



买福彩 甬有爱



## 责任福彩：

# 筑牢责任防线“最后一公里”

健康购彩，理性为先。中国福利彩票始终坚持守护购彩者权益，将“理性购彩”理念贯穿彩票发行销售全过程，构建起负责任的购彩服务体系，积极营造健康有序的购彩环境。

强化监督

### 筑牢合规经营“防火墙”

销售网点作为连接福彩机构与购彩者的核心纽带，其形象与工作人员的经营行为直接关系到购彩环境、行业形象。全国福彩系统高度重视销售网点经营环境，开展了形式多样的监督检查工作：综合运用“神秘顾客”暗访、现场检查、开展风险排查行动、热线电话投诉受理、视频监控远程检查等方式，严格对照福彩代销行为合规管理“四准则、十二严禁”要求，重点核查代销证规范公示、理性购彩标语张贴、不向未成年人售彩和兑奖的提示落实、大额购彩干预引导、违规合买与虚假宣传整治等情况，严查互联网售彩、销售非法彩票、诱导大额投注等违规行为，全力保障销售网点合规经营，坚决守住红线。针对发现的问题，工作人员督促能立即整改的立即整改，需时间整改的问题明确整改时限，确保整改措施落实到位。巡检过程中，工作人员同步向代销者与购彩者普及责任彩票理念，强调彩票是公益事业、是休闲娱乐方式，倡导“多人少买、寓募于乐、量力而行、理性购彩”的健康购彩观念，让合规经营成为销售网点运营的“硬标准”。

培训赋能

### 锻造“负责任、会引导”的销售队伍

责任彩票建设，关键在人。近年来，责任彩票理念深度融入渠道管理，成为销售人员岗前、岗位培训的必修课，传播理性购彩理念和防范非理性购彩行为已成为销售人员的基本要求。为规范新增销售网点运营，提升从业人员业务能力与公益责任意识，全国32个省级福彩机构均开展岗前培训，培训内容涵盖福彩文化、发展历史、公益实践、责任理念、法治意识、行为规范、彩票基础知识以及技能操作等8大模块，帮助代销者上好福利彩票从业“第一课”，筑牢合规经营意识。销售人员通过培训、考核合格后方可销售福利彩票。各地福彩机构因地制宜，紧扣实战需求，融合案例剖析、情景模拟、政策解读等多元形式，开展岗位培训活动，为锻造一支“负责任、会引导”的销售队伍注入源源不断的专业动能。河北福彩中心深耕政策理论

宣讲，围绕“责任彩票建设的核心”“如何进行责任评估”“引导购彩者理性购彩”等相关知识，开展系统性宣贯解读，让责任彩票的理念真正入脑入心，转化为代销者的自觉行动。湖南福彩紧扣行业发展脉搏，围绕责任彩票建设、数智融合赋能、新媒体运营、人工智能技术应用、打击非法彩票等主题，深入剖析政策内涵、解读行业趋势、分享实践经验，进一步明晰责任彩票建设的必要性与重要性，推动责任彩票理念融入福彩业务工作全过程。潮州福彩中心则聚焦一线服务痛点，以“沟通能力提升”为主题，组织责任彩票专题培训会，指导销售人员掌握科学引导技巧，有效引导购彩者理性购彩……一堂堂专题培训、一次次实操演练，持续强化了责任担当、提升了专业能力，让代销者真正成为理性购彩的宣传员、引导者和守护者。

主动引导

### 筑牢责任防线“最后一公里”

理性购彩的氛围营造，既要靠监督约束、培训赋能，更要靠福彩一线销售人员主动作为。在福彩销售员的日常工作中，代销者和销售员会在售彩过程中主动介绍游戏特点，温馨提醒“理性购彩”，帮助购彩者树立正确购彩观念；当发现购彩者出现大额购彩时，会主动沟通、提示风险，建议其适当控制投注额度；对于出现非理性购彩倾向的购彩者，会进行耐心劝导，必要时还会婉拒购彩要求；对存在严重心理困扰的购彩者，会主动告知心理咨询渠道与转介服务，以实际行动牢牢守住责任底线。抚州市南

丰县36080811号福彩站站主付华就是典型代表，“我认为销售彩票不能一味追求销量，希望来我店里的购彩者都能因为购彩而快乐，而不是让购彩成为负担。”付华在销售彩票的同时，也承担着福彩宣传员的角色，时刻宣传理性购彩的理念。遇到不理性的购彩者，坚决不出票，这是她坚持多年的责任原则。方寸彩票，承载公益初心；点滴行动，筑牢责任根基。中国福利彩票正以扎实举措构建起负责任的购彩服务体系，厚植理性购彩氛围，推动福彩事业健康发展。

## 如果彩票会说话

我是一张小小的福利彩票，带着大家对生活的美好期待而来。可您知道吗？我其实也有害怕的事，今天我想和您说说心里话。

### ●我害怕您“轻信网络购彩”

那些来路不明的链接、陌生APP，披着“高收益”“稳赚不赔”的外衣，用假平台骗您充钱，用假号码让您空欢喜，最终让您钱财受损、求助无门。记住，目前我国禁止利用互联网销售彩票。为了您的权益，请到持有真实、有效代销证的福彩销售站点购买彩票。

### ●我害怕您“大额投注”

有人把生活费全花在我身上，有人不惜借钱购买，还有人想着“翻本”越买越多。可您知道吗？我从来不是暴富的捷径，而是生活里的小确幸。我更希望您小额购买，不赌身家不超预算，理性购彩。

### ●我害怕您“沉迷购彩，失去理智”

有人沉迷其中，有人废寝忘食，可您知道吗？生活中有太多比中奖更重要的事：抽出时间陪陪家人，计划一场说走就走的旅行，安排一次朋友间的相聚……

如果有一天您发现，我成了您的“心事”，请停下来和我保持一点距离。毕竟，我最大的愿望，是成为您休闲娱乐的一种方式，而不是负担。

### ●我害怕您“盲目跟风”

看见别人中大奖，眼红心跳跟风大额购买；听闻“内部消息”激动不已，便冲动追加……可是彩票本是概率游戏，中奖没有规律，希望您别被情绪左右，别因攀比迷失，不要盲目跟风，平常心看待。

### ●我还害怕“未成年人来购彩和兑奖”

如果您是小朋友，或者看到身边有小朋友，请一定要告诉他们，未成年人不要购买彩票和兑奖。孩子们的世界不应该有我这个“成年人”的小确幸。如果您是未成年人，有人劝您用彩票“试试手气”，请一定勇敢说“不”。真正的成长，是能对自己负责。

最后我想告诉您，我是给生活的一份小惊喜，是汇聚点滴善意的公益微光，帮助更多有需要的人。请善待自己，理性待我，健康购彩，快乐生活。

