

服务为基 “甬”动心声

2025年度宁波银行业风采网点展示活动今日收官

今日,“服务为基 ‘甬’动心声”2025年度宁波银行业风采网点展示活动圆满收官。

在A15版上亮相的风采网点,以专业化、个性化、差异化的经营模式,充满温度的服务态度和勇于创新的精神,赢得了大家的喜爱。

此次亮相的风采网点拥有这些共性:管理科学规范,机制完善,注重细节,从提升服务理念、夯实服务基

础、开展金融创新、履行社会责任等方面切实提升银行业服务水平;依法经营,遵守金融行业相关法规和标准;诚信经营,经营特色明显,在行业中有较高知名度,经济效益较为显著;市民认可度较高,投诉率低等。

这些网点亦有着鲜明的个性:有的积极融合区域文化,营造浓郁的“书卷气”;有的着力提升“适老化”服务品质,优化老年人金融服务体验;有的在社区拥有较高

人气;有的热心社会公益;有的不断迭代服务模式;有的在服务小微企业上颇有建树……

营业网点是金融机构的“眼睛”和窗口。此次活动的圆满收官,不仅提升了行业服务水平,展示了宁波银行业良好的窗口整体服务形象,也让宁波市民更好地“解锁”了银行网点的最新服务功能,以便“按图索骥”,享受到更高品质的金融服务。

包佳

交通银行宁波分行

深耕本土,用行动诠释“金融为民”

坚守“金融为民”初心,擦亮交行服务品牌

党建引领践初心,暖心服务护民生

交融“甬”动,承启百年

交通银行宁波海曙支行以党建为引领,将“金融为民”理念融入业务发展,用有温度的金融举措诠释国有大行的责任与担当。

支行凭借优质服务与创新实践屡获殊荣,先后获评“全国最美工会户外劳动者服务站点”“浙江省级金融教育示范基地”“宁波市平安金融标杆单位”“海曙区中小学生研学实践教育基地”等多项荣誉。积极打造特色服务品牌,“一人一艺”书法普及将金融与传统文化融合,“小小金融家”系列向青少年普及金融知识,“户外劳动者服务站点”则为基层群体送上暖心服务。

未来,支行将持续深化服务内涵、创新服务模式,在助力区域经济、保障民生需求的道路上稳步前行,让金融服务的温度传递到更多角落,以实际行动擦亮国有大行的服务品牌。

交通银行宁波宁海支行始终坚守“金融为民”初心理念,以获评总行“百家党支部”为标杆,将党建引领贯穿服务全程,深耕消保服务创新与品质提升,切实履行金融服务的人民性。

支行着力推进网点服务优化,作为示范适老网点,配备轮椅、拐杖、老花镜等便民设施,更专门开设老年人绿色通道爱心窗口,精准解决老年群体行动不便、自助机具操作难等难题。

支行暖心打造劳动者休息驿站,夏季摆放免费矿泉水、清凉油、藿香正气水等物资,为快递员、环卫工人等户外劳动者提供夏日清凉与休憩保障。此外,支行依托学雷锋志愿服务岗开展常态化消保宣传,将暖心服务与金融知识普及延伸至乡村和企业。

交通银行宁波分行营业部成立于1986年8月,从设立沃德财富中心,到跨境人民币业务落地,再到推出全渠道金融服务,始终积极贯彻新发展理念,服务新发展格局,着力打造特色优势。

在服务社会民生过程中,认真践行中国银行业文明服务公约,全体员工内强素质、外树形象,秉承“一个交行,一个客户”的经营理念,用“心”为题,以“宁波芯”的优势,不断迭代“新金融”服务模式,传承“信百年”企业责任,肩挑大行使命。先后荣获宁波市市民满意文明示范网点、十佳示范单位、五星网点、宁波市金融五一劳动奖状、市民满意文明示范网点、宁波市重点工程服务优胜奖、宁波市金融消费者权益保护十佳营业网点、宁波市金融系统“青年文明号”及“五四红旗团支部”等荣誉。

李娜

沃德

平安共享 厚德载富

2026万马奔腾交好运

升金之旅兑好礼

财富提升日日赢

沃野万理

新人88好礼

88好礼

交行福利季

财运多多

新客有礼

跟着姣姣去旅行

活动时间 2025年12月16日至2026年3月31日

积分好礼:新年攒积分,好礼等你兑

交行福利季:财运多多,资产达标赢好礼

私银尊享:资产达标享好礼,尊享礼遇送不停

交银惠贷:惠享好生活,“贷”你赢好礼

信用卡专享福利:申卡三重礼,支付享优惠

养老福利汇:开户缴存享好礼,得至高181元贴金券

扫描二微参与

扫描二微关注

交通银行微银行

风险提示:详情以活动细则为准,详询交通银行各营业网点

客服热线:95559 www.bankcomm.com

此画面部分元素由AI技术生成

交通銀行

BANK OF COMMUNICATIONS

沃德

平安共享 厚德载富

2026万马奔腾交好运私银尊享活动

升金之旅兑好礼

书香交行礼

资产达标礼

新客有礼

家族财富礼

2026私银尊享活动

2025年12月16日至2026年3月31日

活动一 书香交行礼: 书香交行 纸砚传承

活动二 资产达标礼: 好运为伴 礼韵相随

活动三 家族财富礼: 体验点评有好礼

扫描二微参与

扫描二微关注

交通银行微银行

风险提示:详情以活动细则为准,详询交通银行各营业网点

客服热线:95559 www.bankcomm.com

此画面部分元素由AI技术生成

交通銀行

BANK OF COMMUNICATIONS

Private Banking

私人银行