



AI制图

市统计局一项调查显示： 超八成受访者 对AI发展持乐观态度

隐私安全与就业替代成主要关切

1 认知与使用： AI融入日常 青年群体 接受度领跑

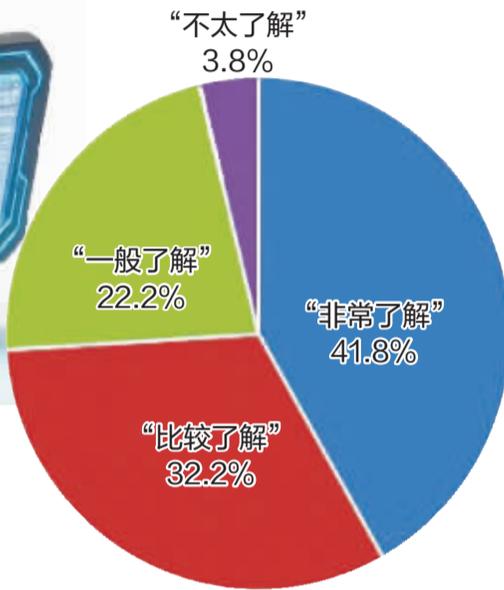
2025年春节期间，国产AI大模型DeepSeek的横空出世，让人工智能从“技术前沿”真正走进“全民日常”；今年开春，“养龙虾”又成为全民热潮，连马化腾都感叹“没想到会这么火”。

为深入了解宁波市民对AI技术的认知、使用及期待，宁波市统计局近日组织开展专项调查，覆盖全市10个区（县、市），获取有效样本2503份。调查结果显示，宁波公众对AI认知度达82.4分，97.6%的受访者已使用过AI产品，超八成受访者对AI发展前景持乐观态度。与此同时，隐私泄露、就业替代、技术失控等担忧并存，市民期盼政府“监管与发展并重”，为AI健康发展筑牢安全底线、夯实要素支撑。

调查显示，宁波公众对AI的总体认知度达82.4分（满分100分）。其中，41.8%的受访者自认“非常了解”，能清楚解释AI原理与应用；32.2%“比较了解”，知晓基本概念；仅3.8%表示“不太了解”。

从群体特征看，城乡、性别、年龄、学历及职业差异显著：城镇居民的认知度（83.6分）高出农村（77.7分）5.9分；男性（85.8分）明显高于女性（78.6分）；30岁-39岁群体认知度最高（83.8分），较60岁-69岁群体（70.4分）高出13.4分；学历越高认知度越高，硕士及以上学历者达85.3分。信息技术、金融等行业从业者认知度领先，传统制造业、住宿餐饮业则相对较低。

AI技术已深度融入市民工作生活。97.6%的受访者使用过AI产品，内容生成工具（如豆包、DeepSeek）和智能语音助手（如Siri、小爱同学）普及率最高，分别达65.3%和63.6%。使用目的集中于提高效率（63.3%）、便捷生活（62.6%）和满足兴趣（42.8%）。58.2%的市民“每天或每周多次”使用AI，信息技术行业从业者高频使用比例达72.0%。总体满意度高达88.6分，90.2%的受访者愿意向他人推荐AI应用，彰显公众对AI实用性与易用性的高度认可。



受访者对AI人工智能的认知情况



受访者使用的AI产品/服务



受访者使用AI的主要目的

2 期待与隐忧： 发展前景乐观 安全与伦理问题受关注

面对AI浪潮，88.9%的受访者持乐观态度，仅2.1%表示担忧。

公众普遍认为AI将对娱乐生活（83.8%）、教育学习（81.2%）、医疗健康（79.9%）等领域产生积极影响，但在社会公平与伦理（74.3%）、个人隐私与安全（70.0%）等领域的正向预期相对偏低。

在应用场景接受度上，“轻量化、高效率、低风险”的日常服务最受欢迎：购物出行推荐（86.8分）、工作报告撰写（86.2分）、个性化学习辅导（85.9分）得分领先，而涉及人身安全的自动驾驶（81.9分）及个性化需求较强的客服咨询（83.0分）接受度则稍显逊色。

调查同时揭示公众对AI发展的三大隐忧：隐私泄露（43.8%）、就业替代（34.0%）、信息虚假（36.3%）居前列。此外，28.1%的受访者担心管控缺失导致技术滥用，26.0%忧虑技术失控，23.3%关注算法偏见问题。这些数据表明，公众在拥抱AI的同时，对其潜在风险保持高度警觉。

3 市民建言： 监管与发展并重 筑牢安全底线

针对上述担忧，受访市民纷纷建言献策，期盼政府在推动AI发展的同时，强化监管与保障。

在监管层面，41.8%的受访者呼吁健全AI领域法律法规与行业标准，明确技术研发应用的红线；40.5%的受访者建议建立数据安全审查、算法透明性评估机制，加强全过程监管；34.4%的受访者期盼构建伦理审查框架，重点解决隐私保护、公平性等伦理问题。

在发展层面，市民希望政府加大资金、技术、人才投入。26.9%的受访者建议设立专项资金支持AI基础研究与核心技术攻关；25.0%的受访者呼吁构建高校专业培养与职业技能培训相结合的人才体系；20.4%的受访者期待推动公共数据开放共享，加强算力、网络等基础设施建设，为AI广泛应用提供坚实支撑。

此次调查，全面勾勒出宁波公众对AI的认知图景与核心关切。在技术迭代与社会转型交织的当下，如何平衡创新与规范、效率与公平，将成为AI时代的重要命题。市民期待，政府与社会各界携手，让AI技术真正实现“向善发展、为民所用”。

记者 王婧 通讯员 陶玲玲