

从“三方角力”到“铁三角” 宁波“居业物” 如何协同共治

曾几何时，“社区管不全、物业管不细、业委会管不顺”是不少小区的治理顽疾。三方各守一摊、相互扯皮，小事拖成大事，简单诉求演变成复杂纠纷。如今，宁波以党建为引领，搭建起“居业物”协同共治框架，推动社区、业委会、物业从“针锋相对”的“三方角力”，转向同心同向的共治“铁三角”，这份治理蝶变，背后藏着怎样的破局之道？



海曙区白云街道丽雅社区居务监督委员会监督自行车坡道改造。
通讯员 韩永良供图

鄞州区明楼街道明南社区“明阳光·共治家”。
通讯员 蒋羽鑫供图



1 党建引领 把“散沙”聚成“合力”

基层治理千头万绪，党建是“总抓手”。早在2020年，宁波印发《关于党建引领社区治理推进住宅小区物业管理工作的指导意见》，正式拉开“居业物”协同共治序幕。

随后，治理体系不断完善、制度保障持续夯实：2021年修订出台《宁波市住宅小区物业管理条例》，并配套出台《宁波市物业专项维修资金管理暂行办法》等多项文件，健全“1+X”政策体系；2024年-2025年，推出三方共治重点举措清单等，推动协同共治顶层设计进入精细化、标准化新阶段。

制度的生命力在于落地，党建引领的力量在基层一线持续释放。在海曙区望春街道清风社区青林湾西区，曾因两场业委会选举“无人参选”，让这个大型社区的治理陷入瘫痪。关键时刻，社区党组织主动破局，抽调经验丰富的老党员组建攻坚队，挨家挨户走访沟通、耐心倾听诉求，先后召开5次居民答复会，最终动员23户居民主动参选，选出的9名业委会委员中党员占比超六成，成功让沉寂的小区治理重焕生机与活力。

2 机制破局 让“壁垒”变成“连心桥”

社区治理难题，如何破解？首要解决“谁来干”的权责困惑。针对“居业物”三方常出现的分歧矛盾痛点，宁波明确划分居委会、业委会、物业三方权责清单，清晰界定居委会统筹协调、业委会维护业主权益、物业做好日常服务的核心职责，从根源上避免权责交叉、推诿扯皮，为协同共治筑牢基础。

解决了“谁来干”，更要明确“怎么干”的路径方法。宁波搭建“居业物监”联席会议平台，规范议事流程，同时推行“民意收集-联席会议-方

案公示-组织实施-效果反馈”全链条工作机制，引导三方从“各推各责”转变为“同向发力”。

鄞州区福明街道新源社区曾因历史遗留问题，部分居民拒交停车费，社区、业委会、物业三方协商陷入僵局。社区主动牵头，搭建“友邻说”圆桌会议，每月召集三方及居民代表面对面协商，社区统筹政策指导，业委会逐户收集民意，物业落实具体方案，最终不仅规范了停车费收缴，还实现小区监控全覆盖，彻底化解了多年积怨。

为确保“居业物”三方“干得好”，监督考核是关键抓手。宁波各地强化监督举措，让协同治理在阳光下运行：海曙区白云街道丽雅社区将电动自行车坡道改造纳入社区居务监督委员会监督重点，前期走访调研征求民意，施工中常态化现场巡查，全程公示进展，主动接受群众监督；江北区前江街道推行“业账社管”“业章社管”“业标街管”为核心的“三管齐下”模式，对业委会资金使用情况全程监督，切实守好居民“钱袋子”，让协同治理更具公信力。

3 数字赋能 将“慢办”升级为“快办”

“叮！您有新的报修订单，请及时处理。”在鄞州区明楼街道明南社区“明阳光·共治家”，可视化大屏实时跳动着报修信息、议事进度、收支明细。

去年12月，鄞州区首个“居业物”一站式服务阵地，在这个有着30年历史的老小区正式揭牌投用。阵地将三方办公空间整合在一起，居民报修、议事、咨询“只进一扇门、最多跑一地”。

“以前报修要打电话、跑社区，现

在点一下手机就能发，社区、物业同步接单，全程在平台上跟踪，效率提升太多了。”居民李先生说。除了一键报修，大屏还能实时呈现小区人口结构、事件处置进度、公共收益使用情况，让居民心中有数、监督有据。

