

# 从“甬电无忧”

## 读懂宁波营商环境的硬核底气

开厂办企、项目落地、资金审批，最愁的是什么？往往是藏在细节里的“关键点”。用电，就是所有市场主体绕不开的必答题之一。这道题答得好不好，牵着企业的日常经营，连着一座城市营商环境的底气，关乎区域经济发展的后劲。

据国网宁波市供电公司统计，2025年宁波全社会用电总量达1245亿千瓦时，连续六年居全省首位、进位全国第七，其中工业用电占全社会用电量约60.5%。

工业之城的用电底色，围绕一场“甬电无忧”用电营商环境展开精细化改革，以用电服务小切口撬动营商环境大提升，成为宁波打造一流营商环境向纵深升级的生动样本。



象山供电公司工作人员服务诺帝克水产(宁波)有限公司。通讯员 董玉燕 摄



海天塑机集团有限公司屋顶安装了成片光伏。通讯员 石瑞敏 摄

### 1 便捷化 把“麻烦事”变“省心办” 重构服务新逻辑

营商环境好不好，企业最有发言权。

最近，挪威创新署专门致信宁波象山，信中提到：“象山仅用6个月完成跨岛输电及变电站项目，这是一项非凡的成就。”这封跨越山海的感谢信，是在甬外资企业对城市营商环境最直白的认可。

这份认可源于诺帝克水产(宁波)有限公司二期扩建项目的用电保障需求。彼时，海岛配套的10千伏供电线路无法匹配企业的发展节奏，为保障中挪合资企业项目落地，象山供电公司组建项目专班，攻坚跨岛架线施工，用6个月完成了原本耗时更久的扩容扩电工程，让更多北欧三文鱼“移民”宁波。

用电从不是小事，而是关乎生存、产能与信心的核心命脉，这一点在宁波制造业企业身上尤为突出。

宁波继峰汽车零部件股份有限公司(以下简称“继峰股份”)是汽车零部件制造龙头企业，旗下两大厂区年用电量超2000万度，设备部经理杨威见证了用电审批流程的翻天覆地变化。

“十多年前办电扩容，要跑线下窗口、攒厚厚的纸质材料，勘察、设计、施工全流程耗时漫长，扩容项目等个几十天是常态。”杨威回忆，曾经企业办电流程繁琐，办理周期较长，项目推进过程中，各项审批流程拖了后腿，“等电用”的情况不少。

这两年，继峰股份企业多次对紧急扩容需求实现了极速响应。2025年5月的一次扩容项目，从断电到送电仅用一天。2026年3月底，即将实施的车间扩容，已提前半月对接，方案全部敲定，只待进场施工。

“现在，办电通过线上APP申请，工作人员主动上门勘察，因地制宜制定方案，全程不用我们多跑腿，流程效率比以前提升一倍多，不光省时间，还帮我们省下不少投资成本。”杨威坦言，对于24小时运转、订单排满的制造企业来说，用电审批快一天，产能就多保障一天，损失就少一分。

作为工业重镇，北仑集聚5000余家企业，用电需求繁杂、痛点多样。当地率先推行工业社区经理制度，实现专属经理全覆盖，社区经理常态化下沉园区、走访企业，化身“用电管家”。

北仑供电公司营销部副主任郑康介绍，工业社区经理不仅定期开展用电安全巡检，提前排查配电房、线路隐患，化解故障风险，还针对电价改革、售电政策、绿电交易等企业看不懂、摸不透的内容，定期组织专场培训，帮助企业规避合同风险、算清用电账单，让中小微企业在市场化用电中不吃亏、不上当。

宁波的用电营商环境改革，正是从这些最基础、最容易被忽视的细节入手，精准啃下堵点、破解难点，让企业的“烦心事”变成“省心事”。

### 2 提效能 从“供得上”到“供得好” 筑牢产业硬支撑

制造业是宁波的立市之本，高端制造、精密制造、港口自动化等产业对供电质量有着近乎苛刻的要求。哪怕毫秒级的电压暂降，就可能导致高精尖设备跳机停产，带来巨大损失。从“保障有电”转向“保障用好电”，需要更精细化、数智化服务。

在江北金山智造园，一场关于“综合用能”的探索，让“用好电”有了更丰富的内涵。

作为宁波低效工业用地整治、产业升级的试点园区，金山智造园以“工业上楼”模式打造高端制造园区，聚焦智能制造、医疗器械、数字经济等优质产业，目前标准厂房出售率达70%，已入驻企业三十余家。

此前，传统工业园区的用能模式存在诸多弊端，比如企业零散配备空压机、自建光伏设备，不仅成本高、噪音大，还影响楼上楼下企业生产，能源利用率低。

为破解这一问题，供电部门与园区管委会深度合作，跳出单一供电思维，创新推出园区“五全”服务模式，为园区量身打造“电能碳”一体化服务体系。规划阶段，按照“一园一策”制定光、储、充、气、热综合用能方案，统筹共享储能、集中供气站等设施布局，从源头避免企业重复投资。

“刚开始，企业对自己的用电情况一无所知，我们也是毫无头绪。”金山智能制造园区物业经理闫静说，如今依托“阳光掌柜”智能结算平台，园区入驻企业可实时监控用电负荷，据此优化生产计划，仅电费一项每年就能节省数十万元，企业综合运营成本整体下降5%。

江北供电公司客户服务中心主任马国平介绍，目前，园区级数智管控平台已接入水电气等三级能源数据，提供电费结算、能效诊断、碳管理一站式服务，实现能源消耗实时监测、精准分析。同时，园区还推出集中供气服务，让空压机能效提升15%-20%。

这一园区“五全”服务模式，已逐步在全市11个区(县、市)园区复制推广，累计帮助企业节省运营成本超4000万元，整体能耗下降8%。让企业用上优质电、绿色电、高效电，成为招商的“亮点”之一。

### 3 谋长远 从“传统用能”到“绿色低碳” 抢占转型新赛道

今年市委召开的“新春第一会”，聚焦“建设创新生态打造一流营商环境”作出系统部署，为宁波“甬电无忧”提供了更多的阳光雨露。

当下，绿色低碳既是国家“双碳”战略要求，也是外贸企业应对国际绿色贸易壁垒的核心刚需。

宁波作为外贸大市，大量产品出口欧盟等市场，面临CBAM碳关税、绿色能效标准等多重门槛，传统用能模式难以为继，电力服务的绿色升级迫在眉睫。

记者实地走访了解到，北仑成立绿色电力协会，为外贸企业提供绿证咨询、多渠道询价、低价采购等全流程服务，帮助企业快速获取绿证，满足国际市场的绿色能效要求。

“2025年，仅北仑区就协助企业完成绿证交易近52万张，有效帮助企业应对碳关税壁垒，扫清出口障碍。同时，为企业碳足迹追溯、碳减排方案定制等服务，让宁波制造在国际市场更具竞争力。”国网宁波供电公司营销部专职杨建立介绍。

除了服务工业企业，宁波供电公司还将“甬电无忧”服务范围延伸至光伏、储能、居民充电桩等各类社会主体，创新推出“备案即受理”“一小区一证明”等便民举措，推动分布式光伏项目快速落地，实现居民充电桩“车到电通”，全方位覆盖各类市场主体和居民的用能需求。

“甬电无忧”落实在每一次极速办电、每一次上门服务、每一次降本增效里，无疑成为宁波优化营商环境的硬核支撑。相关做法入选浙江省营商环境优化提升最佳实践案例、宁波市十大节能典型案例。

记者 林微微  
通讯员 唐瑾瑾 杨建立 石瑞敏