

人工耳蜗集采新政落地宁波一年 首批接受植入手术的患者怎么样了？

宁波这个科室为众多听障患者重拾希望

“在厨房忙着做饭，也能听清孙子孙女在房间里的斗嘴声！”

“哪怕待在家中最里面的房间，大门密码锁一响我立马就能听见！”

……

这并非一场听力比拼，而是人工耳蜗植入术后近一年，宁波首批集采政策受益患者最真切的康复体验。

2025年3月，人工耳蜗集采新政正式落地宁波，治疗成本大幅降低，让众多听障家庭重燃希望。新政落地后，宁波市第二医院耳鼻咽喉头颈外科已为60余位患者成功实施手术，他们当中年龄最大的87岁，最小的年仅11个月。人工耳蜗植入术作为该院常规高精尖手术，DRGs排名位列全省第一。

3月3日是第27个全国爱耳日，记者采访了3位人工耳蜗植入患者，聆听她们跨越无声、重获听觉的故事。



王凯为患者检查。

1 40多岁几乎失聪 她靠人工耳蜗重拾世间温柔

2月26日，是3位人工耳蜗植入患者到宁波市第二医院调机的日子。诊室里的每一丝声响，都牵动着她们的神经。

调机现场，66岁的刘女士侧头凝神、紧盯调试设备，专注地捕捉着每一丝信号，对声音迅速做出反应。如果不是耳后外机露出的“马脚”，旁人根本看不出她是人工耳蜗植入患者。

见到主刀医生、宁波市第二医院耳鼻咽喉头颈外科主任王凯，她难掩激动：“王医生，现在别说听清鸟叫了，我连鱼缸里鱼游动的水流声都听得真真切切！”

受父亲遗传影响，刘女士家中四姐妹均有耳聋问题，她的症状最为严重。20多岁听力渐降，40多岁几乎失聪，双耳常年戴着沉甸甸的助听器，耳后磨出淡淡红痕，听力却仍逐年恶化，最后连买菜做饭都成了问题。前两年，即便孙子孙女凑到耳边喊“奶奶”，她也常茫然摇头。

人工耳蜗集采新政落地后，刘女士成为宁波首批植入手术患者。

“刚开机时听什么都是闷闷的，心里有一些落差，觉得没有达到预期效果。”后来她才知道，植入人工耳蜗只是第一步，还有调机和言语康复，调机就像给眼睛精准配镜片，要根据自己的实际情况，定期调整植入体和体外处理器的参数，从而获得更清晰、舒适的声音感知。

如今术后近一年，她不仅能和家人围坐在一起畅快唠家常，看电视、刷视频、接打电话也都得心应手。“家门口的密码锁只要‘滴滴’一响，哪怕我在屋子最里头，也能听得清清楚楚！”刘女士笑着说。

昔日沉默寡言的她，如今变得格外开朗健谈，遇上有听力困扰的亲友，她也会热心地分享自己的康复经历。

2 63岁听障女子 一次手术解决多项耳疾难题

相比刘女士，63岁的朱女士有着更为坎坷的听障经历。十几岁时，她因一场意外不慎伤及听力，此后听力便如指间流沙般逐年衰退。40岁起，助听器成了她的贴身“伙伴”。然而一场突如其来的病毒性疾病，却让助听器也彻底失效了。

20多年的无声岁月里，朱女士饱尝窘迫与孤独。“买菜找人陪，看病要人领，这份苦熬在骨子里，没经历过的人永远不懂。”好几次有人当面取笑她，她听不清缘由，还傻傻愣愣的赔笑。

由于常年受慢性中耳炎困扰，朱女士的人工耳蜗植入手术难度远超常规——需同期完成人工耳蜗植入、中耳炎清理、破损鼓膜修补。长期炎症已让其中耳结构严重粘连、骨化，电极植入通道开辟难且风险高，这类复杂病例在业内多建议分期手术。王凯主任团队经过综合评估迎难而上，通过一台高难度手术为她一次性解决了所有耳部难题。

重获听力的朱女士，腰杆子也跟着“硬”了起来：“现在想去哪儿就去哪儿，再也不用事事求人了！”

