

遇女孩从电动车上摔落 送餐路上 外卖小哥果断出手

“当时啥也没想，就看到孩子头上全是血，换谁都会冲上去的！”40岁外卖骑手张金成的一次果断出手，为一个家庭化解了危机。

近日，淘宝闪购专程为张金成颁发奖状，授予他“城市骑士社区侠”荣誉称号，以“城市骑士·橙意计划”专属致敬的方式，让这份善意被更多人看见。

时针拨回到那个寒夜的危急时刻。2025年12月16日晚上9点不到，城市的街头还透着喧嚣，张金成穿着橙色骑手服，穿梭在街巷间送餐。

当他行至前湾新区金源大道十字路口时，一阵撕心裂肺的孩童哭声突然划破夜色，让他瞬间绷紧了神经——一位母亲在骑行电动车时，后座的5岁小女孩失去平衡栽落，头部磕向地面，鲜血瞬间浸透了孩子的发丝，顺着脸颊往下淌。

“十字路口车来车往，太危险了！”千钧一发之际，张金成完全顾不上手里即将超时的订单，猛地刹住电动车，随手停在路边便冲了过去。他第一时间将倒在路中间的电动车扶到安全地带，避免引发二次事故。转身折返时，眼前的景象更让他揪心：

孩子头皮上的伤口还在渗血，妈妈已慌得六神无主，一手紧紧抱着孩子，一手死死捂住伤口，声音中带着颤抖。

“大姐别慌，我来帮你！”危急关头，张金成脑海里闪过平台日常组织的急救培训内容，随即迅速取出送餐箱里常备的急救包，麻利地撕开止血贴，贴在孩子的伤口上，及时做好初步止血工作。见妈妈抱着孩子完全腾不出手，他又主动掏出手机，一边安抚一边拨通120急救电话和110报警电话。

几分钟后，闪着警灯的铁骑呼啸而至。看着母女俩顺利坐上警车赶往医院，张金成才松了口气，抹了抹额头的汗珠，骑上自己的电动车重新踏上送餐之路。

这位仗义出手的骑手来自湖北，已在宁波打拼10多年，他还是一名退伍20年的老兵。2013年，张金成来到宁波，如今已在前湾新区安了家。“我也是个父亲，看到孩子受伤，哪能袖手旁观？”谈及当时的举动，张金

成的话语朴实却有力，“这是本能反应，换谁都会这么做。”

在他看来，这份“本能”也离不开日常的耳濡目染。“我们社工委的骑手公会群里，经常会宣传互帮互助的理念，大家都默认‘路上见难就帮’——看到错位的路人就搭把手，这些都是常有的事。”张金成说。

被救女童的母亲马女士，提起张金成满是感激。她回忆，当天带孩子回家时，因路程较近便没给孩子戴头盔，车辆起步时也没注意到低着头的孩子，不慎酿成意外。“当时孩子满脸是血，我整个人都蒙了，脑子一片空白，多亏了张师傅！”

事后，马女士特意通过交警辗转联系上张金成，亲手送上一面锦旗表达谢意。更让她感动的是，张金成还曾主动通过交警打听孩子的伤情，“素不相识的人都能这么上心，这份温暖我一辈子忘不了！”

记者 吴丹娜
通讯员 冯静波 涂月圆



马女士给张金成送来锦旗。通讯员供图

常州街头温暖一幕：

宁波消防员抱着受伤女童一路狂奔

两岁女童磕伤面部，血流不止，号啕大哭；过路消防员当机立断，一把抱起，直奔医院……

2026年1月8日，一段街头狂奔的视频在网上热传：画面中，一个男子怀里抱着一个女孩，冲在最前头；身后，是其他三四个女子。



经了解，这是当天下午发生在江苏省常州市钟楼区的惊险一幕。救人的，是正在休假的宁波消防员陈立新。

1月9日上午，记者采访了目前仍在休假的陈立新，还原了事情经过。

据了解，陈立新是常州人。1月8日这天，正逢妻子张丽生日，天气晴好。下午2点多，两人一起到当地知名街区大庙弄游玩。

“路上，看到一个小女孩跌坐在地上大哭，我走近一看，发现她脸上从额头到鼻梁有一道四五厘米长的血痕。她妈妈慌了神，掩面大哭。”陈立新回忆道。

身为一名经验丰富的消防员，陈立新意识到必须立即送医。“你别慌，我是消防员，我现在就把她送到医院去……”他对女孩妈妈说，然后一把抱起仍在哭泣的女孩，往路口跑去。

陈立新的出现，无疑像一道光，稳定了女孩妈妈的情绪，她向

陈立新指引了最近的送医路线。

事后，陈立新向记者解释：“常州市第一人民医院就在大庙弄附近，和我直线距离不到1000米。如果拨打120，救护车进进出出，街区人又多，还不如我直接跑过去快……”

路口的公共视频记录下了这一幕：陈立新抱着女孩一路狂奔，妻子张丽一路伴随；女孩的妈妈和其他亲友，紧紧跟在后面……

众人刚到路口，一辆消防车正好路过。此时陈立新如同看到了“家里人”——他大声疾呼，妻子奋力招手，这引起了车上消防员的注意，消防车稳稳地停在了路口。

“我也是消防员，这个女孩摔伤了，要赶紧送到医院去，坐一下你们的车。”陈立新将女孩抱上前去，顾不上喘口气，赶紧说道。

警笛很快拉响，消防车载着受伤女孩和其母亲、陈立新夫妇，风驰电掣往医院驶去。

从抱上女孩，到送抵医院急

诊室，仅仅过去了3分钟！说起这件街头救助事件，陈立新只用了三个“巧”字来描述经过——

“一是我休假刚好路过，我是消防员，碰到这种事肯定会帮忙的；二是我妻子那天生日，她是小学老师，十分爱护小朋友；三是半路上碰到消防车，搭了一趟顺风车，大大节省了送医时间……”

另据记者了解，这辆路过的消防车，来自常州市消防救援支队钟楼大队晋陵路站。因为救治及时，女孩目前正在观察治疗中，身体已无大碍。

“太感谢这些消防员了！有我们常州的，还有宁波的……我要给你们送锦旗，如果人去不了，我给你们寄过去。”受伤女孩的母亲事后再三致谢。

据了解，陈立新今年29岁，2014年9月加入宁波市消防救援支队，现任宁海大队跃龙站班长，曾先后获得优秀共产党员、优秀消防员等荣誉。

记者 马涛 通讯员 张峰