

■非典型劳模

# 社区网格员 用温情护航平安假期

“五一”假期,当不少居民阖家团圆、休闲出游之时,社区的网格服务始终不断档、不缺位。这几天,宁波晚报社区联盟纷纷爆料,推荐身边的网格员,他们主动放弃假期,默默无闻坚守工作岗位。



网格员鲁仲芳入户走访。



网格员刘晓娟与居民拉家常。

## 心系独居老人,温情陪伴纾解心事

5月2日,镇海蛟川街道青枫社区,网格员鲁仲芳依旧忙碌。

节假日里,不时有子女上门看望单独居住的父母,老人家中用火用电用气频率更高。

在岑定法家中,鲁仲芳与老人聊家常、问需求。“叔叔,假期在家做饭多,人离开厨房一定要关火关阀,出门的时候,顺手拔掉不用的电器插头,夜里睡觉多留心门窗是否关好,有任何急事随时跟我们社区联系,不用怕麻烦我们。”鲁仲芳反复叮嘱。

随后,鲁仲芳来到居民沈善玉阿姨家中。沈阿姨的老伴常年住院,她自身身体抱恙,独居在家情绪难免低落郁结,是网格重点暖心帮扶对象。

进门后,鲁仲芳没有急于对接工作,而是坐下来拉家常、聊近况,耐心倾

听阿姨的心事难处,贴心宽慰疏导情绪,细致询问生活物资采购、日常就医陪护等实际需求,同步做好民情台账实时登记。

楼道堆物、电动自行车上楼充电等问题也是社区网格员假日里关注的重点。午后,鲁仲芳与小区物业工作人员组成值守巡查小队,对辖区单元楼道、车库、消防点位等区域开展专项安全巡检,严守节日消防安全第一关。

巡查过程中,鲁仲芳逐楼逐层排查楼道内纸箱、杂物、废旧家具等违规堆放杂物的问题,现场劝导居民及时清理;劝导居民文明规范停车,科普电动自行车违规充电起火典型案例,强化居民安全防护意识;并对巡查中发现的微小隐患进行当场整改。

## “窗帘约定”背后的温情坚守

在镇海澥浦镇汇源社区,“五一”假期的清晨格外宁静。5月2日一早,社区网格员刘晓娟像往常一样穿行在小区楼宇之间。她不时抬头望向一栋栋居民楼,仔细查看几位重点关注老人家中的窗帘是否已经按时拉开。

这是汇源社区持续开展的特殊约定——“窗帘行动”。

“每天早晨,老人拉开窗帘,就代表一切安好;如果窗帘没有按时拉开,我们会立即上门或打电话询问,防止意外发生。”刘晓娟介绍。

汇源社区目前有独居老人76人。这个“五一”假期,不少老人的子女因工作等原因无法与老人团聚,这份每日的“窗帘之约”便显得格外珍贵。“这相当于一个无声的‘平安信号’。”刘晓娟说,没有高昂的成本,无需复杂的技术,凭借的就是一份朴素的守望与关怀。

77岁的沈奶奶是受益者之一。“孩子在外地,以前总担心自己有事没人知道,心里不踏实。”沈奶奶笑着说,“现在

每天拉开窗帘,就像跟孩子报平安一样。网格员不光看窗帘,还常来陪我聊天,帮我买药,特别贴心。”对于独居老人而言,按时拉开的窗帘不仅是一个安全的信号,更是一份“被记得”的慰藉。

从“看窗帘”到“送温暖”,“五一”假期里的暖心服务内容不断延伸。为行动不便的老人提供上门理发,在社区助餐点为高龄老人减免餐费,组织独居老人观看文艺汇演。“五一”假期本是休息放松的时刻,但对于社区网格员来说,守护独居老人的责任从未“放假”。刘晓娟和同事们用脚步丈量着社区的每一个角落,用一面面按时拉开的窗帘,守护着独居老人的平安与温暖。

“五一”假期,网格不打烊。在宁波,还有许多像鲁仲芳、刘晓娟一样的网格员坚守在岗,他们放弃休息时间,穿梭在街巷楼栋之间,排查隐患、把诉求解决在当下,用脚步丈量网格责任,守护万家灯火。

