

滞留迪拜的吴女士一家 要回家了!

3月4日,宁波游客滞留迪拜已经进入第五天。

随着中东地区局势持续紧张,当地时间3月3日夜间,一则爆炸消息让滞留在迪拜的宁波游客们的心再次悬了起来,无论是身处MSC地中海“神女号”邮轮上的团队游客,还是分散在外的自由行游客,都在焦急地等待那张能够带他们回家的机票。

局势未明,归途还将面临哪些未知考验?记者将持续关注事态进展,为您带来最新追踪。

1 “元宵夜,在酒店听到爆炸声”

“迪拜时间3日晚上11点左右,我们在酒店听到爆炸声。”

“就在距离我们15分钟车程的地方!”

北京时间3月4日凌晨3点多,记者接连收到宁波自由行游客吴女士发来的多条微信。随后当地新闻显示:“美国驻迪拜领事馆升起烟雾,并传出爆炸声。”

目前,吴女士一家五口暂住在迪拜河畔雅高酒店,婆婆有心脏病,急需回国安顿;女儿学校也已开学,内心万分焦急……她曾买到

3月3日迪拜经多哈转机回上海的机票,但是航班再次取消;她还曾趁白天去当地超市买了汤圆,并到迪拜机场查看最新情况,现场看到一些人陆续进入机场,但各种小道消息满天飞,没有什么实质性收获,“心情格外压抑。”吴女士说。

3月3日正值元宵佳节,吴女士思乡之情更为深切。她最牵挂的就是一家人的平安,希望早日踏上归途。而当晚迪拜的爆炸声后,对吴女士及其家人来说,注定又是一个不眠夜。



元宵夜,迪拜的月亮让宁波游客想家。受访者供图

邮储银行宁波分行:用“邮储温情”守护老年幸福年

新春佳节刚过,甬城大街小巷的红灯笼尚未卸下,团圆的余温仍在心头流淌。对于老年朋友而言,过年不仅是万家灯火的相聚,更是平安顺遂的祈愿。如何让“银发一族”在节日前后持续感受到金融服务的温度?邮储银行宁波分行以“硬设施+软服务”双轮驱动,将“金融为民”的使命担当融入每一个日常,用心用情守护老年人的幸福晚年。

硬设施升级,打造“暖心”港湾

走进邮储银行宁波分行的任意一家网点,一股温情便扑面而来。针对老年人行动不便、视力和听力下降等生理特点,分行对辖内所有网点进行了全面的适老化改造。宽敞的等候区域配有一排排舒适的爱心座椅,让老人排队不再劳累;填单台上,整齐摆放着多度数老花镜、放大镜,甚至还有移动填单台,充分考虑到了使用轮椅的老年客户的需求。

“字体这么大,我不戴眼镜都能看得清,还能舒舒服服坐着办业务,邮储银行的服务对我们老年人太友好了!”80岁的李奶奶在体验了网点的低位坐式智慧柜员机后,竖起了大拇指。这台专为老年人设计的设备,配合大字版操作指南,彻底解决了老年客户“看不清、够不着、操作难”的痛点。不仅如此,各网点还设置了无障碍通道、应急呼叫按钮和起身助力器,细微之处见真章,确保了老年客户在网点的每一步都走得安心、踏实。

软服务赋能,跨越“数字”鸿沟

数字化时代,不能落下老年人。邮储银行宁波分行深知,科技应当有温度。除了在手机银行推出大字版、简化操作界面外,分行更注重“人”的服务。

在厅堂内,该行配备了专业的适老服务专员。对于初次使用智能设备或心存

畏惧的老人,大堂引导员会进行“一对一”手把手教学,帮助他们体验存取款、转账缴费等常用功能,让老年人也能拥抱数字金融的便利。

而对于因行动不便、重症疾病等原因无法亲自到网点的老年客户,分行坚持“特事特办、马上就办”。依托移动智能终端设备,工作人员将柜台延伸至病床前、家门口,用实际行动打通金融服务的“最后一公里”,让金融服务“零距离”且有温度。

银发港湾,守护“钱袋子”安全

守护老年幸福年,不仅要提供便捷,更要筑牢安全防线。岁末年初,往往是电信诈骗、非法集资的高发期。邮储银行宁波分行依托网点开设“银发港湾课堂”,将金融知识普及搬到了老年人家门口。

大堂经理利用老年人办理业务的间隙,通过生动易懂的案例,深入浅出地讲解如何识别电信诈骗、防范非法集资、保护个人信息等知识。不仅如此,该行还主动走进社区、养老院和农村,通过悬挂横幅、发放折页、播放反诈小视频等形式,帮助老年人提高防骗意识和自我保护能力,守护好他们的“养老钱”。

此外,该行还融合了“劳动者港湾”等便民资源,为网点周边的老年群体提供饮水、充电、阅读休息等非金融服务。在等待办理业务的间隙,老人们可以在这里喝茶看报,甚至参加一些小型的益智活动,真正做到了老有所学、老有所乐。

老吾老以及人之老。邮储银行宁波分行用实际行动证明,适老化金融服务不仅是一项业务,更是一份沉甸甸的社会责任。那一抹温暖的“邮储绿”,正以实际行动做好“养老金融”这篇大文章,让每一位甬城老年人都能在金融服务的守护下,过一个安详、幸福的晚年。

周雁

2 5名自由行客人“入编”旅游团

令人欣慰的是,另一头传来好消息。

“你们新闻里报道的5名宁波自由行游客,经海曙区文旅局积极协调,可以加入我们旅游团!”浙江飞扬国际旅游集团股份有限公司有关负责人告诉记者,目前已让正在迪拜的领队小毛联系上对方,并成功为他们预订到了3月6日的回程机票。

“跟团队的返回时间是一样的,一起回家!”这句朴实的承诺,让原本孤立无援的自由行游客找到了“大部队”。

吴女士得知此消息也很激动,“听到飞扬旅行社工作人员转达他们董事长那句‘带上我们一起回家’时,瞬间破防,暖意直抵心底。”她在日记里记下了这份来自家乡的深情厚谊。

3 接下来,还将面临哪些变数?

“目前船上32名游客的回程机票订在3月6日,需提前下船前往迪拜机场。同时,船方要求下船前解约,也就是说,如果航班再次取消,他们将无法上船。”浙江飞扬国际旅游集团股份有限公司有关负责人告诉记者。

据介绍,该司已做好第二套预备方案,“从邮轮到迪拜机场的路上会有一些导弹残片,但相对是安全的,我们与地接社进行了协调,会采用大巴运输。与此同时,提前预订好迪拜市区的酒店,并与各航司保持联系,如果航班再次取消,将重新安排航班回国。”

记者在采访中获悉,MSC地中海邮轮“神女号”上目前餐食充足,可以有组织地与外界联系采购,并于当地时间3月3日发布了关于“紧急情况下应

遵循的安全程序”的重要提示。

内容显示:“迪拜的港口区域目前仍被视为安全区域。但考虑到我们在港口停留时间较长,作为预防措施,我们已实施了额外的安全程序,以确保一旦情况发生变化,我们能够做好充分准备……”

记者截稿前,最新“船长播报”内容显示,阿联酋当局现已宣布,很快将开放一条安全飞行通道。这将允许有限数量的航班恢复,最初每小时最多48架次。

“航空公司要全面落实这些安排还需要时间。因此,恳请大家继续保持耐心……我们有信心,现在正朝着正确的方向前进。”飞扬方面向记者传达了船方最新消息。

记者 谢舒奕