755</p> <p>●宁波宏屹劳务发展有限公司遗失宁波市鄞州区市场监督管理局2020年4月29日核发的营业执照副本一本, 统一社会信用代码91330212MA2H4N22XB, 声明作废</p> <p>●宁波李丫头生态农庄有限公司遗失公章一枚, 编号: 33020310045635, 声明作废</p>	<p>宁波麒麟典当有限公司解散清算公告</p> <p>2026年5月6日宁波麒麟典当有限公司因决议解散, 成立清算组, 成员为王小英、黄齐峰, 并向宁波市镇海区市场监督管理局申请注销登记, 请债权人自公告之日起45日内向清算组申报债权。联系人: 王小英, 电话: 13003723767, 地址: 宁波市镇海区沿江西路52号。宁波麒麟典当有限公司清算组</p>	<p>通知债权人申报债权的注销公告</p> <p>宁波市奉化区夕阳红怡乐园经理会议表决通过, 决定注销。清算组已成立, 望债权人接到通知之日起30日内, 未接到通知的自本公告日起45日内向清算组申报债权。清算组电话: 0574-88501032 宁波市奉化区夕阳红怡乐园 2026年5月9日</p>	<p>物业选聘公告</p> <p>慈溪市古塘街道开发社区美域花苑物业选聘, 报名时间2026年5月9日-2026年5月15日16:30止, 代理机构: 宁波友邻信息咨询服务有限公司 联系人: 胡老师 咨询电话: 13857400173 (微信同号)</p>	<p>注销清算公告</p> <p>宁波江北欣游文化科技发展有限公司股东会于2026年5月6日决议解散公司, 并于同日成立了公司清算组, 请公司债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内, 未接到通知书的自本公告之日起四十五日内, 向公司清算组申报债权, 逾期不申报的视为没有提出要求。宁波江北欣游文化科技发展有限公司清算组 公司地址: 宁波市江北区慈城镇东门东路211-221号 联系人: 梁雄 13957470153</p>	