

从碰撞到和谐

破解养宠治理难题
社区各有妙方

“以前遛狗躲着人走，就怕绳子没牵牢吓着邻居，也怕粪便没清理遭埋怨；现在有了专属萌宠公园，遛狗放心，还能跟街坊交流养宠心得，关系反倒更亲近了。”3月12日，记者来到鄞州区百丈街道后塘社区萌宠公园，牵着泰迪犬的居民陈女士一边看着“毛孩子”撒欢，一边笑着分享变化。

遛狗不牵绳、粪便不清理、犬吠扰邻里、流浪猫狗难管控……曾几何时，养宠引发的矛盾成为不少社区的治理痛点。当宠物成为千家万户的温情陪伴，人宠和谐共生的文明图景，如何在宁波城市社区落地生根？



鄞州区下应街道洋江水岸社区宠物公厕。



鄞州区百丈街道潜龙社区联合花园里商圈举行的萌宠假期派对。

1 破解“遛宠难”，打造“宠友天地”

作为养宠家庭密集的典型社区，后塘社区此前常因有人不文明养宠引发邻里摩擦。“网格走访时，经常收到居民投诉，要么是狗狗随地大小便，要么是遛狗不牵绳吓到老人小孩。”后塘社区党总支书记吕玲坦言，单纯靠劝导收效甚微，疏堵结合才是破题关键。

对此，社区联动辖区新世界商圈，在公园划定专属区域打造萌宠乐园，配齐宠物饮水器、拾便袋分发点、休闲座椅等友好设施，同步制定文明养宠公约。今年年初，社区举办萌宠运动会，现场组织居民签约文明养宠承诺，短短半天就有百余户家庭主动签约。“把约束变成乐趣，居民接受度大幅提升，‘毛孩子’也有了安全的撒欢地。”吕玲说。

这种“以趣聚人”的治理思路，在宁波多地落地见效。去年12月，镇海区借力潮玩市集，在西大河体育公园开展萌宠运动会，传递宠物友好理念；去年5月底，海曙区段塘街道芝江社区举办萌宠社交派对，通过宠物平衡游戏、养宠心得交流、共同定制养宠公约等环节，让邻居因“毛孩子”敞开心扉。芝江社区党委书记林轰轰介绍，社区还趁热打铁落地了防臭宠物厕所，配备感应清洗设备，切实把居民诉求落到实处。

文明养宠的硬件保障同样多点开花。鄞州区下应街道洋江水岸社区、海曙区西门街道钱东社区、北仑区小港街道长山社区等，均在公共区域布设“宠物拾便箱”和宣传牌，让文明养宠从自觉行为转化为随处可见的生活常态。

2 管住“不文明”，养宠不再扰邻里

早在2020年6月1日，《宁波市养犬管理条例》正式施行，从犬只登记、疫苗接种、遛狗规范到禁养犬管控，全链条划定行为红线，推动养宠从“道德倡导”转变为“法律义务”，筑牢全域文明养宠法治根基。

去年底，鄞州区启动“美遇平米”行动，其中就有推出文明养宠公约、全域布设宠物拾便箱、招募文明遛狗员、开展公益宠物寄养等，全力营造人宠和谐氛围。

社区更是针对性的拿出具体治理举措。鄞州区首南街道日丽社区细化宠物台账管理，截至目前，已完成165只宠物登记、138只犬只芯片植入，联动辖区宠物医院提供200余次首检服务，发放700余个拾便袋。

“我们还先后救助流浪宠物70余只，从体检、绝育到疫苗接种，为它们提供了全方位的照料，并已帮助其中40多只流浪宠物重新回归家庭。”日丽社区党支部书记徐叶飞介绍，后续社区还将搭建流浪宠物爱心驿站，完善收养、体检全流程

服务。

江北区洪塘街道望江社区同样开展了养犬信息普查并建立专属资料库。针对流浪猫狗治理痛点，社区联动社会组织搭建“投喂-抓捕-绝育-认领”全流程服务链，设流浪猫狗定点进食区与宠物便便箱。

“我们通过‘爱宠联盟’实行犬只‘一狗一档’精细化管理，统一为犬只接种疫苗、植入芯片。”望江社区党总支书记吕琴表示，依托社区的“望见幸福红色基金”，打造了“它视界”项目，持续加码硬件配套。

江北区洪塘街道洪都社区也通过布设便便箱、建犬只档案、免费植芯片，实现养宠信息可查、走失可寻、伤人溯源，还制定养宠准则、督促投保责任险，组建志愿团队处置流浪宠物。

在监管与便民层面，鄞州区加大公共场所巡查频次，严查遛犬不拴绳、不挂犬牌等违法行为；象山县在160个物管小区投放1000余条共享遛狗绳，精准解决居民“忘牵绳”难题。

3 凝聚“志愿红”，文明养宠大家参与

“阿姨，遛狗一定要牵好绳子，粪便记得及时清理哦。”每天清晨，鄞州区中河街道东城社区的文明养犬巡查队都会准时上岗，28名退休阿姨志愿者分组巡逻，耐心劝导不文明行为。这支“银发劝导队”成立多年，从最初的不被理解，到如今居民主动配合，不牵绳、不清理粪便的现象基本绝迹。

在宁波，这样的志愿队伍遍布各个社区：海曙区望春街道水岸心境社区38名党员组成“精细搜go”服务队，每月巡逻宣传；鄞州区钟公庙街道董云社区“云骑士”外卖小哥化身志愿者，对养宠不文明行为边走边劝导；鄞州区百丈街道潜龙社区“‘宠’爱有方”队伍每周不定期巡

查，用脚步守护社区文明。

专业志愿服务队的加入，让文明养宠宣传更具深度。宁波宠信志愿服务队深耕10年，深入各社区开展动物文明趣味课堂、宠物行为咨询矫正等活动，更持续举办领养日活动，累计帮助2000余只流浪小动物找到温暖归宿，吸纳近4000名志愿者投身公益。

“养宠是个人爱好，文明是共同责任。”这是不少养宠居民的心声。宁波社区用治理的力度、服务的温度、参与的热度，破解了养宠治理的痛点难点。如今，越来越多的社区里，“毛孩子”快乐撒欢，人宠关系愈发和睦。

记者 马佳威