记者 郑凯侠 通讯员 琚海燕 文/摄

# 这位保安 是小区的“万能守护者”

在奉化宁兴城市广场小区,居民们推荐的“非典型劳模”是58岁的保安董嘉海。

自2020年入职以来,董嘉海一直兢兢业业、乐于助人,用一言一行诠释着爱岗敬业的真谛,成为小区里温暖的“平安守护者”,也用实际行动告诉我们:平凡岗位上的坚守,终能绽放不平凡的光芒。

## 6载坚守,做小区的“万能守护者”

董嘉海虽已近花甲之年,却始终保持着饱满的工作热情。除了做好日常安保值守,他还是小区里的“万能工”,用双手为业主排忧解难,也为小区的环境提升添砖加瓦。

凭借扎实的绿化养护技术,董嘉海时常协助绿化师傅开展小区绿植补种、修剪工作,让小区四季常青;小区地面维修、排污管道疏通、夜间垃圾分类等现场,也总能看到他忙碌的身影。

5月2日,记者跟随董嘉海开展日常巡逻,真切感受到他工作的细致与热忱。

小区所有电梯均需刷卡才能进入对应楼层,因此,快递小哥抵达小区后,会将快递整齐摆放在电梯间的一楼指定区域。每当快递堆积较多时,董师傅便主动帮忙,逐一核对快递信息,顺着巡逻路线将快递一一送到住户家门口。

“‘五一’期间很多住户出门在外,快递来不及取,我们会将快递送到家门口,这样住户回来就能直接拿到,也能避免快递丢失。”董师傅一边送快递,一边笑着对记者说。

冬天,管道因油污结冻而变得极易堵塞,董嘉海便会主动增加巡查频次,在寒夜里烧开水浇灌管道,确保业主用水畅通,避免低楼层住户遭遇返水困扰。他还曾凭借敏锐的观察力,最先发现地下室排风管道老化自裂的安全隐患,及时上报处理,守护了业主的财产安全。

平日里,看到老人提着重物,他也会主动上前帮忙;业主车辆没停规范,他则耐心联系车主调整;业主忘带钥匙、找不到宠物,只要喊一声董师傅,他都会尽力相助。这份热忱与负责,让小区居民都对他格外信赖,提起董师傅,大家无不竖起大拇指。

## 机智擒贼,做小区的“火眼金睛”

作为保安,董嘉海始终保持高度警惕,用机智和勇敢守护着小区的平安。

前段时间,他正在门岗值班,对讲机里突然传来紧急提醒:“地下车库有可疑人员徘徊,形迹可疑!”

接到提醒后,董嘉海立刻与巡逻岗同事分工协作,一人迅速前往地下车库核查,另一人紧盯出入口,防止可疑人员逃窜。

董嘉海与同事刚进地下车库,就遇上一名戴头盔、骑电动自行车的男子,车后座上是鼓鼓囊囊的麻袋。

男子见保安上前,不慌不忙,用方言“举报”说,自己看见有人偷电动自行车的电瓶,而且刚刚逃离。

但董嘉海心里清楚,自己一直

在门岗,近1小时内根本没有外人外出,因此,他坚持要求男子打开麻袋。男子见事情败露,慌忙逃窜。

董嘉海迅速抢下赃物,同事则追了上去。后来,男子逃脱。在随后的排查中,他们又在车库发现4个被剪断线路、尚未转移的电瓶。

董嘉海第一时间拨通了报警电话,详细说明现场情况,主动配合民警固定证据、梳理线索。接警后,民警带队迅速赶赴现场,对案发现场进行全面勘查,快速锁定了盗窃嫌疑人的身份信息,随后将嫌疑人抓获归案。

不久后,派出所上门送来表扬信。董嘉海爱岗敬业、见义勇为的故事也被央媒报道。

记者 鲁威 通讯员 王聪娜 文/摄



董嘉海在小区巡查。

赶紧来推荐身边的“非典型劳模”吧!这个“五一”,一起把掌声送给身边每一位普通劳动者。让这些在平凡岗位上发光发热的劳动者被更多人看见,让这份勤恳付出的力量,传递到城市的每一个角落。

推荐热线:0574-87777777。