

智安筑基 温暖同行

2025年宁波华润兴光燃气的民生答卷

2025年,是宁波城投集团控股子公司华润兴光燃气深化管理规范、加速数字转型、厚植民生福祉的关键之年。公司锚定“安全第一、用户至上”宗旨,以工程建设强基础、以精细服务暖民心、以科技创新赋新能、以国企担当践初心,在甬城大地织密一张更安全、更智能、更有温度的燃气保障网。

1 用户发展稳中提质 用气规模持续扩大

聚焦“扩面增量、结构优化”,截至2025年12月底,华润兴光燃气全年新增用户约5.6万,服务用户总数突破116万户;年供气量超14亿立方米,能源保障能力稳步增强。

商业用户“瓶改管”纵深推进,完成162户商业用户改造,超年度计划133.88%,用气安全水平持续提升。

持续推进管道燃气“镇镇通”“村社通”,全年完成乡镇村民燃气接入7149户,达年度计划的143%;“村社通”项目已完工35个,其中14个已通气,城乡用气差距进一步缩小,让更多村民用上了清洁安全的管道天然气。

2025年,华润兴光燃气完成高中低压管线敷设共151.5公里,超额完成年度目标。

重点工程取得突破,区域供气协同能力持续增强。鄞州段云龙区间DN500高压燃气管线一期迁改工程顺利完工;一家工业用户次高压管线成功接入并通气;大树互联互通项目原环区路DN800管线同步迁改顺利推动,路由方案初步确定。

重点工程的突破性进展,为增强区域供气协同能力提供了坚实支撑。



华润兴光燃气工作人员正在为居民用户“瓶改金”。



2 用户服务精细入微 管家模式全域覆盖

华润兴光燃气积极践行“服务零距离”。2025年,“燃气管家”实现特许经营范围内居民用户100%覆盖,服务2153个小区、115万余户。

气种转换惠及乡村,完成江北上邵村、九龙湖开元片区、北仑怡峰家园等区域“液化气转天然气”改造,近2000户居民用上清洁、安全的管道天然气。

全年完成“胶改金”4.56万户,智能表具更换超20万台,不断夯实安全基础。

967266服务热线全年话务量达59.30万余个,全年派发用户需求工单56.71万余个,办结率100%。实现基本业务线上全覆盖,全年线上业务办理3.4万笔(不含线上缴费业务)。非居民用户第三方满意度达95.07%,优于行业平均水平。

同时,华润兴光燃气深入开展“安全固本护航万家”燃气安全百场巡回宣讲活动,在原有“进社区、进学校、进医院、进机关单位、进企业、进广场、举办开放日”的“六进一开放”模式的基础上增加“进农村”场景,全年共完成147场,参训人数达1.2万人次。

全年在市级以上媒体发布用气安全、用户服务等宣传报道51篇,其中,国家级报道4篇。发布微信公众号24期,持续向用户推送用气安全知识。



华润兴光燃气“燃梦”志愿服务队开展公益服务。

3 科技兴安智领未来 数字赋能筑牢防线

华润兴光燃气以数字赋能筑牢安全防线,着力打造“看得见、管得住、防得准”的智慧燃气体系。

城投5G+示范项目燃气板块建设持续推进,“智安”燃气安全管理平台成效显著。“智安燃气:城镇燃气数字化转型实践”入选中国互联网协会2025年度互联网助力经济社会数字化转型特色案例;《“智安”巡检,立体化筑牢甬城燃气网络》项目入选浙江省国资委印发的浙江省国有企业“人工智能+”典型应用案例;《数字化转型下城镇燃气智能管理体系的构建与实践——基于“1+3+1+N”技术架构与数字孪生应用》获“2025宁波市企业管理现代化创新成果”三等奖。

布设1500余个智能感知点,实时监测场站及管网压力、泄漏与第三方施工风险;新投用PPB级(十亿分之一)燃气泄漏检测车,管网泄漏检测能力实现跃升。

全年研发投入210万元,新增发明专利1项、实用新型专利4项、软件著作权4项,创新成果加速转化。

4 国企履责脚步不停 温暖守护彰显初心

华润兴光燃气扛牢社会责任,传递城市温情。积极贯彻落实城投党委“联镇街入村社”工作部署,赴结对帮扶村——象山县西周镇儒雅洋村开展燃气安全宣讲,并为孤寡老人提供免费上门安检服务,筑牢乡村用气安全底线。

公司“燃梦”志愿服务队全年常态化开展公益行动,走进社区、学校、福利机构,参与助老扶弱、安全宣教、环境整治等志愿服务32场次,累计服务超1600人次,以实际行动践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。

2025年,华润兴光燃气圆满完成重大活动保供任务:5月保障中国—中东欧国家博览会暨国际消费品博览会燃气安全;6月护航上海合作组织能源部长会及配套活动,获主办方感谢信。

奋斗者永不止步,守护者始终在线。2025年,华润兴光燃气在钢筋铁脉间夯实安全根基,在数字浪潮中激活创新动能,在千家万户前传递国企温度。

展望2026年,华润兴光燃气将继续以“智”提“质”、以“安”促“稳”、以“心”换“信”,让每一方燃气都承载安心,让每一盏灯火都映照幸福——因为,温暖一座城,是我们不变的使命与荣光。

记者 边城雨
通讯员 吴烨琪 沈臻