



宁波第一辆公交车。



上世纪九十年代，公交车经过东门口。



文明礼让蔚然成风，获得赞声一片。



# 七秩车轮与城同行

## ——宁波公交驶向“都市交通综合运营商”新征程

1956年2月6日，星期一，伴随着杭甬铁路通车至庄桥站的汽笛，宁波第一条公交线路——第1路公共汽车正式开通。

从当年庄桥火车站前那辆卡车改装的公共汽车启程，到如今261条线路与城市轨道交通衔接织就的城市交通网络；从手工售票的柴油车到100%纯电智慧巴士。宁波公交七十载风雨兼程，用车轮丈量城市变迁，用服务温暖万家灯火，与城市发展同频共振，从单一的公共交通服务，发展成为集“便捷公交、绿色公交、智慧公交、文明公交”于一体的现代化城市交通服务体系，书写了一部从无到有、从弱到强的奋斗史诗。

### 1 筚路蓝缕启新程

公交线路开通后，便捷实惠的公共汽车，成了当时普通市民出门最时髦的选择。

改革开放前的20余年间，宁波公交在探索中缓慢成长。1978年，借着改革开放的东风，宁波公交大踏步地迈出改革发展的步伐。当年8月1日，宁波市公共交通公司正式挂牌成立，已拥有17条运营线路、92辆车辆，线路总长度达158公里，宁波至此有了专门从事管理经营市区公共交通的国有企业，并初步构建起覆盖城区的公交骨架。宁波也由此拥有了统一规划、专业管理城市公共交通的实体核心。

进入二十世纪八十年代，宁波

人的公交出行体验有了显著提升：从1981年4月，宁波第一座公交标准化停车场——南门停车场落成，到1989年11月，老江东四号桥停车场建成，随后南苑、江北等多个大型停车场相继投用，宁波市的公交出行条件显著提升。

二十世纪九十年代的宁波公交可以用日新月异来形容，无数个第一次，也在这一时期集中迸发：

1993年6月，宁波公交引进了第一批柴油公交车。

1994年，宁波第一条无人售票线路——15路开通，宁波公交公司也因此成为了全国第四家实行无人售票的公交企业。

1997年6月，15路车还成为了宁波历史上第一条双层巴士线。

1998年6月，宁波公交引入了第一批30辆空调车。同年11月24日，宁波公交第一次在车上安装卫星定位系统，并安装电子站牌。

2000年10月，宁波公交在全省第一家用上了IC卡，正式迈入电子支付时代，市民坐车只能投币从此成为了历史。

……

到二十世纪末，宁波公交运营车辆增至1862辆，线路延伸至北仑、镇海等地，年客运量达2.91亿人次，更广阔的的公交覆盖格局正式形成。

### 2 现代公交焕新颜

进入新千年，宁波公交以技术革新为翼，以服务升级为魂，继续实现着自身发展上的全方位跨越：

**绿色出行** 在绿色转型路上，从汽油车到柴油车，再到全国率先实现运营公交车100%新能源化，宁波公交配套“避峰就谷”智能充电策略，让绿色出行成为甬城亮丽名片。

截至目前，宁波公交新能源公交车数量已达2304辆。去年5月12日，在375路成功示范投运5辆氢燃料电池公交车，并做好相关技术储备。这场能源转型，是宁波公交响应国家“双碳”战略、推动行业迭代的关键一步。

在数字化转型领域，“阿拉巴士”平台、智能调度指挥中心、电子站牌相继投用，移动支付、扫码乘车成为日常，“人、车、线、站、场”数据互联互通，构建起智慧公交新生态。

**文明引领** 2010年3月，宁波公交率先发起“礼让斑马线”活动，这不仅仅是一项安全文明行车规

范，更是一次主动引领城市文明的深刻洗礼：通过系统的思想动员与制度保障，将其成功打造为行业内知名的“思想政治工作案例”，使“礼让”内化为每位驾驶员的自觉习惯。

2015年2月28日，宁波公交总公司被中央文明委授予“全国文明单位”荣誉称号。在创建过程中，宁波公交不仅以“5321礼让斑马线”等标杆行动引领城市文明风尚，更在业务上实现了一系列“全省第一”的服务创新。

