

鄞州这个社区的便民“小王热线”

开通10年 24小时不打烊

“门锁突然坏了，出不去进不来，我第一时间就打了‘小王热线’，马上有人来帮忙，不收任何费用。太踏实了！”家住鄞州区东柳街道华光城社区的韩桂娣老人，说起社区里的“小王热线”，言语里满是赞许。



“小王帮帮团”志愿者上门为居民维修设备。

●居民“贴心人”

在华光城社区，这条家喻户晓的“小王热线”已开通10年，全年无休，昼夜畅通。热线的背后，是社区居民人人称赞的“小王帮帮团”。这个团队成立于2016年，由社区社工王桢牵头组建，一群热心邻里、身怀技能的志愿者扎根小区，把便民服务送到居民家门口，成为街坊邻里随叫随到的“贴心人”。

走进社区，提起王桢和“小王帮帮团”，居民们都非常熟悉。早年从事数码家电相关工作的王桢，手艺扎实、热心公益。日常走访中，他发现社区老年人人居多，小家电损坏、物件故障、智能设备不会用，这些都是社区老年居民的烦心事。外面维修收费高、找人难，很多老年人只能凑合着用。

“既然我有这门手艺，就多帮一帮大家。”抱着这样质朴的想法，王桢开始利用休息时间，免费上门为老人维修小家电、排查家里的设备。

一次次上门服务，一件件小事办结，暖心的举动被大家看在眼里、记在心里，“小王帮帮团”也由此慢慢壮大，陆续有10多位热心居民加入。

●服务升级

随着生活越来越智能化，智能门锁、智能手机、全屋智能家电普及开来，新的难题也随之而来。

“手机乱扣费、软件不会操作、智能锁失灵……这些问题年轻人觉得简单，我们老年人真是一筹莫展。”一位居民坦言。

贴合居民实际需求，小王帮帮团主动升级服务，服务范围全面扩容：家电维修、智能设备调试、智能手机

教学、应急开锁、反诈帮扶、生活琐事协助……只要是居民的急难小事，一通热线电话，全部对接解决。

采访中，记者了解到不久前发生的一件暖心事。辖区居民汪德娣老人一觉醒来，发现手机莫名被扣费530元，看着账单手足无措，又着急又心疼。无奈之下，她拨通了“小王热线”。

“当时我急得睡不着，不知道钱

怎么没的，也不知道找谁。”汪德娣回忆。

接到诉求后，王桢立刻上门，一边安抚老人情绪，一边一步步手把手教她操作，帮忙核对账单、联系平台、沟通申诉、提交材料，全程跟进协调，最终成功帮老人全额追回扣款。不仅如此，他还现场讲解反诈常识与手机使用技巧，从根源上帮老人避免再出类似的问题。

●10年坚守

从单人自发帮忙，到整合社区社工、物业人员、热心居民组成志愿队伍；从单一家电维修，到全方位、多元化便民服务……10年间，“小王

帮帮团”不断成长。作为团队发起人，王桢既是维修能手，也是社区的民生联络员。每一条热线诉求，他都会统筹安排、

快速响应，确保居民诉求事事有回音、件件有着落。

“都是街坊邻居，能帮就帮，麻烦事少一点，邻里相处就更和睦。”

面对大家的夸奖，王桢的回答朴实又真诚。

10年坚守，热线不打烊；小事暖心，服务零距离。如今在华光城社区，居民遇到麻烦事，第一反应就是拨打“小王热线”。尤其对于老年群体而言，这条热线，是求助线，更是安心线、暖心线。

记者 马佳威 通讯员 范健恺

“五一”期间，宁波野生动物园“萌宠天团”出道巡游 带你解锁游园新体验

“五一”期间，来自宁波野生动物园的“萌宠天团”出道，陪游客解锁沉浸式游园新体验。

“情绪稳定”类型

这次有哪些动物“成团出道”？4月30日上午，记者见到了这支颇具规模的队伍：它们中，有在今年占据绝对“C位”的白马、矮马；有动物界出了名的“e人”，性情松弛稳定的水豚；有动物明星，动画片《小羊肖恩》的原型瓦莱黑鼻羊，电影《疯狂动物城》中“闪电”的原型树懒；还有被不少游客叫做“龅牙哥”的羊驼……

能顺利“成团出道”，这些动物的颜值风格迥异，但都拥有一个共同优势：情绪稳定。面对游客的热情欢呼与“长枪短炮”的怼脸拍摄，它们始终淡定从容、泰然自若。这份超强的适应力与沉稳气场，无疑是成为动物明星的“必备素养”。

