

打造“职工放心港湾” 送出超6000份爱心午餐

如今,她想让这份温暖随物流走向世界

“徐主任,这是本周的爱心午餐派送清单,麻烦您核对一下!”3月24日上午11点,东南物流大厦的志愿服务站里,徐阳芳步履匆匆地穿梭在站点与楼宇之间。

作为东南物流集团党群办主任、东南大厦志愿服务站站长,自2021年牵头组建楼宇志愿服务队伍以来,徐阳芳的脚步就从未停歇。截至目前,累计志愿服务时长超1671小时,组织活动50余场,带动2278人次参与公益,惠及群众超8000人次。



徐阳芳与暑假班小朋友。资料图片

1 心系职工与劳动者,把温暖落在“急难愁盼”上

“徐主任,暑假快到了,我和爱人都要上班,孩子没人带,真愁人啊……”2021年夏天,一位职工的抱怨,让徐阳芳记挂在心。她走访楼宇内20多家企业后发现,近九成职工为双职工家庭,“孩子托管”是大家的共同难题。

“一定要办暑假班,让职工安心上班。”徐阳芳下定决心。没有场地,她盘活新时代文明实践站;缺少师资,她发动党员、企业骨干和高校志愿者;课程单

一,她精心设计德育、科普、文体等20余门特色课。

5年来,暑假班从几十平方米的活动室,发展为有固定场地、专业师资的“职工放心港湾”,每年学位一开放便被抢空,累计服务职工子女600名,切实解决了职工的后顾之忧。

户外劳动者的冷暖也让徐阳芳牵挂。正午时分,她来到爱心午餐派送点,外卖骑手樊师傅边吃边说:“以前跑单忙,常吃不

上热饭,有了‘墙上的午餐’,随时能吃上热乎的,还特意调整了送餐时间。”

为摸清需求,徐阳芳实地走访一个月,联动食堂与慈善资源,搭建“企业捐赠+个人认购+志愿派送”模式,设立“心愿墙”。“我们已完成微心愿60余个,收集治理建议80余条,不少小哥还加入志愿队伍。”徐阳芳说。如今,6000余份爱心午餐,成了户外劳动者奔波路上的温暖慰藉。

2 情牵千里与童心,让爱心跨越山海相传

“这份是给新疆库车孩子们的书籍,一定要包装好,不能受潮;这份是衣物,要按年龄段分好,确保每个孩子都能穿上合身的衣服。”在东南物流的仓库里,徐阳芳正带着志愿者们整理捐赠物资,动作娴熟而细致。

一份牵挂,跨越万里,绵延十年。在徐阳芳的推动下,东南物流始终心系新疆库车的孩

子。“第一次了解到库车孩子们的情况,是在一封援疆老师的求助信里,听说他们穿着破旧的衣服,没有足够的学习用品,我心里特别不是滋味。”徐阳芳介绍,从那以后,她就开始牵头开展帮扶活动,从衣物、书籍、学习用品,到当地农产品滞销时的爱心义卖。

更让徐阳芳欣慰的是,温暖正在下一代身上传承。在学雷

锋精神的感召下,她牵头成立“帆小小”志愿服务队,曾经在暑假托管班被呵护的孩子们,如今成了温暖的传递者。

“我们拿出零花钱,捐赠爱心午餐,还跟着徐老师一起送餐,能帮助别人,我们特别开心。”“帆小小”志愿服务队队员屠瑜夏说,大家还主动争当光盘行动监督员,用自己的方式传递善意。

3 深耕楼宇与海外,以文明微光汇聚暖流

走进东南物流大厦,每一层的公共区域都设有“一平方米文化墙”,墙上贴着正能量海报、志愿活动照片,还有职工们的书法、绘画作品。“这是我们打造的‘文明小角落’,每月更新一次主题,让大家在上下班途中就能感受到正能量。”徐阳芳介绍,“楼内有28家企业,我们在每家企业的公共区域都设立了宣传角,累计展出92期、超1200幅作品,让文明风尚浸润整个楼宇。”

为了带动更多人投身公益,

徐阳芳积极搭建志愿“蓄水池”,通过楼宇公告、企业宣讲等方式,招募志愿者120名,组建起便民服务、公益帮扶等专业服务小队。“我们联动鄞州区相关部门与属地东郊街道,开展了很多特色志愿活动,比如免费理发、健康义诊、政策宣讲等,让志愿服务走进群众身边。”徐阳芳说。

随着企业全球化发展,徐阳芳又将志愿服务的脚步延伸到了海外。依托越南、泰国、埃及等海外站点,她推动构建“红帆

致远”国际志愿服务体系,组织海外员工开展社区服务、文化交流等活动。“就像中国企业在海外开展业务时,会用‘小而美’的项目传递温暖一样,我们的海外志愿活动,也是为了促进属地融合,展现中国企业的担当。”徐阳芳表示,海外志愿者们会走进当地社区,帮助困难群众,开展文化交流活动,让温暖随物流走向世界。

记者 马佳威
通讯员 李雨洁 程凌霄 文/摄

“把每位长者都当家人”

这名00后护理员

为海岛老人点亮“温暖晴空”

浙江省舟山市嵊泗县西部,有一座名叫洋山镇的海岛建制镇。2026年3月,宁波卫生职业技术学院2024届老年保健与管理专业毕业生赵彦毓,积极响应浙江省“海岛支老”号召来到这里。这位来自熙鸿立春杭州康养中心的00后护理员,成为“海岛支老”行动中年龄最小的志愿者之一。

“支老不是为了完成任务,而是要把专业的温度、服务的标准送到最需要的地方,把每一位长者都当家人。”赵彦毓说。

赵彦毓的一天,是从清晨的健康监测开始的。从定时查房排除安全隐患,到量血压、测体温、做记录……每一项工作他都做得细致入微。面对突发状况,他始终冲在最前面:余爷爷突发不适,他第一时间启动应急流程,全程陪护就医,在病床前守了三天三夜;沈奶奶外出配药,他寸步不离地陪同,把每个细节都照料妥当……

健康是养老服务的底线,赵彦毓将这条底线守得牢牢的。分餐端菜、起居照料,他事事严谨;协助擦身、助浴如厕,他把“尊重”二字放在首位,用温柔化解不便,用耐心温暖日常。在海岛老人眼里,这个年轻人,像自家孩子一样贴心。

“过去海岛的生活太安静了,但小赵来了之后,院子里的笑声明显多了起来。”每天带领老人们做健康操、拍拍操,他喊节拍的声音让这座海岛小院一下子热闹起来。他还当起了老人们的“数字辅导员”,手把手教他们使用智能手机,帮他们跨越数字鸿沟,随时和远方的亲人视频通话。

赵彦毓还跟随院长深入村居,上门为行动不便、独居在家的老人修剪指甲、擦洗身体、协助起居。他把长护险的工作经验带到每一户人家,与当地团队交流服务技巧、优化流程,把专业与温暖送进了海岛的家家户户。

赵彦毓的这份专业与温情,并非一日之功。就读于宁波卫生职业技术学院期间,他便是师生眼中“最有耐心”的那一个。其班主任李来西老师回忆道:“这个学生从入学起就对养老服务事业怀有热忱,实训课上十分认真,课余时间也常去养老机构做志愿者。”

记者 吴正彬 通讯员 陈磊 应宇辰



赵彦毓陪老人聊天。通讯员供图