

全域覆盖 全民参与 全城热“链”暖甬城

1月21日上午，余姚兰江街道姚江社区恒大御澜庭小区西门，寒风呼啸而过。一位外卖小哥正缩着脖子等单，握手机的手冻得通红。

“来，这个给你。”社区党群服务中心志愿者走上前，将装有暖宝宝、护手霜、润唇膏等防寒物品的“温暖礼包”递了过去。

外卖小哥一脸疑惑：“这是……扫码参与活动？”

“不用扫。”志愿者笑着摇摇头，“就是专门送给你的温暖！”

外卖小哥不由一愣，随即将“温暖礼包”紧紧捂进怀里，脸上漾起朴实的笑容：“这可比五星好评暖多了！”

寒潮席卷甬城，却跑不赢蔓延全城的“温暖竞速”——

1月19日，在宁波市委社会工作部指导下，宁波晚报社区联盟发起以“一次敲门、一杯热茶、一次服务”为核心的“全城热‘链’为你送暖”特别行动。短短两天，参与的社区从167家激增至700余家，实现宁波各区（县、市）全覆盖。

从城市街巷到乡镇园区，从独居老人到户外劳动者，一张全域联动、全民参与的温暖网络迅速织就，让文明宁波的城市底色，在凛冽寒风中变得滚烫。



海曙区白云街道春悦社区党员志愿者为辖区高龄独居老人送上社区阳光菜园自产的新鲜蔬菜。 通讯员供图



余姚阳明街道阳明社区为新就业群体免费送上热姜茶。 通讯员朱芳芳供图

1 700余家社区火速集结 两天实现全域覆盖

寒潮警报就是“集结号”！

1月19日，“全城热‘链’为你送暖”行动一经发布，便如星火燎原一般点燃全市社区参与的热情。启动首日，就有167家社区率先响应；短短两天后，参与其中的社区数量突破700家，覆盖全市各区（县、市）。

这是一场与寒潮的赛跑，大家都在铆足了劲往前跑——

北仑区春晓街道春晓湖工业社区甬爱e家联合春晓街道人力资源工会驿站，在春晓湖工业社区和春晓湖零工市场设立“暖蜂角”，为外卖骑手、快递员、环卫工人送上姜茶、腊八粥和暖宝宝。

“能在那么冷的天喝上热粥，心里暖烘烘的，浑身都有劲儿。”美团外卖骑手李向平说。

海曙区望春街道春城社区“晚报来敲门”晨晖送报队的志愿者和“婆婆·妈妈”编织队志愿者，除了照常为辖区独居、高龄老人送报、送餐外，还赶夜工为老人送去升级温暖——给门把手“穿上毛衣”。

“我们这里门把手都是金属的，冬天老人开门手会冷，有了这个，开门关门就不冻手了。”志愿者汪亚未阿姨说。

奉化区岳林街道迎恩社区迎恩驿站，刚给客人送完早餐的外卖小哥带着寒意推门而入，汤色清亮、香气扑鼻的馄饨，已经出锅。

“以前都是我们给别人送早餐，没想到还有人给我们送早餐。”外卖小哥王军杰一口气吃完一碗馄饨。

从派送实用的“温暖礼包”到提供热乎乎的餐食，再到上门为老人免费理发、送上社区阳光菜园自产的新鲜蔬菜……虽然都是小事，但700余家社区用最快的速度，将暖意传递到城市的每一个角落。

2 从社区到共建单位 全民参与暖透万家

“最近气温下降比较快，自己在家要多留意，不舒服的话要及时讲哦。”鄞州区福明街道新城社区工作人员特地带着卫生服务站的医生，一起走进居民许忠法老人的家。在帮老人量完血压后，医生还详细讲解冬季保暖、疾病预防、日常用药等常识。

温暖从来不是“单打独斗”，社区主动联合党建共建单位、爱心企业、社会组织同向发力，不断提升服务质感，织就“全民共建、全民共享”的温暖网络，让善意持续涌动。

奉化区方贸社区联合方桥街道总工会，特地组织“妈妈手作”志愿者，一大早就开始熬煮姜茶，送到辖区深国际物流园区里那些奔波的货车司机、快递小哥手中。

鄞州区白鹤街道日月星城社区的“邵阿姨爱心茶室”，赶在寒潮来临前完成全面焕新。爱心企业主动捐赠柔软的沙发、整洁的桌椅，还配备了应对突发状况的吸氧机、应急药箱以及恒温饮水机等物资，让这间仅有13平方米的小茶室，变成了户外劳动者的“温暖堡垒”。

“天冷了能在这儿歇歇脚、暖暖身，心里特别踏实。”环卫工人陈振霞捧着温热的茶水，坐在崭新的沙发上，脸上露出知足的笑容。

最动人的莫过于“双向奔赴”的温情循环。在高新区聚贤街道聚贤社区，收到暖心姜茶和防寒慰问品的快递小哥、外卖小哥主动扛起责任，加入社区共建队伍。他们借着“走街串巷”的职业优势，化身社区“宣传员”和“暖心使者”，帮社区分发宣传资料，还专程为高龄、独居老人送去冬日问候。

从接受温暖到传递温暖，这场双向的善意接力，让全民参与的氛围愈发浓厚。

3 “主动问需”解民忧 温情底色润甬城

短短两天，700余家社区火速响应、数万人次受益，“全城热‘链’为你送暖”行动火爆的背后，离不开社区“主动问需”的务实作风，而这些细碎的暖心举动，正是宁波最实在的文明模样。

行动中，社区都憋着一股“不等群众开口，主动找需求”的劲，把服务做到前头。北仑区霞浦街道沙湾社区网格员日常走访时留意到，高龄老人出门理发本就不便，寒潮一到更是不愿出门，头发长了只能硬扛，便立马联系“老伙计帮帮团”志愿者，带着推子、剪刀上门。

海曙区鼓楼街道中山社区联合爱心店铺“宁人白发生时光咖啡馆”，于1月21日正式启动“温暖链”服务点位，在为辖区外卖小哥、环卫工人送上多元暖心福利的同时，还同步开展小哥心愿征集活动，为今后精准对接需求、优化服务内容打下基础。

宁波晚报社区联盟则主动搭起“连心桥”，让分散的力量聚成暖流。从发起“一次敲门、一杯热茶、一次服务”的倡议，到快速联动全市社区响应，把社区、企业、居民拧成一股绳，让原本零散的暖心举动，变成全城联动的有序行动，也让温暖能更快、更准地送到需要的人手中。

文明从不是挂在嘴边的口号，就藏在这些接地气的小事里：是网格员走访时记在心里的民生难题，是志愿者冒着严寒上门的贴心服务，是企业主动伸援手的社会责任，也是外卖小哥收到温暖后反哺社区的善意……宁波多年获评“最具幸福感城市”，这份认可就来自于这样一次次实打实的温情互动。

寒潮还在继续，温暖却越传越广。“全城热‘链’为你送暖”行动仍在推进，更多社区、企业和市民正加入这场温暖接力。从抢速度的全域覆盖，到聚合力的全民参与，再到解民忧的精准服务，这场与寒潮的较量，不仅护住了市民的冬日安康，更让甬城的温情底色愈发浓厚。

记者 石承承 通讯员 翟景伟