

## 偏远地区的长护险

# 服务力量是否充足 服务质量能否保证

### “80后”已成宁波乡村护理中坚力量

经过多年探索,长护险对宁波人来说已并不陌生——作为国家首批长护险制度试点城市,宁波于2017年启动小切口探索,2023年实现全市全域覆盖;2025年,宁波入选国家长护险制度转型示范城市,全国首届长护险高质量发展大会也在宁波召开。

相比于宁波城区,在偏远的农村地区,长护险的服务力量是否充足?服务质量是否能够保证?近日,带着这些疑问,记者走进宁海农村探访,看到的是一条以职业化队伍建设破解偏远地区照护难题的可行之路。



①应海莲正在护理老人。  
②每个护理员都需要打卡护理项。

记者 林桦 摄

## 1 “这份工作,心里得装着老人”

应海莲,“80后”,宁海本地人,是甬宁养老服务的一名长护险护理员。

3年前,她曾是一家广告公司的营销主管,但她的心理一直有个“公益梦”,常在周末参加敬老志愿者活动。“看着他们开心的样子,我觉得特别有价值感。”她说。2022年底,她偶然听说宁海即将启动长护险,急需护理员。经过一番思想斗争,应海莲辞掉了从事多年的营销工作,成为宁海第一批长护险护理员。

“做营销是为生活奔波,做护理员是为生命守护。”应海莲说,农村老人更需要专业照护,长护险不是简单的家政服务,而

是能真正减轻家庭负担、守住老人尊严的民生保障。3年多来,家住县城的她奔波在跃龙街道附近的村子里,累计服务了30多位老人。

去年年底,她还在宁海县首届“甬宁杯”长期护理保险职业技能竞赛中获得了优胜奖,顺利取得了中级“长期照护师”技能等级证书。

“照护师可以对失能人员提供包括生活、医疗、康复、心理、急救等全方位的服务,有了技能证书,我可以提供血糖监测这样原本需由医护人员执行的专业照护,还能帮有需要的老人进行一些恢复训练。”应海莲说。

## 2 “有她在,我终于不用急匆匆地两头跑了”

当天应海莲护理的黄阿婆,4年前因脑出血导致生活无法自理,所有照护重担全压在女儿储女士身上,可储女士家中还有两个正在上中学的孩子需要照顾,实在分身乏术。

“以前我每天从县城往村里跑,换尿片、擦身、准备喂食,基本上一天都在这儿了。家里两个孩子也要管,真是身心俱疲。”说起过去,储女士满是无奈。

2023年底,黄阿婆被评定为重度失能一级,每月可享受

20小时的居家上门护理服务。应海莲接手护理工作后,截至今年3月已上门400多次,累计服务540小时。老人不会说普通话,两人全靠方言交流,处得像母女俩。

“海莲每次来,除了做护理工作外,还会跟我妈聊天,带我妈做康复训练。”储女士说,“我妈说,海莲在身边,她就有安全感。我终于不用急匆匆地两头跑了。真是解了我的燃眉之急!”

## 3 “不管在哪个角落,都要服务到”

像应海莲这样扎根农村的本地护理员,已经成为长护险服务供给的重要力量。

甬宁养老服务负责人黄雪娜介绍,他们正推动护理队伍的“年轻化”变革:“‘80后’已经成为乡村一线的中坚力量,占比大概40%。他们学习能力强,沟通方式灵活,善于运用数字化工具,响应更高效。”

在人才培养上,坚持“本地化、就近化”策略,通过专业化培训提升护理员的护理水平,对考取国家新推出的“长期照护师”证书的护理员,给予薪资奖励和晋升优先。

“我们希望能让更多优秀护理员安心扎根农村,让更多农村失能老人‘老有所护’。”

“宁海目前有1800多人在享受长护险,其中70%左右的失能人员都住在农村,不管在哪个角落,只要老百姓有需求,我们必须服务到。”宁海县医保局相关负责人介绍,全县共有22家护理机构,其中5家专门服务居家人群,“护理员基本固定在一个片区。长期服务下来,老人和家属会对她们产生非常强的依赖感,很多老人都是天天盼着护理员来。”

## 4 多方力量共同努力,让长护险交出高分答卷

据宁波市医保局统计,截至目前,全市累计已有超5万名重度失能人员享受长护险待遇,其中约45%的待遇享受人员居住在农村地区。这意味着,近半数服务对象分布在乡村,对护理员的可及性与专业性提出了更高要求。

目前,全市共有长护险定点护理服务机构350余家,全市专业护理员队伍已超过7500人,持证长期照护师突破300人,并持续增长。从医保部门的政策顶层设计和统筹

推进,到护理机构的深耕细作,再到一线护理员的温情坚守——多方力量的共同努力,让长护险在共富路上交出了一份高分答卷。

当更多护理员拥有专业技能、获得职业认同、看到成长空间,长护险制度便在广袤乡村真正扎下了根。这既是宁波作为国家长护险制度转型示范城市的一份担当,也是老龄化社会背景下送给乡村失能老人最踏实的一份承诺。

记者 林桦 通讯员 甬医保