

从“翻本子”到“用技术”

宁波红娘开始“卷”新招

“我们开发了小程序和自动匹配信息的网页，大大提高了牵线效率。”4月17日，在市妇联举办的“甬尚幸福荟·缘聚话新风”宁波市公益红娘交流活动现场，全国三八红旗手、“宁波妈妈”张亚芬的这句话，道出了婚恋服务工作的新变化。

在这场持续3个小时的交流中，红娘们轮番发言，说的不是套话，而是实打实的案例与感悟。从“热心阿姨”到“专业红娘”——宁波的公益婚恋服务队伍，正在发生改变。



“红娘们”在参观余姚市婚姻登记中心。

1 老办法遇上了新问题

“我32岁就开始给单位的年轻人牵线，那时候一年能成20几对。现在越来越难做了。”做了几十年的资深红娘胡玉英感慨。

难在哪儿？难在年轻人的想法变了。

“以前的年轻人是‘差不多就结了’，现在的年轻人可不是这样。”来自北仑区的虞胜萍在发言中说。她做红娘十多年，2024年刚退休，如

今全身心投入这份公益事业。她观察到，现在的姑娘小伙把自己的生活过得精彩——健身、养宠物、一个人点外卖，“婚姻不再是人生的必答题，而是选择题”。

与此同时，年轻人对相亲方式的要求也变了。镇海区妇联相关负责人注意到一个现象：“现在的年轻人比较反感目的性特别强的相亲活动，原来我们经常组织的大型相亲

大会成效降低了很多。”

“需求端”在变，“供给端”的工作也面临瓶颈。镇海区妇联相关负责人坦言：“有的红娘个人能力很强，手头有2000多名单身资源，但一旦她不做了，这个站点就难以为继。”信息不互通、服务不专业、队伍不稳定，成为不少红娘站点面临的共同困扰。

传统模式，正在失效。转型，势在必行。

2 从“翻本子”到“用技术”

怎么转？各地妇联和红娘们用实践给出了答案。

张亚芬分享了一个故事。“有个小伙子叫小陈，是个程序员，通过我们这里认识了现在的女朋友。”牵手成功后，小陈没有“失联”，而是热心提出帮忙，“他看到我们红娘太忙了，用本子一张张翻，就说‘阿姨们，我给你们做个小程序’。”

于是小陈找来一位做设计的朋友，为张亚芬的红娘工作室开发了在线收集信息的小程序；之后他又编写了一个网页，通过信息条件自动匹配符合要求的对象。

如今，张亚芬让用户用手机自

助登记信息，再通过网页筛选推荐，她和团队的红娘们终于不用再翻着厚厚的本子手工配对了。

“他们还主动帮我们组织桌游、‘狼人杀’，说我们不懂年轻人玩的，他们来。”张亚芬说，“我们就负责搭好舞台，让年轻人自己唱戏。”

从“受助者”变为“助人者”，从“参与者”变为“共建者”，张亚芬把这种方式概括为“让年轻人帮年轻人”。

鄞州区妇联的思路是“让专业的人做专业的事”。“我们实施了‘红娘赋能成长计划’，每年定期举行红娘能力提升培训班，培训内容从婚恋心理

学、沟通技巧到家庭矛盾调解。红娘不仅要会牵线，还要会疏导情绪、调解矛盾。”鄞州区妇联相关负责人说。同时她们也还在探索“公益+AI”模式，用大数据帮红娘从繁琐的信息筛选中解放出来，把更多精力投入到“人”的工作上。

慈溪妇联则通过整合资源把红娘服务“送了出去”。“我们探索出了大型加专场的双轨并行模式，联合工会、关工委，结合不同青年群体的婚恋需求把服务精准送到部队、送到企业、送到幼儿园。”慈溪妇联相关负责人介绍，“以前是大团囤，现在是小而精。”

3 从“拉郎配”到“全周期服务”

服务方式变了，服务的边界也在扩展。

“很多年轻人不是找不到对象，是‘没看清自己’。”骆夏芬去年一年成功牵线5对情侣。她的心得是：一定要和本人见面，“父母来了没用”，她觉得在婚恋服务中帮年轻人做“自我盘点”很重要——自己的优势是什么？能匹配什么对象？

