

春运火车票起售 宁波出发多地“秒光”!

2026年铁路春运自2月2日开始,至3月13日结束,为期40天,全国铁路预计发送旅客5.39亿人次,同比增长5%,节前客流高峰日预计为2月13日(腊月廿六),节后客流高峰日预计为2月23日(正月初七),春运首日火车票于1月19日正式起售。

起售日当天上午9:30,记者第一时间打开铁路12306网站,整体流畅,在5G信号下,没有出现网页卡顿。

在传统热门方向上,宁波到重庆北2趟列车车票出现“秒光”,并且候补按钮显示灰色,即“暂时无法候补”。

同样出现车票“暂时无法候补”的,还有宁波开往昆明方向Z290次,这表明这些车次即便是候补,也已达“满员状态”。

另外,成都、贵阳方向普速列车在开票2分钟后卧铺票售罄,5分钟后部分车次仅剩无座车票。

传统方向热门目的地,宁波往安徽方向车票稍好买,往合肥、阜阳、亳州高铁第一时间均有大量余票,抢票难度不大。

同样的还有宁波往郑州、兰州、西安、长春等,开票后几分钟内均有余票。

高铁动车组方面,节假日较为热门的宁波往福州、厦门、潮汕、深圳、广州的沿海动车春运首日抢票难度不大,由于开行车次较多,开票后,这些方向尤其是下午时段余票较多。

来自铁路宁波站的数据显示,春运首日火车票发售30分钟内,累计已售出近1万张,其中普速列车车票约6400张,首日成都、昆明、贵阳、重庆等方向均已售罄。

总体来说,宁波站春运首日火车票呈现“冰火两重天”:个别热门方向如重庆、昆明依旧出现“秒光”一票难求,而其他传统热门方向,如能第一时间购票,抢票成功的概率还是比较大的。

在此提醒,没能在第一时间抢到车票的话,还可以使用“候补”功能:可使用60个“日期+车次”的购票组合,选择的组合越多,候补成功率越高;在直达车票售罄的情况下,可根据铁路12306推荐的最优方案,采用同车接续、中转换乘等方式购票出行。

另外,符合条件的学生、务工人员可通过铁路12306开设的预约购票服务专区购买车票。

还有一点需要提醒的是:由于从1月26日起,全国铁路将实行新的列车运行图,因此宁波站出发的部分重要列车,像升级后的武汉方向的宁波至汉口D31、D32,郑州方向的宁波至郑州D232/29、D230/1等车次车票还未起售,旅客需要再等待一下。



春运期间,铁路宁波站旅客正在候车。(资料图片) 记者 范洪 摄

今年春运铁路这些新规,你要知道

春运临近,为了便利旅客出行,铁路部门也推出了一系列新规举措,可以一起了解一下:

买错车票30分钟内可退

1月19日起,铁路12306平台推出旅客误购限时免费退票服务,旅客通过铁路12306平台购买乘车日期为2月2日及以后火车票时,如误购车票在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上,购票人可线上自助办理退票,不收取退票费。

而如果是使用积分购票,将按原渠道返还积分,返还积分的有效期不变;同一购票人在一个自然日内限办1个订单误购免费退票业务,改签车票、预约或候补购票等不办理此业务。

目前铁路部门实行阶梯式退票政策,在规定免费退票时间内办理退票的,不占用误购免费退票次数。此外,如果旅客在线下售票窗口发生误购,须当场提出,工作人员会及时帮助旅客换发新票。

大件行李不用自己扛

此外,作为2026年春运便民利民服务举措之一,中铁快运自2026年1月15日起扩大“轻装行”服务试点范围,新增宁波等城市的92个车站,总数达到111个,基本覆盖全国省会城市、直辖市、计划单列市,减轻旅客携带大件行李负担,让乘坐火车出行更轻松:

在同城距离车站35公里内,旅客根据实际需要可选择以下两种“轻装行”服务。

一是出发旅客“门到站”行李搬

运服务。办理从出发地到车站的业务,可在开车前48小时至4小时预约,由工作人员到旅客指定位置上门收取符合托运规定的行李并搬运至出发车站,通过安检后,按照预约要求,在开车前30分钟将行李存入服务柜或在开车前10分钟送至站台。

二是到达旅客“站到门”行李搬运服务。办理由车站到目的地的业务,可在列车到站前24小时至1小时进行预约,工作人员在取件后5小时内送达指定位置。

春运务工人员 手机预约购票更轻松

从即日起至2月26日(其中2月26日仅能查看预约订单,不办理新预约业务),已通过实名制核验的购票人可在铁路12306手机客户端“务工人员春运预约购票服务”专区,预约购买2月2日至3月13日的火车票,同一账户最多可同时提交3个订单,每个预约订单可提交同一乘车日期不超过5个“车次+席别”组合需求。

可预约席别为春运期间增开的临时旅客列车全部席别和部分图定旅客列车的硬座、硬卧、软卧、二等座、一等座、二等卧。务工人员可在开车前第20天5时至第17天23时提交预约购票需求,最晚可预约3月13日的车票。

提交的预约订单将在开车前第16天兑现,系统将兑现情况通过手机短信通知购票人,兑现成功后购票人须在当日23时前支付票款;逾期未支付的,订单自动取消。

应届毕业生异地求职 增加2次购票优惠

铁路部门还为2026届高校毕业生异地求职增加2次优惠购票次数。同时,继续为学生、务工人员提供预约购票服务,落实学生、儿童、伤残军警等重点旅客票价优惠措施,年满60周岁、14至28周岁的常旅客会员购票乘车可分别获票面金额的15倍、10倍积分,推行分日期、分时段、分区间、分席别的灵活差异化的票价优惠策略,加大非热门方向旅客列车的票价优惠力度,动车组列车最低优惠幅度达2折,让旅客得到更多实惠。

“静音车厢”范围扩大

铁路部门大力推广“静音车厢”服务,自2月1日起,“静音车厢”服务将拓展至除卧铺列车之外的“D”字头、“G”字头动力分散动车组列车。提供“静音车厢”服务的列车在铁路12306购票界面上标注“静”字,旅客购票时须同意静音约定,方可购买“静音车厢”车票。

静音约定包括:一是在“静音车厢”内须保持安静,动作轻柔,避免产生噪声;二是将手机等电子设备调至静音或振动状态;三是在接打电话或相互交谈时离开“静音车厢”;四是在使用电子设备时佩戴耳机或关闭音源外放功能;五是携带儿童出行的旅客照顾好孩子,避免喧哗、哭闹。旅客发生违反静音约定的行为时,列车工作人员将及时采用适当方式进行友好提醒、引导和劝阻,维护安静、舒适的乘车环境。

记者 范洪 沈莉 通讯员 徐峰