

■非典型劳模

# 平均年龄超过70岁的“邻里帮”： 以“日拱一卒”之力 暖一方烟火

巴掌大小的本子，封面上印着“三好学生”字样，因为年代久远，本子已经泛黄，可78岁的李持平仍视若珍宝。

电路跳闸、空调故障、水槽堵塞、家电失灵……本子里一笔一画，记着海曙区月湖街道梅园社区“邻里帮”志愿服务团队在过去14年里为社区居民做过的“芝麻小事”。

笔墨褪色，但这支平均年龄超过70岁的队伍“日拱一卒”的精神愈发闪耀。他们不雕金玉、不制美器，却以扳手螺丝刀为针、以热心坚守为线，默默缝补着居民生活的琐碎难题。



“邻里帮”志愿服务团队正在帮居民维修小家电。记者 石承承 摄

## 1 应急“外援”催生的队伍

这支队伍组建于2012年。

当时，李持平一家还住在梅园社区。他的妻子是社区走访组的一名志愿者，经常去高龄、独居老人家中走访。每次看到对方家中有线路老化、家电失修、水龙头堵塞等，她都会打电话给李持平“求助”。

干的次数多了，李持平也开始动脑筋：社区有200余位老人需要照顾，靠自己一个人，就算忙到脚不沾地，也是干不过来的，不如试试“群众路线”，看看能不能找到帮手。

李持平的想法很快得到社区和有一技之长的居民的支持，“邻里帮”志愿服务团队由此诞生，并收获3名“初创队员”。

“和普通志愿者不同，我们这3名队员都是有钳工、电工技师证的。上门维修家电、电路，我们要对居民的安全负责，也要对我们自己的安全负责。”李持平说。

## 2 14年坚持“随叫随到”

一晃14年过去，如今的队伍已“扩军”至6人，年纪最大的80岁，年纪最轻的也有70岁。他们也在队伍内部做了分工：年纪大的，在社区提供的邻里互助工作室“坐班”，为上门的居民提供家电维修、磨刀等服务；年纪轻的，则主要提供上门服务。

分工不同，“居民一个电话，我们随叫随到”的初心从未改变。

72岁的潘胜军是队伍中的“年轻人”。他说，居民打电话找他们，大多是急事：比如夏天最热的时候空调罢工；大半夜水管突然漏水；凌晨三四点电路跳闸……被从睡梦中叫醒，大家从没有怨言，拎起工具包就上门解困。

如今，队伍名声在外，在服务本社区的同时，也会为周边有急需的社区提供帮助，但他们始终坚持公益为本，只收取

少量零件成本费，用实在的手艺为居民省钱省心。

特别值得一提的是，近几年，队伍中已有3人搬离梅园社区，有的搬到海曙区高桥镇，有的搬到江北区洪塘街道，从家里到梅园社区参加活动，路上要耗费不少时间，但他们从未因此中断服务。

除了突发的维修求助，队伍还坚持每月一次参与社区的志愿服务活动，同时每个季度还会组织队员上门，为社区需要特别关注的独居、高龄老人提供用电安全检查。

这其中，不仅有对老邻居的牵挂，更有对自己所从事的志愿服务发自内心的认可和自豪。对很多节俭了一辈子的老人来说，用旧、用坏的电器能修则修，能省则省。“我们能帮他们省一点，心里还是很高兴的。”李持平说，“只要我们的身体吃得消，我们就会坚持干下去。”



一本本颇有年代感的小本子记录了“邻里帮”志愿服务团队的“来时路”。 记者 石承承 摄

## 3 琐碎里见匠心

在长达14年的志愿服务生涯中，李持平对一位坐轮椅的老人印象尤为深刻。起初，这位老人一周之内三番四次打电话求助，一会儿说阳台洗衣台损坏，一会儿说柜门打不开，一会儿又说水槽堵塞……琐碎的诉求接连不断，让队员们频繁上门。

直到彼此渐渐熟悉，队员们才解开了心中的疑惑：老人频繁叫他们上门，并不是真有那么急的维修的活，而是对他们心存不信任，想试探他们是否真的能坚守“学雷锋、做好事”的初心，是否能真心实意提供帮助。

梅园社区建成年代久远，不少房屋和设施早已老化，这给维修工作带来了诸多不便。尤其是下水管道堵塞、马桶故障这类活儿，常常伴随着刺鼻的异味，就连居民自己都难以忍受，而队员们却从没有退缩，每次都耐心细致地完成维修。

队员们就像象棋中的小卒，虽然每次只能前进一步，却始终日复一日、坚持不懈地坚守在志愿服务一线。正是这份“日拱一卒”的坚韧与执着，让他们一步步走进高龄、独居老人的生活，用实打实的行动化解隔阂，赢得信任，也逐渐成为社区一支不可或缺的温暖力量。

这份坚守与付出，也被社区居民看在眼里、记在心里。就像记者采访时，正巧来找“邻里帮”维修家电的居民乐乐所说：“住在这里感觉很幸福，不仅有志愿者主动提供帮助，而且随叫随到，特别贴心。”

对这支队伍而言，14年坚守最大的收获，不只是修好的一台台家电、疏通的一条条管道，而是在一次次上门维修中，传递给老人的点滴关心与温暖；是在日复一日的坚守中，被慢慢凝聚起来的邻里温情与人心力量。

记者 石承承 通讯员 逯林威

**分类信息** 联系人：姚老师 87682086 截稿时间：工作日当天16:00  
13884469746 (微信同号)

《宁波晚报》分类广告，承接遗失、声明、公告、商务等各类信息。

**物业选聘公告**  
海曙区灵桥广场公开选聘物业服务企业，欢迎注册在宁波市具有独立法人资格的、在宁波市有在管住宅或写字楼、公寓、市场项目，且有住宅或写字楼、公寓、市场项目交接经验的物业服务企业咨询报名。  
报名时间：2026年5月6日至5月7日16时。联系人：宁波中允公司 任老师(18958381518)

**物业选聘公告**  
鄞州区曙光大地小区公开选聘物业服务企业，欢迎注册在宁波市具有独立法人资格的、在宁波市有在管住宅项目，且有住宅项目交接经验的物业服务企业咨询报名。  
报名时间：2026年5月6日至5月8日16时。联系人：宁波中允公司 任老师(18958381518)