红娘唐林用案例印证了这个观点。一位在国有银行工作的男生，条件不错，但此前相亲20多次均无下文。唐林没有急着继续推荐，而是帮他做“减法”。“颜值、工作、性格、情商，不可能样样都要。”男生认真思考后接受了建议。后来，他只相亲两次后便成功牵

手，并计划今年10月举行婚礼。

这是向前端延伸——帮年轻人理清自己。

服务也向后端延伸——牵线成功不是终点。

虞胜萍介绍，她们会定期跟进彼此有意的年轻人，“我们会定期举办沙龙活动，教他们怎么聊天、怎么表达心意、怎么处理分歧。盯一两个月，感觉他们稳定了才放手。”

鄞州妇联则将服务理念概括为“为鄞州留才，助人才安家”，构建从交友到恋爱到婚育到家庭的全周期支持链条。“我们妇联的服务终点，不是搞一场联谊活动。那只是开始。”鄞州区妇联相关负责人说。

从“牵一次”到“管全程”，宁波红娘们的婚恋服务“战场”在延伸。

回到张亚芬的话：“当一个人的幸福变成一群人的事业，这种甜蜜的事业就有了生生不息的力量。”

统计显示，目前全市已有32名公益红娘入选浙江省“浙里幸福荟”公益红娘库，常态化开展婚恋指导、牵线匹配等服务。

“2026年，市妇联将联动多部门，面向青年人才开展不同主题的公益婚恋交友活动。”宁波市妇联相关负责人说。

从翻纸头到用技术，从大团囤到小而精，从牵一次到管全程。宁波的公益婚恋服务队伍，正在悄悄“焕新”。

记者 何丫 通讯员 黄小芸 文/摄

邻居接力爬楼破窗 灭火除险情

近日，一条“出门忘关火，家里铁锅烧红冒烟！宁波好邻居架梯爬上三楼灭火”的短视频疯传，还引来了新华社的官方点赞。

事情发生在4月12日中午12时左右，余姚市梨洲街道的阳光公寓小区。

“着火了！那户家里好像没人！”一阵急促的呼喊打破了午后的宁静。刚刚吃完午饭在楼下散步的老人们抬头一看，24幢3楼一户人家的厨房窗户正往外飘着黑烟，隐约还能瞧见红色的火苗在跳动。有人急忙跑上楼敲门，却始终无人应答——这是一间出租屋，当时租户恰好不在家。

“快拿梯子来！”“赶紧找灭火器！”眼见黑烟越来越浓，小区里顿时忙碌起来。几位老人合力搬来一架扶梯，颤巍巍地架在墙边，便打算爬上去救急。就在此时，同住24幢的居民张小波快步上前，一把拦住扶梯旁的老人：“叔叔阿姨你们别上，年纪大了太危险，让我来！”

话音未落，48岁的张小波已扶着梯子攀了上去。他踩着三楼空调室外机的支架，借力翻进了三楼敞开的厨房。厨房里早已烟熏呛人，灶台上的油锅烧得通红，底下的煤气灶竟还开着火。张小波当机立断，一把拧灭燃气开关，抄起那口滚烫的铁锅丢进了水槽，哗啦一声浇灭了明火。

几乎同一时间，楼道里传来玻璃碎裂的脆响。另一位小区居民拎着灭火器冲到事发住户门外，果断砸破楼道气窗翻身进屋。他冲进厨房，正巧看到张小波拿掉锅盖好火，为了避免零星的火星引燃其他物品，他毫不犹豫举起灭火器对准灶台一顿扫射。雪白的干粉瞬间充斥整个厨房。

“火灭了！没事了！”确认再无复燃可能后，两位“救火邻居”各自默默退场。张小波两人拍了拍身上的干粉便径直回家，甚至没等租户回来见上一面。

“多亏了他们两个爬得快、冲得猛，不然等火燃起来，整栋楼都要遭殃。”楼下目睹全程的居民们至今仍心有余悸。

记者 张晓曦
通讯员 夏蔚逸 罗耀辉