

宁波滞留迪拜游客何时回家?

最新情况是:邮轮将继续停靠,目前游客心态较平稳

中东地区局势持续紧张,引发广泛关注。

《宁波晚报》甬派客户端记者3月1日独家报道的《记者连线迪拜宁波游客:半夜收到防空警报,机场只出不进》牵动人心——原计划2月28日从迪拜启航的MSC地中海邮轮“神女号”,目前仍滞留在迪拜港,船上一个32人宁波旅行团也因此被困。游客们目前情况如何?他们能否安全返甬?记者进一步跟踪采访。



游客在邮轮上。受访者供图

1 “我们要求游客不要贸然下船”

从宁波到上海,再到迪拜,在MSC地中海邮轮“神女号”上的这批宁波游客已经相处了三天多时间,在邮轮的生活也进入第二天。他们的状态还好吗?允许游客下船吗?风险如何?

“目前团队一行人安全滞留在邮轮上,航班中断,我们24小时在跟公司、相关部门保持沟通,同时关注使领馆和船上的消息,希望获得进一步消息,大家可以一起安全回家。”3月2日,

身在该邮轮的浙江飞扬国际旅游集团股份有限公司(以下简称“飞扬”)毛姓领队告诉记者。

根据船上发布的一份由邮轮船长签发的停航通知,邮轮允许客人下船,但强烈建议客人留在邮轮码头区域内。另外,已预订岸上观光项目的客人将获得全额退款至其船上账户。“我们要求大家不要贸然下船,继续等候船方与官方的最新安置及撤离通知。”飞扬相关负责人告诉记者,该想

的办法都想了一遍,也考虑过通过陆路前往第三国乘机回国,但周边国家的领空已全部关闭,且陆路不可预测的风险较大。

据悉,飞扬有一个含领队共32人的邮轮旅游团,从2月27日出发前往迪拜,原定计划于2月28日在迪拜登上MSC地中海邮轮“神女号”,停靠卡塔尔、巴林、阿联酋阿布扎比、萨巴尼亚岛等地,将在3月6日重回迪拜后下船,时间共8天7晚。

2 游客称“很团结”“会安静等待”

记者注意到,从邮轮现场传来的视频、图片来看,游客普遍较“松弛”。

“虽然遇到这次突发情况,但我觉得一切安排还是非常有序的,大家该吃吃该喝喝。”一名宁波女游客表示。

宁波知名博主“发哥搭依去

旅游”也在船上,他现场展示自己在邮轮上用早餐的场景,“大家可以看到,我现在正吃着面包、喝着果汁,还有沙拉和肉制品,日子还是比较惬意的。”看起来他心态比较平稳,“团队里的人很团结,在多方协作下,我们会静静等待,希望尽快回国。”

此外,正在迪拜滞留的宁波自由行游客吴女士一行五人怎么样?从她3月2日她的视频来看,白天,她曾走出酒店,前往当地一家由温州人开的超市,“街头车辆与游客明显稀少,但超市物资供应充足,生活有序,整体平稳。”

3 旅行社发公告“24小时响应”

3月2日,飞扬发布了“关于MSC神女号邮轮团队安全保障的公告”。明确表示,面对此次突发情况,该司始终将游客的安全与冷暖置于首位,全力以赴做好应急保障及撤离安排。可随时联系应急客服4000-365-666,公司将24小时提供咨询服务。

目前该司已第一时间启动应急响应,成立专项小组全力保障滞留人员安全与权益,具体措施如下:

一、成立专项应急小组,强化统筹协调。事件当日,我司即成立由集团董事长任组长、分管副总裁任副组长,各核心部门负责人为成

员的应急小组,与前方领队及迪拜地接社保持24小时畅通联络,高效统筹推进各项处置工作。

二、建立多方联络机制,确保信息畅通。应急小组专人实时对接邮轮船方、航司、迪拜机场,跟踪返程动态;第一时间主动向外交部、外事办、公安局出入境管理中心、文旅局、中国驻迪拜领事馆、迪拜旅游局等境内外相关主管部门汇报报备,接受指导监督;与领队及各方建立24小时沟通群,跟进游客状态、回应诉求,同步向家属通报进展。

三、多措并举安抚游客,保障合法权益。全方位安抚游客,

领队全程陪同回应诉求,协调船方保障游客基本需求,协调地接社工作人员提前预备降高血压药等常备药物储备;同时紧急对接阿曼机场作为备选撤离点,提前预备转运大巴等持续推进撤离方案,相关情况已报备各方并等待官方通知。

