

# 一根空调管能有多棘手？ 从“谁都管不了”到“大家一起管” 北仑区春晓街道 把一件件“烦心事” 办成“暖心事”

一根空调管能有多棘手？当居民、物业、业委会三方各执一词，它就成了悬在楼道外墙的“死结”。然而在北仑区春晓街道，这根管道却见证了基层治理从“谁都管不了”到“大家一起管”的蝶变。

从单点调解到多元共治，从被动接诉到源头预防，北仑区春晓街道以“沙糖说事”为起点，连续两年将居业物调解项目列入街道六大攻坚行动，由青年干部揭榜挂帅牵头推进，今年又迭代升级“沙塘里·四联四促”协同机制，联动“居业物工作坊”人才赋能，走出一条党建引领、法治护航、邻里共情的基层治理新路，把一件件“烦心事”办成“暖心事”。



北仑区住建局“95后”年轻干部下沉街道议事。

## 1 “沙糖说事”调解品牌应运而生

前两天，世茂海滨花园小区居民王桂英路过曾经争议不断的外墙，忍不住感慨：“以前有一根空调管悬在这儿，滴水、发霉、占空间，说破了嘴也没人管。现在管道归位，看着就舒心。”

这根管道，曾让居民、物业、业委会三方僵持不下。居民有怨气、物业无权限、业委会难统一，小小一根管道，卡在“谁都管、谁都难管”的夹缝里，一拖就是很久。

这样的“挠头事”，在春晓街道并非个例。房屋漏水、电梯损坏，房东、租客、物业三方各有说法；装修打乱

过深，楼上楼下剑拔弩张；家庭矛盾引发孩子失联，牵动整个社区的心；业委会内部沟通不畅，工作陷入停滞……桩桩件件，都是基层治理中最常见、也最棘手的难题。

破题，从洋沙山社区的一次探索开始。2024年，以洋沙山社区为试点，“沙糖说事”调解品牌应运而生。社区党员调解员、网格员、法律顾问、热心居民组成“说事团”，让矛盾双方坐下来、把话说开、把理讲透。很快，“有事去‘沙糖说事’”成了洋沙山社区居民的口头禅。

在洋沙山社区，世茂B4小区居

民李师傅因经营流动摊位，长期把锅碗、食材、铁架堆在楼道，邻居张先生多次交涉无果，物业反复劝导也被一句“没地方放”挡了回来。“沙糖说事”团队成员、社区党员调解员陈建国接到反映当天就上门，一边对照民法典、小区议事规则讲清公共空间边界，一边设身处地体谅生计难处，最终协调物业辟出临时存放点，杂物当天清走、邻里当场和解。

“过去调解多靠人情沟通，如今我们靠法律依据、靠专业方法，群众更认可，工作更扎实。”2025年度“沙糖说事”揭榜干部董照文道出关键。

## 3 精心打造居业物工作坊

治理有效，关键在人；机制长效，核心在队伍。为让“沙糖说事”更专业、“沙塘里”更有力，春晓街道以“晓社·星光”训练营为依托，精心打造居业物工作坊，围绕法律政策、调解实务、业委会规范运行等内容开展系统化培育，锻造一批懂治理、懂法律、懂群众的基层骨干。12名学员在实战中历练成长，从“新手”变为“能手”，让矛盾调解更专业、议事协商更规范、服务居民更贴心。

数据是最有力的证明：今年一季度，辖区居业物类投诉同比下降75%，矛盾纠纷受理量下降33%，物业服务满意度上升37%。从洋沙山社区的试点探索，到覆盖全街道的“沙糖说事”；从单点调解的“说事”品牌，到全域联动的“沙塘里”机制……一场以“说事”起步、以“共治”聚力、以“善治”作答的基层治理创新实践，让春晓街道的基层治理“蝶变路”，走得清晰而扎实。

记者 陈烨  
通讯员 俞梦迪 陈凯茜 文/摄

## 2 推出“沙塘里·四联四促”协同治理机制

试点的成功，让春晓街道看到了破题的方向。“沙糖说事”从洋沙山社区的试点起步，逐步在街道全域推广开来。但随着小区事务日趋多元、矛盾更加复杂，街道也发现，“点对点”调解虽然有效，却难以从根本上解决一些系统性问题。比如，涉及多部门职责交叉的难题，光靠调解员“磨嘴皮子”远远不够；一些纠纷反复发生，暴露的是源头治理的薄弱环节。

于是，在“沙糖说事”打下的坚实基础，并在北仑区住建局大力支持下，2026年春晓街道推出“沙塘里·四联四促”协同治理机制。这一街道层面的创新机制，将社区、物业、业委会、司法、综合执法等力量一体统筹、同向发力，补齐了“说事”之后“办事”的部门协同短板，实现从“分散处置”向“协同共治”、从“应急化解”向“系统治理”的转变。

也正是在这套机制的支撑下，那根悬而未决的空调管道，终于迎来彻底“归位”。调解员林晓梅联合“法治帮帮团”律师现场厘清权责、释法明理，牵头组织居民、物业、业委会三方面面对面协商，仅用三天就形成统一解决方案：业主按规范重新安装，物业加强日常巡查管护，业委会做好长效监督。一桩久拖难解的小事，在多元共治下高效落地。

## 警惕“订单诈骗”陷阱，筑牢金融安全防线

近期，经营水果铺的江女士前往中国银行宁波某营业网点，申请提升银行卡转账日限额，用于支付“燕窝货款”。

经了解，江女士此前接到自称某大型企业采购部经理的电话，对方以节日活动为由订购水果拼盘，并追加燕窝采购。在江女士无相关货源的情况下，对方主动“推荐”供货商并发送虚假转账凭证，诱使客户向指定账户汇款。

该行工作人员在业务审核中发现，该交易流程符合典型虚假订单诈骗特征，随即开展风险甄别与警示提醒，明确告知江女士电子转账凭证可伪造，资金未实际入账前切勿对外支付，并详细揭示此类诈骗的作案手法

与风险隐患。

在工作人员专业、耐心的劝阻下，江女士认清了骗局，放弃转账，成功避免了大额资金损失。

近年来，针对个体工商户、小微企业主的诈骗行为频发。不法分子假借单位采购名义，以大额订单为诱饵，伪造资金到账凭证，诱导商户向指定账户汇款，严重侵害消费者财产安全。

中国银行宁波市分行提醒，广大经营户及消费者应谨慎对待陌生大额订单，严格落实“三核实、三不做”原则：

1. 核实交易对手身份：通过官方渠道核验采购方资质，不轻信陌生来电或社交平台信息；

2. 核实货源真实性：不随意接受陌生人“推荐”的供货商，优先选择可信渠道；

3. 核实资金到账情况：通过银行账户明细确认资金实际入账，不将转账截图、电子回单作为到账依据；

4. 不轻易垫付资金：坚持“先到账、后付款”，资金未实际入账前，坚决不对外转账或垫付；

5. 不透露敏感信息：不向陌生人提供银行账户、验证码、密码等关键信息；

6. 不心存侥幸心理：遇可疑情况，第一时间联系银行或报警，切勿因“商机”诱惑忽视风险。

国家金融监督管理总局宁波监管



局温馨提醒，广大金融消费者要加强风险防范意识，不轻信陌生大额订单，坚持“先核实、后交易、先到账、后付款”原则，自觉抵制各类诈骗陷阱，选择正规金融机构办理业务，共同维护清朗有序的金融市场环境。

记者 徐文燕  
通讯员 周玉中 张宏伟 孙以可