数字化，正成为宁波“居业物”融合治理的“新引擎”。海曙区白云街道推出“居业物”协同小程序，在春悦社区以及曙悦社区试点。小程序以“居民上报、物业接单、社区协调、

业委会监督”为核心，居民扫码就能反映各类问题，系统自动分派责任方，实现问题闭环处置，为社区治理注入数字新动能。

基层治理的“最后一公里”，藏着城市的温度与治理的精度。如今，在宁波各社区，居、业、物“三驾马车”正打破壁垒、同向发力，不仅破解了小区治理的“老大难”，更勾勒出城市基层治理现代化的清晰路径，让治理温度直抵民心。
记者 马佳威

宁一老朋友

一场“拆弹”手术的温情后续：产妇丈夫说，生二胎还找她

3月31日，罗杰专程邀请《宁波晚报》记者一起，来到宁波大学附属第一医院方桥院区的产科，送上了一面锦旗。就在13天前，35岁的他在这里经历了人生中最漫长的120分钟。

门内，他的妻子正在接受剖宫产手术。但这不是一次普通的剖宫产——手术前，妻子被查出患有直径8厘米的巨大子宫肌瘤，而且她还是通过试管婴儿技术才艰难怀孕的高龄产妇。门外，罗杰坐立难安。“那种感觉难以言表。”



罗杰为缪频(左)送上锦旗

缘起 求子路上的“惊心动魄”

罗杰是在《宁波晚报》上看到晚报和宁大一院联合推出的“宁一老朋友”故事征集后，打电话给87777777新闻热线希望表扬宁大一院产科以及缪频医生的。

罗杰和妻子同岁，都是35岁。2012年大学毕业后，他就从江西来到宁波，在这座城市打拼、定居、结婚。32岁时，他和妻子结婚了，婚后两人备孕一年多却一直都没有动静。“年纪也大了，想早点有小孩。”在朋友介绍下，他们前往上海做了试管婴儿

儿。去年，妻子终于怀孕了，但喜悦中夹杂着担忧——作为高龄产妇，妻子在产检中被发现患有子宫肌瘤。更让人揪心的是，这个肌瘤在孕期迅速长大，从最初的一两厘米，到怀孕六七个月时已长到八九厘米。“肌瘤这么大，手术还是有一定风险。”推进产房前，罗杰心里七上八下。

主刀医生是宁波大学附属第一医院产科病区副主任缪频。从医30多年的她，面对这个特殊病例，也感到了压力。“位置

靠宫底，出血风险很大。”缪频说。更复杂的是，为了满足产妇对美观的要求，手术采用了横切口(美容切口)，这在切除肌瘤时增加了难度。

后来，除了剖出健康的宝宝，缪频团队还凭借精湛技艺，成功切除了巨大的子宫肌瘤，对术中发现的左侧输卵管系膜囊肿一并做了处理，为产妇避免了二次手术的痛苦。“后来我们发现，那个肌瘤几乎和孩子的头差不多大小了。”

传承 医患之间最美的“双向奔赴”

在缪频看来，罗杰的感谢，是医患之间最珍贵的“双向奔赴”。“没有觉得自己为这个产妇多付出了什么。”缪频很感动，“但产妇和家人的信任和感谢，会鼓励我和团队以后做得更好。”她也说到了当妇产科医生的初心。

高中时，她后排同学的妈妈给她留下了深刻印象——那位母亲是宁大一院(当时叫宁波市第一医院)的妇产科主任医师，工作繁忙到没时间干家务、接送孩子。同学妈妈这份对职业的执着让年轻

的缪频产生了向往。高考时，她填报了浙江医科大学(现浙江大学)，毕业后分配到和同学妈妈同一家医院，更巧的是，同学的妈妈——林慧君主任成了她的老师。缪频说，她和同事们就是在林慧君这样的老医生的指导下成长起来的。

缪频的手机里，保存着许多患者的感谢。其中一位妈妈，10年前的第一胎是剖宫产，孩子有些“统感失调”，妈妈认为与剖宫产有关，怀二胎时特意找到缪频，希

望能尝试顺产。

当时疤痕子宫试产还不普遍，缪频团队做了充分评估，制定了详尽的分娩计划。从早上开始点滴缩宫素，到半夜产钳助娩，整整十多个小时，缪频一直守在产妇身边。4年前，这位妈妈又迎来了三胎小公主，依然是缪频接生的。

听到这个故事，罗杰也有了新的计划：“我和妻子生二胎的时候，还要找宁大一院，还要找缪频！”
记者 林伟 通讯员 庞赞