



扫码下载甬派APP

新闻热线 87777777

「心系寻常百姓 可读可用可亲」

宁波晚报



扫码关注
宁波晚报视频号



扫码关注
宁波晚报公众号

今天 多云到晴 2℃-13℃
明天 晴到多云 2℃-18℃

宁波日报报业集团主管主办
国内统一连续出版物号 CN 33-0087

2026年3月10日 星期二
丙午年正月廿二

第11206期 今日12版

宁波明确： 物业服务要「可视化」 问责机制要「刚性」

物业有没有按时开展小区巡逻？楼道保洁多久清扫一次？电梯、消防设施是否按规维保？今后，宁波住宅小区业主对物业服务的这些疑问，在家门口就能找到明确答案。

3月9日，记者从宁波市住房和城乡建设局获悉，该局已于近日正式印发《关于进一步优化物业服务信息公示工作的通知》，为全市住宅小区物业服务信息公示立下统一、标准的规范，以提升物业服务透明度，全力保障业主的知情权与监督权，从源头化解因信息不对称引发的物业服务纠纷。

此次出台的新规，直击物业服务与业主监督的核心痛点，明确要求全市住宅小区物业服务企业，必须在服务场景的显著位置，设置统一规范的服务信息公示牌，全面公开核心服务的内容、标准与执行频次，主动接受业主监督。

根据通知要求，业主高频关注的保洁、保序、保绿、保修四大类物业服务，必须实现定点、定标公示，且公示位置全部设置在“四保”服务所在区域，业主可对服务标准和服务情况一目了然。

四大类物业服务公示信息包括：

小区各出入口门岗亭外墙，需设置“门岗值班服务信息公示牌”，公示门岗值班人员配置、值守时间段、每日巡逻时间和频次；还需设置“区域巡逻信息公示牌”，公示区域巡逻的人员配置、每日巡逻频次；

每栋楼的单元门厅内，必须设置“楼道保洁服务信息公示牌”，明确本单元公共区域保洁作业内容、时间与频次；

小区主要公共绿地或集中绿化区域，需设置“绿化养护服务信息公示牌”，公示小区的草坪、乔木、灌木等绿化养护的作业时间与频次；

电梯、消防设施等关乎业主安全的重要共用设施设备旁，需设“重要共用设施设备服务信息公示牌”，公示对应设备巡查、保养的时间及频次，确保公示信息与设备实际维保情况一一对应。

为确保新规快速落地，通知明确了严格的时间节点与监管要求。3月6日前，各区（县、市）、开发园区住建主管部



门需完成辖区内物业服务企业及项目的部署动员；3月31日前，各物业服务企业需按照统一模板，结合项目实际完成全部公示牌的制作与设置，并同步建立信息更新维护机制。

值得关注的是，此次新规设置了刚性的监督问责机制。

通知明确，各地住建主管部门需将物业核心服务信息公示情况，纳入日常履约执法检查范围，市级相关部门也将同步开展随机抽查。对公示落实到位、内容不规范、信息不准确的物业服务企业，不仅会督促限期整改，还将按规定予以信用扣分。

同时要求，公示信息必须真实、准确、及时，一旦服务信息发生变化，需在7日内完成更新，公示牌核心内容不得缺失，仅可在符合清晰、耐用、美观的原则下，对样式做适当调整。

宁波市住建局相关负责人表示，推行物业服务“可视化”公示，是化解物业矛盾、提升行业形象、构建和谐社区的重要举措。新规的落地，将把物业服务从“幕后”搬到“台前”，既促进物业服务企业规范履约、提质增效，也打通了业主监督的“最后一公里”，最终推动构建公开透明、互信和谐的物业服务环境，助力宁波物业服务行业高质量发展。

记者 周科娜



责编 高凯 叶飞 审读 楼世宇 美编制图 许明