

# 一张“五色民情图”

## 温暖居民的心

一张图,五种色,让网格服务从“粗放”走向“精准”。

在镇海区骆驼街道新晨社区,网格员们手中都有一张独特的“五色民情图”——红、橙、黄、绿、蓝,分别标注着不同群体的需求与定位。从独居老人的送药上门,到新就业群体的暖心帮扶……这张动态更新的民情图,正绘就了一幅温暖而精细的民生画卷。



网格员走访看望老人。

“李阿姨,这是您的降压药,记得按时吃,有任何不舒服随时给我打电话。”近日,镇海区骆驼街道新晨社区网格员楼小涵在日常巡查中发现,独居老人李凤的常用药品已经吃完,当即协调为其配齐降压药等必备物资,用细致守护筑牢老人的健康防线。

在新晨社区,楼小涵、朱莹、陈佳等网格员的手中,都有一张独特的“五色民情图”。这张图摒弃传统地图的单一形式,依托社区全域大走访的详实数据绘制而成,以红、橙、黄、绿、蓝五种色彩,对辖区居民进行精准分类、动态管理,让网格治理从“粗放式”变成“精细化”,既有治理的“颜值”,更有服务的“内涵”。

“红色区域,是我们的重点关爱对象。”楼小涵指着手中的民情图介绍,图上的红色标注,对应着社区内重病卧

床、孤寡老人等特殊群体。针对这部分居民,网格员化身“临时儿女”,常态化开展“爱心敲门日”行动,定期上门送药、陪聊、检查生活设施,为他们筑起一道安全又温暖的生命防线。

新晨社区有1.32平方公里,涵盖8个小区,居民构成复杂,传统治理模式难以及时掌握需求。而这张动态更新的民情图,就像社区治理的“作战指挥图”,让网格员们对辖区情况了如指掌,服务更精准、响应更快速。

对应不同色彩,网格员的服务也各有侧重、精准落地。橙色区域聚焦低保、残疾、优抚对象及高龄老人等帮扶群体,网格员主动靠前服务,推行“上门办、跑腿办、贴心办”模式,让政务服务跑在群众需求前面。针对居民的急难愁盼,网格员第一时间对接政策、协调资源,用实实在在的行动落实

兜底保障,让困难群体感受到实在的关怀。

黄色区域则标注着快递员、外卖小哥等新就业群体。社区专门组建“新晨帮帮团”,不仅为他们提供权益维护、政策解读等服务,更搭建参与平台,引导这群“城市匆匆过客”转变为社区治理的“合伙人”,让新就业群体融入社区、扎根社区,成为基层治理的新鲜力量。

绿色区域凝聚着党员骨干、微网格员等志愿服务力量。社区深入挖掘辖区热心能人,设立“党员先锋岗”,组建“红色代办队”,让党员带头参与网格治理、主动为民办事。从帮居民代办证件,到调解邻里矛盾,再到参与环境整治,这支绿色力量活跃在网格一线,夯实了社区治理的先锋根基。

蓝色区域针对特殊管控对象与重

点关爱群体,社区建立“一对一”精准帮教机制,网格员常态化走访、定期沟通,用温情陪伴化解隔阂,用责任担当筑牢社区平安稳定的“第一道防线”。

为了让服务更贴心,社区还为网格员配齐“一人一包一笔一嘴一颗心”五件套,民情图、民情日记随身携带,用脚步丈量民情,用耐心倾听心声。在新晨社区,网格员不再只是简单的“管理者”,更是居民的贴心人、暖心人。

从守护独居老人的日常,到帮扶困难群体的急难,从凝聚新就业群体的力量,到发动党员骨干带头服务,镇海新晨社区以“五色民情图”为抓手,让网格治理更精准、民生服务更暖心,一步步织就了辖区居民的幸福生活画卷。

记者 郑凯侠  
通讯员 张超梁 余文秀 施宜卿 文/摄



文明健康 有你有我 公益广告

# 垃圾分类 我就是影响力

作为年轻一代,保护环境是一堂必修课,我正在积极参与垃圾分类,用实际行动力挺垃圾分类。

程倩  
宁波大学学生

