

服务为基 “甬”动心声

2025年度宁波银行业风采网点展示活动今日收官

今日，“服务为基 ‘甬’动心声”2025年度宁波银行业风采网点展示活动圆满收官。

在A15版上亮相的风采网点，以专业化、个性化、差异化的经营模式，充满温度的服务态度和勇于创新的精神，赢得了大家的喜爱。

此次亮相的风采网点拥有这些共性：管理科学规范，机制完善，注重细节，从提升服务理念、夯实服务基

础、开展金融创新、履行社会责任等方面切实提升银行业服务水平；依法经营，遵守金融行业相关法规和标准；诚信经营，经营特色明显，在行业中有较高知名度，经济效益较为显著；市民认可度较高，投诉率低等。

这些网点亦有着鲜明的个性：有的积极融合区域文化，营造浓郁的“书卷气”；有的着力提升“适老化”服务品质，优化老年人金融服务体验；有的在社区拥有较高

人气；有的热心社会公益；有的不断迭代服务模式；有的在服务小微企业上颇有建树……

营业网点是金融机构的“眼睛”和窗口。此次活动的圆满收官，不仅提升了行业服务水平，展示了宁波银行业良好的窗口整体服务形象，也让宁波市民更好地“解锁”了银行网点的最新服务功能，以便“按图索骥”，享受到更高品质的金融服务。

包佳

交通银行宁波分行 深耕本土，用行动诠释“金融为民”

坚守“金融为民”初心，擦亮交行服务品牌

交通银行宁波海曙支行以党建为引领，将“金融为民”理念融入业务发展，用有温度的金融举措诠释国有大行的责任与担当。

支行凭借优质服务与创新实践屡获殊荣，先后获评“全国最美工会户外劳动者服务站点”“浙江省级金融教育示范基地”“宁波市平安金融标杆单位”“海曙区中小学生研学实践教育基地”等多项荣誉。积极打造特色服务品牌，“一人一艺”书法普及将金融与传统文化融合，“小小金融家”系列向青少年普及金融知识，“户外劳动者服务站点”则为基层群体送上暖心服务。

未来，支行将持续深化服务内涵、创新服务模式，在助力区域经济、保障民生需求的道路上稳步前行，让金融服务的温度传递到更多角落，以实际行动擦亮国有大行的服务品牌。

党建引领践初心，暖心服务护民生

交通银行宁波宁海支行始终坚守“金融为民”初心理念，以获评总行“百家党支部”为标杆，将党建引领贯穿服务全程，深耕消保服务创新与品质提升，切实践行金融服务的人民性。

支行着力推进网点服务优化，作为示范适老网点，配备轮椅、拐杖、老花镜等便民设施，更专门开设老年人绿色通道爱心窗口，精准解决老年群体行动不便、自助机具操作难等难题。

支行暖心打造劳动者休息驿站，夏季摆放免费矿泉水、清凉油、藿香正气水等物资，为快递员、环卫工人等户外劳动者提供夏日清凉与休憩保障。此外，支行依托学雷锋志愿服务岗开展常态化消保宣传，将暖心服务与金融知识普及延伸至乡村和企业。

交融“甬”动，承启百年

交通银行宁波分行营业部成立于1986年8月，从设立沃德财富中心，到跨境人民币业务落地，再到推出全渠道金融服务，始终积极贯彻新发展理念，服务新发展格局，着力打造特色优势。

在服务社会民生过程中，认真践行中国银行业文明服务公约，全体员工内强素质、外树形象，秉承“一个交行，一个客户”的经营理念，用“心”为题，以“宁波芯”的优势，不断迭代“新金融”服务模式，传承“信百年”企业责任，肩挑大行使命。先后荣获宁波市民满意文明示范网点、千佳示范单位、五星网点、宁波市金融五一劳动奖状、市民满意文明示范网点、宁波市重点工程服务优胜奖、宁波市金融消费权益保护十佳营业网点、宁波市金融系统“青年文明号”及“五四红旗团支部”等荣誉。

李娜