四、动态调整出团计划,坚守安全底线。坚守安全底线调整出团计划,严格落实文旅部、外交部工作指引,对该航线3月6日、13日等原计划出发的后续团期,全面接受客户退团申请并由我司承担全部退团损失,确保游客安全与安心。

4 最新消息:邮轮将继续停靠

记者截稿前,最新“船长播报”信息显示,“邮轮还会继续在迪拜停靠,目前邮轮方在联系船上所有国籍客人对应的驻迪拜使领馆,等待进一步消息”。

该事件对接下来赴中东地区旅游团产生了影响。例如,国

内多地旅行社陆续暂停前往伊朗旅游,部分中东游项目也已取消。同时记者从飞扬方面了解到,该旅行社近期还有两个迪拜邮轮团,原计划分别是3月6日和3月13日出发,“目前已经通知所有客户,允许游客退团,损

失将由旅行社承担。”有关负责人表示,该司接到迪拜旅游局的最新通知是,3月5日前外国游客滞留迪拜所产生的吃住费用,可以向政府报备,若审批通过费用将由迪拜政府承担。

记者 谢舒奕

她们,获全国表彰!

在“三八”妇女节来临之际,全国妇联公布了2025年度全国三八红旗手标兵、全国三八红旗手、全国三八红旗集体、全国巾帼文明岗名单。我市共有5个人或集体上榜,展现了新时代宁波女性的卓越风采。

慈溪市上越陶艺研究所所长施珍荣获“全国三八红旗手”称号。施珍深耕越窑青瓷艺术30余载,取得了秘色瓷复原、唐代纹样传承、加彩艺术创新三大核心成果,屡获国家级大奖,多件作品被国家级博物馆珍藏。

她积极投身公益与青瓷研学领域,在善款助学的同时进一步发扬越窑青瓷文化。施珍曾获全国巾帼建功标兵、全国文化名家暨“四个一批”人才等荣誉,并入选第六批国家级非物质文化遗产越窑青瓷烧制技艺代表性传承人。

象山县晓橘嫂志愿服务队获评“全国三八红旗集体”。该志愿服务队以“产业+资源”模式助力共同富裕,打造“晓橘嫂”共富工坊,探索电商、商超及“农场+文旅”等多元化发展路径,聚合资源推动“红美人”品牌增值,带动5000余名乡亲人均月增收3500余元。“逐梦乡村”——帮扶红美人橘农志愿服务项目曾获评全国巾帼志愿服务“十大优秀项目”,并入围全国志愿服务“四个100”先进典型,团队曾获浙江省三八红旗集体等荣誉。

此外,我市还有3个集体获评全国巾帼文明岗。

宁波市奉化区妇女儿童活动中心以“汇她力量 惠助妇儿”为核心理念,依托专业服务团队,持续深耕“兰馨HUI”公益品牌,搭建集技能培训、家风建设、维权服务等功能于一体的多元平台。该中心联动社会组织与志愿力量,广泛开展形式多样的公益服务;开通基层公益大篷车,推动家风建设与全龄段妇儿关爱服务落地落实,逐步形成一站式、全覆盖的公益服务体系,切实增强妇女儿童获得感幸福感安全感。该中心曾获评全国文明实践巾帼志愿阳光站、浙江省三八红旗集体、浙江省巾帼文明岗等荣誉。

屠呦呦旧居陈列馆秉承“青蒿有为济天下,巾帼无悔付爱心”的使命,凭借巾帼志愿者特有的细腻、坚韧与热忱,筑牢志愿服务的根基。该馆精心组建“屠呦呦科学家精神宣讲团”,深入社区、学校,开展莲桥讲堂、中医义诊、科学体验等系列品牌活动,传递屠呦呦先生矢志不渝的科研精神与胸怀天下的家国情怀。该馆入选全国科学家精神教育基地,曾获评浙江省巾帼文明岗。

永新光学高端镜头技术团队以“国产高端替代”为使命,将技术攻坚与工程应用深度融合,深耕精密光学领域。她们用光连接微观与宇宙,为科技探索提供清晰“视界”——攻克大数值孔径物镜技术,突破制约我国光学显微镜高端升级的“卡脖子”难题;为嫦娥探月、中国空间站研制核心成像镜头,相关成果在“天宫课堂”展示,吸引超7200万人次观看;推动仿人眼液体变焦镜片量产应用,助力企业稳居全球条码扫描镜头市场前列。团队曾获中国标准创新贡献奖二等奖、浙江省技术发明奖一等奖等荣誉。

记者 林微微