



网约车司机姚银产义务为老人理发。



在北仑,新就业群体积极参与无偿献血。



卡车司机迟庆峰为居民义务修理电风扇。

## 从“新就业”到“新志愿” 基层治理有了“新主角”

从危急时刻挺身而出的“急救侠”,到发现隐患随手拍、敢于监督发声的“红领骑手”,再到承接社区为老服务“最后一米”、为行动不便的老人代买代送物资的“骑迹”志愿队;从深耕公益净山10余载的网络主播,到“暂不接单”只为驱车数十公里上山为老人免费理发的网约车司机,再到平日穿梭在化工园区,一旦遇到危化品运输险情便火速集结、筑起守护生命“橙色防线”的货车司机……

今天是第63个学雷锋纪念日。在宁波,近万名外卖骑手、配送员、网约车司机、货车司机、网络主播等新就业群体,正以职业为纽带,将雷锋精神融入送餐、送货、出行日常,用点滴善举织就一张遍布城市的流动志愿网,成为基层治理与城市温暖的“新主角”。

### 1 各显神通,平凡岗位有担当

每月15日,是网约车司机姚银产的特殊“接单日”。这一天,他会关掉接单提醒,驱车数十公里赶往余姚市鹿亭乡中姚村,为村里的老人免费理发。中姚村地处深山,老人下山理发不易。两年多来,姚银产驾车往返20余次,为数百位老人送去便利。身为党员,姚银产总说:“不过是抽一天行个方便,看到老人对着镜子笑,就值了!”

姚银产的暖心善举,是新就业群体志愿同行的缩影。今年1月初,北仑霞浦物流工业社区“红蚂蚁”志愿队党员志愿者朱瑞申在司机驿站值班时接到求助,集卡司机彭师傅独自在家时突然发病。他火速赶往现场,果断敲门施救并第一时间送医。因抢救及时,突发急性脑梗的彭师傅“捡回”一条命。2025年,该志愿团队累计为货车司机解决31件急难愁盼的事情,让团队互助的温暖在物流园区涌动。

在一次次“举手之劳”中,志愿服务成为新就业群体刻进心底的自觉。

北仑芦江工业社区集卡司机戚丰收,始终关注社区需求,将“有空就为大家多做点事”的朴素初心,融入两年超600小时的志愿行动。2025年暑假,得知社区假日学校招收40名“小候鸟”后,他自掏腰包采购铅笔、图画本等文具礼包送到社区;志愿服务中,他更是化身“孩子王”,绘声绘色讲码头故事、手把手教认交通标志。

从偶然善举到自觉追求,在志愿服务的广阔天地,新就业群体正走出一条从个人坚守到品牌引领的深耕之路。

网络主播、宁海县互联网发展联合会志愿服务队负责人郑毅燕,深耕净山公益10余载,带领志愿者负重徒步守护500余公里登山步道,顶酷暑、踏泥泞捡垃圾、清路障,被大家亲切地称为“垃圾婆”。

在鄞州和顺社区党组织培育引导下,外卖员胡为众从自发为社区高龄孤寡老人跑腿起步,成立“为众慈善服务工作室”,带领22人团队开展常态化精准助老服务,累计服务超8500人次,成为保障房社区治理的创新典范。

他们从默默无闻到被广泛认可,成长为志愿服务领域的“明星”,也带动更多新就业群体投身向善之路。

### 2 全域搭台,草根队伍有底气

“这家餐馆卫生条件不太好……就在广源路这边……”在北仑新碶跑外卖的骑手小肖取餐时发现餐馆后厨环境堪忧。拍照、定位、简单描述,短短几秒钟,相关情况便通过“甬上红领”微信小程序“拍一拍”板块,精准流转至属地村社。不到24小时,属地社区包片社工便联合市场监管部门上门检查、督促整改。

“随手拍”的背后,离不开政府部门精准搭台。正是有了全方位的支撑保障,新就业群体的志愿服务才能从零散自发,走向有序长效。

新就业群体具有“散、活、广”的特点,如何让其中有志从事志愿服务的从业人员“有地方可去,有队伍可入”,实现“能参与”?答案就在全市各地精准施策、织密全域志愿网络的实践中。