不过，纵观整场巡游表现，“萌宠天团”里还是潜伏着一堆“显眼包”。它们不安于沿着既定路线前行，时而来回踱步，时而随性游走，开辟新路线。大家届时不妨细心寻找，猜猜它们是谁。

“软糯可爱”类型

同步出道的，还有火烈鸟、鹈鹕、鸵鸟、黑天鹅，以及大白鹅、小鸭子。

不同于上一支队伍，这支队伍主打软糯可爱风，尤其是鹈鹕、鸵鸟、黑天鹅都还是软萌的幼崽，全程搭乘专属小推车随队巡游，呆萌的模样一路圈粉，大小游客的夸赞与惊叹，此起彼伏。

动物管理员介绍，这支队伍的成员大多为禽类。考虑到它们天性活泼、容易受惊，在正式亮相前，已经对它们开展过适应性行为训练，保障巡游平稳有序。

不过，想要跟着这支队伍一起巡游，大家的耳朵可是要做好准备的。毕竟，二三十只大白鹅一路引吭高歌，自带天然环绕音效，热闹的氛围感直接拉满。

新闻多一点

主题巡游：每日一场，上午9点从北门出发，途经白马殿，抵达欢乐广场。

氛围巡游：每日两场，分别是上午9点半和下午1点半，从北门出发，一路漫步至“犀鸟放飞”展区。

限定加场：每日两场，分别是上午10点半和下午3点半，在欢乐广场。

提醒：

巡游将根据实时天气适时调整，大家最好提前关注园区通知；

部分萌宠比如树懒，对温度比较敏感，是否参与巡游，将视当日具体天气情况而定；

巡游期间，请文明观赏，遵从工作人员引导，不投喂、不挑逗。

记者 石承承

一周楼市速递

周成交创年内新高，甬城二手房“热度”延续

据南天·甬上找房平台监测数据，上周市三区（海曙、江北、鄞州）存量住宅成交量环比下降10.2%，成交总面积环比下降7.4%，成交总金额环比上升2.9%。

价格方面，市三区存量住宅周成交均价为16048元/㎡。分区来看：海曙区成交均价14025元/㎡，环比下降7.1%；江北区成交均价14440元/㎡，环比下降11.9%；鄞州区成交均价19682元/㎡，环比上升2.4%。

从成交面积段分布来看：50㎡以下小户型成交占比2.1%，环比下降60%；50-90㎡刚需户型成交占比30.9%，环比下降37%；90-140㎡改善主力户型成交占比57.4%，环比上升8%；140-200㎡房源成交占比9.6%，环比持平。

租赁市场方面，上周成交量环比上升3.1%，平均月租为26元/㎡，整体保持平稳。区域成交情况：海曙区占比19.3%，鄞州区

占比28.9%，江北区占比17.5%，镇海区占比32.5%，其他区域占比1.8%。

另据宁波市房产交易信息服务网数据，上周市六区二手住宅成交1454套，环比上升4%，成交量再创年内新高。

近期，宁波市资规部门就集体所有土地房屋征收两项新规公开征求意见。新规以货币补偿、购房补助等多重激励引导货币化安置，为楼市注入定向购买力。市六区选择货币补偿可获15%奖励，12个月内用房票购房再享最高10%补助。

据业内相关人士分析，此项新规若顺利落地，既能减少未来安置房供应压力，又可加速存量房去化，利好刚需、刚改项目，短期将对市场形成有效助力。

记者 余涌 通讯员 胡静



分类信息 联系人：姚老师 87682086 13884469746 (微信同号) 截稿时间：工作日当天16:00	
《宁波晚报》分类广告，承接遗失、声明、公告、商务等各类信息。	
●贾丕华遗失浙军B004399残疾人证一本，声明作废 ●宁波市北仑区新碶街道永丰村居家养老服务中心遗失银行开户许可证，核准号J3320068725301，声明作废 ●宁波市北仑区新碶街道永丰村居家养老服务中心遗失公章一枚，声明作废	通知债权人申报债权的注销公告 宁波市镇海区水泥制品行业协会经会员大会表决通过，决定注销。清算组已成立，望债权人接到通知之日起三十日内，未接到通知的自本公告日起四十五日内向清算组申报债权。 清算组电话：13906848727 宁波市镇海区水泥制品行业协会 2026年5月1日