调机日当天，诊室里的一句“吐槽”，让气氛变得格外轻松。“我女儿最大的变化是胆子大了，现在敢上菜场和人讨价还价，家里人说话时她特别爱插嘴。”说这话的是黄女士的妈妈，也是当天3位患者中唯一一个陪同家属。

黄女士今年50岁，因出生后疾病导致语前聋，自记事起便从未听过清晰的声音，也因此无法开口说话。集采新政落地后，她接受了人工耳蜗植入手术，开启了属于自己的“有声人生”。和语后聋患者不同的是，黄女士没有语言基础，她的术后康复难度远高于普通听障患者。在宁波市第二医院完成人工耳蜗植入手术后，黄女士随即进入专业康复机构接受系统的言语训练，科室团队对她全程跟踪随访。术后近一年，黄女士的听觉与语言能力实现了稳步提升，如今已能进行简单的日常交流，也能表达基本需求。

3 人老耳背不用治？ 这些耳聋认知误区急需破除

提到老年性耳聋，不少人都觉得“人老耳背是正常现象，不用治”，还有家属担心老人年纪大，做手术风险高。

对此，王凯表示，人老耳背不是自然衰老的必然结果，而是一种疾病。对于重度、极重度听障老人，助听器的声音补偿效果十分有限，人工耳蜗可重建感音器官，是实现听觉重建的有效方案。“只要经过全面术前评估，身体条件符合手术指征，老年患者的人工耳蜗手术同样能实现安全微创，且干预时间越早，越能有效延缓失智症的发生发展，守护老人的认知健康。”

2023年6月，王凯就为宁波92周岁的李老成功植入人工耳蜗，李老也成为当时国内有报道的最高龄人工耳蜗植入患者，这也印证了高龄并非手术的绝对禁忌。

“李老的健康观影响了很多高龄患者，门诊中我不止一次听到患者说，我也要像他那样，活得长，更要活得好！活出自信！这让我很感动，也愿意为他们拼尽全力！”王凯告诉记者。

不过他也提醒，人工耳蜗并非“一植就灵”，术后效果因人而异，除了手术技术和设备，还与听力损失时长、植入年龄密切相关，术后规范的康复训练、科学调机，再加上家人的耐心陪伴和患者自身的配合，对重建听觉、回归正常生活至关重要。

4 五项技术在三级医院“省考”中 排名全省前十

自去年3月，人工耳蜗集采新政落地宁波以来，宁波二院耳鼻咽喉头颈外科已为60多位患者成功实施人工耳蜗植入术，平均年龄近70岁，其中80岁以上患者占25%左右，如此高龄的年龄比例在国内首屈一指。“人工耳蜗植入术的手术难度是和年龄成正比的，能够帮助这么多高龄患者成功复聪，靠的是我们团队深耕人工耳蜗领域十多年的技术底气，更离不开患者及家属的高度信任！”王凯说。

据了解，2012年宁波二院就获批成为浙江省人工耳蜗植入定点医院。十余年磨砺，该院耳鼻咽喉头颈外科已是国内少数能开展人工耳蜗、人工镫骨植入日间手术的专科，相关手术例数常年稳居宁波全市首位。

因为技术过硬，王凯多次受邀赴上海、江西、安徽、新疆等地开展人工耳蜗植入等手术，2024年还率先开展浙江省首例、国内市级医院唯一一例OTOF遗传性耳聋基因治疗，持续填补技术空白，被业内人士送外号“宁波耳朵王”。

王凯介绍，在2025年的全省DRGs排名中，除了人工耳蜗植入术位列榜首，科室的鼻咽癌、鼓室成形术、鼻窦炎、喉恶性肿瘤等重点术种/病种分别位列全省第2、第5、第7、第9，专科每年近5000台手术中，高难度的三四类手术占比30%，“最让我自豪的是，我们团队的医疗技术，样样拿得出手！”王凯表示。

“医学没有顶峰，攀登永无止境。未来我和我的团队会继续深耕高精尖技术，用过硬的本事，为老百姓的健康托底！”王凯说。

记者 庞锦燕 通讯员 鲍云洁