江北通过对接不同职业新就业群体的需求,成立了全市首支女性网约车司机为主体的“甬爱”巾帼志愿服务队、“甬爱E家”新就业群体志愿服务总队,同步组建“红色方向盘”“红领骑士”“先锋速递”3个行业分队和若干细分领域服务小队,构建起“1+3+N”志愿服务队伍体系。

北仑则以党员、骨干为核心,组建“红蚂蚁”“集先锋”“蜂鸟”等8支特色志愿服务队伍,在新就业群体中吸纳了1200余人注册为志愿者,形成“党员带头、骨干支撑、群体参与”的组织体系。

2018年盛夏,卡车司机迟庆峰偶遇象山小白象公益中心志愿者顶着酷暑为孤寡老人送餐,衣衫湿透却笑容明媚。深受感动的他毫不犹豫申请加入,开启自己的公益人生。这就是“能参与”的真谛:只要心怀善意,随时随地都能找到组织、投身公益。

解决了“能参与”,更要让新就业群体“好参与”。针对这一群体流动性强、工作碎片化的职业特点,全市各地动足脑筋,打破时间、空间限制,让志愿服务融入日常。

余姚、奉化、海曙等地立足行业场景,让外卖小哥在送餐途中“顺手”上报餐饮行业脏乱差等隐患,助力市场监管精准整治;让快递小哥在快递车上张贴文明宣传标语,送货途中分发反诈宣传资料,让文明理念随包裹传递;网约车队发挥熟悉路线、时间灵活的优势,常年开展“爱心送考”“接力送医”等志愿服务。

镇海更是为新就业群体“定制”技能培训,邀请民警、医护人员等讲授安全风险辨识、简易急救等知识,让他们不仅能“随手参与”,更能“专业服务”,实现“好参与”与“善服务”的双向提升。

全市多地还纷纷通过“议事协商”等举措,邀请新就业群体共同参与小区改造、停车管理等民生议题,让他们从“服务对象”变为治理“合伙人”,不断增强他们的归属感与主人翁意识,实现从“能参与”“好参与”到“愿参与”的转变。

### 3 双向奔赴,城市主角有归属

让新就业群体愿参与、持续参与志愿服务,关键在树立“有为者有位、奉献者光荣”的导向,全市各地纷纷创新激励举措。

北仑通过推行“志愿北仑·奉献有礼”积分制、探索“积分入学”“积分入户”,为新就业群体带去实实在在的福利;据统计,该区新就业群体中有11人获评全国、省市级“最美货车司机”,1人获评市级劳动模范,2025年新发展党员8名。

江北连续3年开展新业态“锋领工匠”评选,20人入选;余姚出台志愿者礼遇清单,2025年慰问见义勇为典型3次、发放奖励1.5万余元;海曙在“海曙好人”评选中单列名额,设立专项基金,为新就业群体的“挺身而出”提供制度性保障。

“掷地有声”的权益保障更是为新就业群体参与志愿服务解除顾虑。

余姚通过和平台对接,明确志愿者因见义勇为延误订单不予处罚;建立劳动纠纷一站式调解中心,将权益保障嵌入21个乡镇零工驿站。

北仑、江北依托“甬爱E家”驿站,提供基础服务和四季关爱。

宁海制定15条关爱措施形成“关爱小哥一本账”,出台住房保障服务指南,常态化开展律师“坐诊”、诉求直通等服务,办结群体诉求50条,办结率达96%,为志愿服务提供坚实权益兜底。

镇海在志愿服务项目大赛中增设新兴领域类别,通过专家指导、社工导师制,推动新就业群体志愿服务与基层治理深度融合。

全市各地还注重氛围营造,通过社区大屏、短视频、流动画展、情景剧等形式,宣传志愿典型事迹、邀请他们参与社区邻里节、评选“先锋小哥”等荣誉。

从“城市过客”到“治理主角”,新就业群体与城市的双向奔赴,是城市以暖心礼遇回应志愿担当,新就业群体以实干奉献反哺城市发展的良性循环。

雷锋精神,薪火相传。越来越多新就业群体在城市的暖心礼遇中,主动站上基层治理舞台,用车轮丈量责任、用行动诠释担当,为基层治理注入活力,也让城市因这份双向温暖,更具凝聚力与生命力。

记者 石承承 通讯员 冯静波