

一名老党员的坚守： 她与银发志愿团队 用余热暖透社区每一个角落

在慈溪市古塘街道团圈社区茜苑新村的街巷里，经常能看到一位精神矍铄的老人，她穿梭在楼栋之间，问候邻里、清洁社区卫生，用温暖的身影点亮了整个社区的烟火气。这位年近八旬的老党员，就是房兰珍。

退休后，她放弃安逸的晚年生活，牵头组建银发志愿团队，十几年如一日扎根社区、守护邻里，诠释着“退休不褪色、离岗不离党”的初心，用银发余热为邻里撑起一片充满爱的幸福天地。

一句念叨 两天“落地” 这场接力很暖

“我就随口念叨了一句，没想到社区真把这事办成了。”4月22日，鄞州区东胜街道史家社区的李云兰老人开心地扶着新扶手上下楼。这是东胜街道围绕鄞州区“美遇平米”计划品牌行动体系，开展“美境更新·爱心楼道”项目的暖心实践。

李云兰年过八旬，独自一人住在老楼里。前几天，史家社区网格员在“四百行动”入户走访时，她说：“二楼要是有个扶手就好了。”网格员到楼道里一查看才发现，2楼到3楼之间原先安装的扶手断了一截，再仔细检查，发现1楼、4楼的扶手也比较破旧。而这被称为“爱心天梯”的简陋扶手，竟是十几年前406室的户主用旧水管为自家老人搭建的“孝心工程”。这户人家虽已搬离，但这份孝心却始终温暖着整栋楼道。

社区迅速启动“扶手接力”微心愿行动，决定补上这个缺口，并找来了施工负责人吴师傅。老吴就住在史家社区，街坊们常常说，社区里有这么一位热心人，真是阿拉的福气。提起他，邻里没有不竖大拇指的——平日里，独居老人家下水道堵了、灯泡坏了、水管漏了，一个电话，他就拎着工具包上门，从没提过钱。

这次一听是给老人装扶手的公益项目，老吴主动提出“只收材料钱，安装费全免”。从勘查现场到扶手稳稳装上，前后不超过48小时。

如今，一排崭新的防滑扶手稳稳地安装在墙体上，让老百姓的“微心愿”不再是看不见摸不着。社区党委书记姜鑫蓉表示：“从细节到全局，我们就是要把居民身边的事，变成心头的暖。”而这装了新扶手的楼道，恰是“美境更新·爱心楼道”项目最生动的邻里场景写照。

从“环境美化”到“人心教化”，在改变楼道环境的同时，也深刻地塑造了居民间邻里互助，共建共享的暖心氛围，这也正是“美遇平米”计划中重构守望相助的社群共同体的意义所在。新扶手不仅是一个助力上楼的“安全臂膀”，更是邻里互助的温情刻度——社区治理精细到每一寸空间，让温暖在街巷间流淌。

记者 王悦宁

通讯员 黄巧东 蒋晶晶 文/摄



网格员和工人师傅正在安装扶手。

1 退休后 投入社区服务

今年79岁的房兰珍，是一名有着多年党龄的老党员，退休前曾担任团圈社区党总支书记、居委会主任，在社区岗位上兢兢业业履职11年。“社区是我的家，居民是我的亲人，为这个家、为亲人们多做事、多尽些心力，是我这辈子最踏实、最安心的追求。”没有华丽的辞藻，只有朴实的心声，却道出了房兰珍数十年如一日的坚守与热爱。

团圈社区茜苑新村，是建于上世纪90年代末的老小区。由于管理费用低廉，物业公司早已撤离，从建成至今，这里一直依靠居民自我管理，每年仅向每户居民收取200余元的卫生费，勉强维持小区的基本运转。设施老旧、人手短缺，社区服务的难题摆在眼前。就在这时，退休后的房兰珍站了出来，成为社区服务最可靠的“领头羊”。

早在2013年，房兰珍就牵头搭建起志愿团队，最初只有60名成员，如今已发展到80余人，队员平均年龄65岁以上，最大的已近八旬，这群可爱的老人，用“夕阳红”温暖着“邻里情”。“为美好家园出点力，我们都愿意奉献。”房兰珍脸上总是挂着温和的笑容，话语里满是真诚。

在她的带动下，志愿者们分成小组，每班3人，穿梭在小区各个楼层，弯腰捡拾垃圾、清理卫生死角，不放过任何一处细节；每逢过年过节，大家又围坐在一起裹粽子、包汤圆，挨家挨户送到老人手中，把浓浓的暖意送到邻里心坎上。



看望老人。



“银发志愿团”创办“暑期假日学校”。 通讯员供图

2 “银发志愿团”成为“银发名片”

“阿姨这么大年纪还在带头做志愿，我们怎么好意思不做。”今年70岁的志愿者汤吉戎，提起房兰珍，满是敬佩。她说，社区里独居老人不少，有邻居看在眼里，急在心里，主动反映希望能有人帮忙照顾。

得知消息后，房兰珍便和其他四五十名志愿者一起，主动承担起这份责任，定期上门为独居老人打扫卫生、整理房间。“那些独居老人行动不便，不太会照顾自己，家里常常乱糟糟的，我们去帮着收拾收拾，陪老人说说话、聊聊天，哪怕只是听他们念叨几句，也能让老人们少些孤单、多些温暖。”简单的话语，藏着最朴素的善意。

这份志愿服务，没有任何补贴，没有一丝回报，难免也有人不理解。今年70岁的岑国奋坦言，家里人有时会念叨她：“每天早出晚归往外跑，人家都以为你在赚工资，实际上一分钱都没有，图啥？”面对家人的不解，岑国奋从未动摇，她说：“我图的是心里踏实，图的是能为邻里出份力。房阿姨一把年纪还在坚持，我们更不能退缩，被她的坚守感染着，做这些事，

值！”一句“值”，道出了所有志愿者的心声。

十几年如一日的坚守，沉淀下满满的奉献与热爱。截至目前，房兰珍的累计志愿服务时长已达20667.42小时，仅今年就服务了977.8小时。每一小时，都藏着她对社区的深情，对邻里的关爱。

在房兰珍的统筹带领下，这支“银发志愿团”从零散服务逐步走向规范化、品牌化，按服务领域划分专项小分队，把温暖送到居民最需要的地方：针对暑期双职工家庭孩子托管难的问题，依托团队退休教师优势，创办“暑期假日学校”，让孩子们在关爱中安全、充实度过暑假；聚焦独居、空巢老人，开展上门慰问、代购代办、陪诊谈心等常态化帮扶，用陪伴守护老人幸福晚年；组建巡逻小分队，每日风雨无阻穿梭在社区，排查安全隐患、劝阻不文明行为，用坚守守护社区平安，用不老初心、滚烫热爱，续写着温暖与感动，成为团圈社区最亮丽、最温暖的“银发名片”。

记者 吴丹娜

通讯员 张天红 胡可漪 乐小荣