2023年5月，宁波公交集团又全面升级“公交文明”新版本，在全国率先推出应用公交车文明礼让斑马线提示音，宁波2400余辆公交在规范执行礼让操作的同时，也提醒公交车两侧或后方的社会车辆注意礼让行人，城市文明“金名片”更闪亮、也更悦耳，该项举措已成为我市文明创建的亮点之一。

从中东欧博览会到杭州亚运

会，宁波公交圆满完成十余项重大国际赛会交通保障任务，以“零失误、高效率、有温度”的服务擦亮城市名片。

**惠民共富** 2013年7月10日，宁波公交在全省率先推出“1小时优惠换乘”政策，这项举措深刻改变了市民的出行逻辑与成本。它打破了公共交通按次单独计费的传统模式，允许乘客在首次刷卡后一小时内，以极低费用甚至免费换乘其他公交线路。此后，这一理念被进一步拓展和深化，成功对接轨道交通，形成了更为完善的“公交+轨道”优惠换乘体系。

2024年1月，面对传统客流结构变化与市民多元化、个性化出行需求增长的新形势，公司主动开辟服务新赛道，正式上线“阿拉巴士”定制公交平台。与此同时，宁波公交还推出城乡客货邮、乡旅体验等“共富直通车”，开通近160条“学知专线”，日均服务学生8000人次。

### 3 轨交融合开新局

2019年10月30日，宁波市公共交通集团有限公司挂牌。公交集团成立后，通过组织优化、机制创新释放活力，在保障安全、履行社会责任中继续体现国企担当，并持续推进绿色智慧转型，全面实现车辆新能源化，积极构建“轨道+公交+慢行”三网融合体系，推动服务持续迭代升级。

随着我市轨道交通建设快速推进，轨道网络加速成形，并逐步成为市内交通的骨干。2023年6月16日，在宁波国资国企改革背景下，公交集团成建制划归宁波轨道交通集团，标志着城市公共交通进入协同发展的新阶段。

整合以来，我市累计新增轨道接驳线、新辟优化公交线路200余条，与轨道交通站点具备接驳关系的公交线路占比达95%，超额完成民生实事目标，“地铁到站、公交到家、无感换乘”的出行新格局初步形成。

未来，宁波将继续锚定“以轨道为主体、地面公交为网络”的现代公交体系建设目标，将“融合发展”作为两大支撑之一，深化“轨道+微循环”接驳体系，最终目标是实现轨道公交深度协同运营，助力“一城一公交”改革取得实质性突破，构建高效、安全、便捷的现代化公共交通融合生态。

### 4 “五个一流”绘新篇

七十载耕耘，宁波公交集团已拥有公交车2304辆、年客运量1.43亿人次，尤其是近年来，通过新辟轨道接驳线、优化公交线路等，持续推动公交与轨道“两网融合”，构建起“干、支、微”协同的多层次服务体系，成为支撑城市运转的“交通动脉”。

站在七十年新起点，宁波公交集团锚定“五个一流”目标，向着人文公交、绿色公交、智慧公交、平安公交、和谐公交的现代化公交企业奋勇前行。

七秩春秋铸辉煌，砥砺奋进启新程！宁波公交七十载的发展，是一部与城市共生共长的创业史，更是一曲公交人坚守初心的奉献歌。

站在新的历史起点，宁波公交集团将继续以车轮为笔、以服务为墨，在甬城大地上书写更具温度、更富效率、更可持续的发展新篇章，让公交令出行更美好，让城市因公交更精彩。

记者 范洪 通讯员 邵建荣