

宁波阿姨4年多住院56次

出院后点名要见一名医务人员……

“针已打好，伤口愈合处出血已消毒包扎好，准备出院了。星期四到门诊打针后，来看望你们。”近日，联勤保障部队第906医院患者服务管理中心工作人员吴慧青收到一条微信。发微信的是该院的老患者——81岁的李阿姨（化姓）。

吴慧青是扎根在医院服务一线的幕后工作者，李阿姨是常年与病痛抗争的普通患者，两人原本萍水相逢、素不相识，却因一通寻常的回访电话串起了一段医患情谊。



吴慧青为老人检查皮肤。

1 从质疑到信任 一通回访电话串起的“特殊交情”

李阿姨是该院的“老病号”。从2022年至今，她因癌症化疗、骨质疏松等问题累计住院56次，因化疗后免疫力下降，每周一、周四都要到院注射免疫调节剂。

她与该院患者服务管理中心工作人员的交集，始于一通回访电话。

今年年初，李阿姨接到了该院患者服务管理中心工作人员吴慧青打来的回访电话。电话里，吴慧青按回访流程确认汪阿姨的身份，询问化疗后是否有恶心呕吐的不适，叮嘱她饮食清淡、规律用药，还耐心解释：“阿姨，我们的回访和帮扶都是免费的，您有任何问题都可以找我们。”

听到这句话，李阿姨的语气从原来的疑惑转变为警惕。“你们是护工吗？真的不收费？”吴慧青在电话里耐心地一一和她说明。

电话那头，李阿姨的语气慢慢变得柔软，两人的话题从化疗后的不适，谈到了家长里短。原本计划几分钟的回访，不知不觉打了将近10分钟。挂电话前，李阿姨轻声说了句：“小吴，你声音真好听，下次我还想和你聊。”

一周后，吴慧青又打去第二通回访电话。她一开口，李阿姨就听了出来：“是小吴吧？我一听声音就知道是你！”两人像老熟人一样，在电话里聊了起来。

2 “我想来看看你长什么样” 看病之余她经常探望这些“老朋友”

第三次通话后，李阿姨趁着到医院打针的机会，特意找到该院患者服务管理中心，想要看一看未曾谋面、却始终牵挂她的工作人员。“我就是想来看看你长什么样。”见到吴慧青时，李阿姨笑了，就像见到了相识多年的老友。

此后，只要李阿姨到医院，都会顺路到中心坐一坐。有时聊聊生活近况，有时说说心中烦恼，有时只是几句简单的问候。吴慧青或同事们总是耐心倾听、细心宽慰，反复叮嘱李阿姨按时服药、保重身体。

本月初，李阿姨住院做B超检查时突然感觉身体不适，她第一时间拨通了吴慧青的电话。吴慧青立刻赶到现场，陪她做完检查，又扶着她去门口药房买药，最后把她安全送回病房。

上周，李阿姨提出了一个让所有人意外的请求：和大家合影，“我要把照片存起来，想你们的时候就看看”。她感慨地说，和疾病搏斗的过程中，是这些工作人员的陪伴和照顾，让她少了很多孤单和害怕。

合影那天，李阿姨笑得格外灿烂。当天下午，吴慧青就收到了老人精心制作的合影拼图。

据了解，截至目前，联勤保障部队第906医院患者服务管理中心自1月成立以来，已拨打近2000个回访电话，为患者提供分级回访、专业咨询、陪同服务、特殊人群绿色通道、出院后延伸服务、心理健康支持热线等服务，为患者提供全周期的关爱。

记者 庞锦燕 通讯员 齐永辉

无三高、皮肤净

106岁老人的长寿密码 藏在日常里

4月21日，慈溪市古塘街道团圈社区106岁的老人丁桂娟，在见到来访记者时，依旧精神矍铄、热情爽朗，主动拿出糖果分给众人，口中还念叨着：“我手拿过的，大家吃了长命百岁。”简单的话语里，满是老人的慈爱与豁达，也揭开了这位百岁老人的长寿密码。

丁桂娟老人育有四个子女，如今身体硬朗，无高血压、高血糖、高血脂等常见老年疾病，晚年生活安宁幸福。据悉，老人去年出现视力退化的情况，今年84岁的大女儿便主动承担起照料责任，日夜陪伴在母亲身边，细致照料饮食起居，用孝心守护着老人的晚年时光。

谈及母亲的过往，大女儿回忆道，母亲年轻时在电厂食堂工作，做事雷厉风行、干脆利落，凭借一手好厨艺，曾和两位女同事搭档，就能独立操办起十多桌宴席，深受身边人的认可。也正是这段食堂工作的经历，让老人养成了注重饮食健康的习惯。

在饮食上，丁桂娟老人有着自己坚持多年的原则：偏爱素食，偶尔搭配少量荤食，坚决不碰隔夜菜。得益于多年的食堂工作经验，老人对菜品的营养搭配颇有心得，每日吃什么、怎么搭配、如何食用，都由自己精心安排，既保证口感，也兼顾营养均衡。除此之外，老人的生活作息十分规律，每晚七八点准时入睡，早睡早起的习惯从未间断。

值得一提的是，已经106岁的丁桂娟老人，皮肤依旧干净透亮，几乎没有色斑。大女儿透露，老人一辈子从未使用过任何护肤品，就连最基础的雪花膏也未曾涂抹过，日常仅靠早晚简单洁面，便养出了令人羡慕的好肤质。

在大女儿看来，母亲能够安享百岁高龄，没有什么复杂的秘诀，“吃好、睡好、心态好，就是母亲最长寿的法宝。”丁桂娟老人用朴素的生活方式，诠释了健康长寿的真谛，也为当代人提供了简单易学的养生参考。 记者 吴丹娜 通讯员 张天红 乐小荣



丁桂娟。通讯员供图