

“这份安稳日子是你们帮我守住的”

# 一份迟到8年感谢的背后

“感谢你们当年那通电话，让我知道失业后还能这样续缴社保。如今我顺利退休，这份安稳日子是你们帮我守住的。”1月4日上午，居民朱女士带着一面印着“心系群众办实事 高效服务暖人心”的锦旗，走进鄞州区白鹤街道便民服务中心，向工作人员表达谢意。而这份感谢，跨越了整整8年的时光。

时间回溯到2017年，朱女士刚刚失业。彼时，她的社保虽已缴满15年，却对后续参保政策一知半解，内心满是困惑：“当时就琢磨着，缴够15年是不是就够了？继续缴纳还有必要吗？”就在她犹豫不决时，白鹤街道便民服务中心的工作人员主动打来电话，为她拨开了迷雾。

工作人员在电话中细致解读“灵活就业社保补贴”政策，把缴费标准、办理流程等关键信息讲得清清楚楚。

这通电话就像是“及时雨”，让朱女士及时了解了政策。半年后，按照工作人员的提醒，朱女士来到窗口及时申请了灵活就业社保补贴。

近日，朱女士达到法定退休年龄，得益于多年来持续足额缴费，她成功申领到更高档次的退休金。“要是没有当年那个电话，我肯定就停缴社保了，退休待遇肯定差一大截。”朱女士感慨说，“工作人员把我没考虑到的细节都想到了，这么多年，这份感激我一直记在心里。”

这面锦旗，并非白鹤街道便民服务中心首次收获的认可。去年5月，居民施女士也曾专程送来锦旗致谢。当时，施女士为儿子代办无



朱女士（右）送来锦旗。通讯员供图

房证明时遇到阻碍，便民服务中心工作人员主动对接，并协助帮忙办理，最终施女士在次日顺利办结业务，及时解了她的燃眉之急。

“我们始终坚持以群众需求为导向，用细致入微的关怀、高效务实的行动，把政务服务做到群众心坎上，真正让群众办事更省心、更舒心、更安心。”白鹤街道相关负责人表示，近年来，街道便民服务中心坚守“群众事无小事”的服务理念，以一系列有温度的小举措，用

心做好服务“大文章”——打造定制化“职通窗”宣传展板，动态更新岗位信息与就业政策，精准打通就业服务“最后一公里”；在各小区门岗设置“鹤小典”政策便民盒，将办事指南、政策手册送到居民家门口，让群众足不出小区就能便捷获取办事信息；更在“鹤小盒”中常年备好糖果零食，寒冬时节还特意添置“鹤小饮”暖心饮品，于细微处传递民生温度。

记者 王悦宁 通讯员 寇祥

## 一碗生日面，让2026温暖开场



吃着生日面，“小寿星”们都很开心。

“祝你生日快乐……”1月4日中午，奉化区岳林中心小学新食堂一楼的“生日角”启用，10余位“小寿星”坐成一排，开心品尝热气腾腾、铺着金黄“爱心蛋”的长寿面。2026年的第一碗“生日惊喜面”，为孩子们带来新一年的温暖。

作为2026年的开篇关爱行动，活动自筹备起便备受期待。现场，

值周老师引导当天生日的“小寿星”有序入座专属区域，副校长俞行光在致辞中表示：“今天，我们2026年的一份‘温暖’正式送达。这碗面不仅是生日的祝福，更是学校在新的一年里，对每位孩子‘被看见、被珍视’的承诺。”

“这是我收到的最特别的新年礼物！”501班应雨嘉惊喜地说。

家长们的反馈迅速而热烈，有家长感动地留言：“2026年的第一个上学日，学校用这么有意义的方式给孩子温暖‘开场’。这份用心超越了我们家长的预期，让孩子在集体中感受到了家一般的归属感，感谢学校和老师！”

据悉，这项贯穿全年的暖心活动将持续推进，并计划融入更多温馨环节。

记者 张志龙 通讯员 沈浓 文/摄

## 本周六来象山西沪港千人宴邀您入席

腊月寒风，吹不散海边蒸腾的欢喜气！本周六（1月10日），象山县墙头镇下沙村将变成一片欢乐的海洋——第五届西沪港“冬捕”活动火热来袭！这不仅是一场渔获的丰收，更是一场属于所有老百姓的冬日民俗狂欢。古老的渔港正张开热情的双臂，邀请八方来客共赴一场“寻鲜”之旅，亲身体验“浪花里跳出的年味儿”。

届时，节日的高潮，将从一声锣响开始。早上，庄严又热闹的冬捕仪式后，经验丰富的渔民们将扛起传统工具“搓笆”，呼喊着号子，浩浩荡荡奔向冬塘。

在这里，传承千年的“搓笆、撩漥”等古法捕鱼技艺将不再是书本上的名词，而是您眼前活色生香的震撼场面。非遗传承人将在岸边娓娓道来渔猎故事，而最令人期待的“赠福鱼”环节，则会让岸边化为欢乐的海洋——活蹦乱跳的鲜鱼被高高抛向人群，大家笑着、抢着，争接这份来自大海的“头彩”福气，寓意新的一年鱼跃龙门，家家有余！

丰收的喜悦，最终要落到温暖的餐桌上。中午时分，港畔草坪将上演百桌相连、千人同席的壮观景象！

“冬渔第一锅”汇集当日最鲜美的渔获，由名厨匠心熬制，热气蒸腾，鲜香弥漫。地道的“千人冬渔宴”上，所有菜品皆取材于几小时前还在港内欢腾的鱼虾，用最朴实的渔家手法烹饪。乡亲与游客围坐一堂，大快朵颐，谈笑风生，品尝的不仅是极致鲜味，更是浓浓的人情味与共享丰年的满足感。

整个村庄在这一天都将化身热闹的乐园。

主干道上，“山海市集”人头攒动，香气扑鼻。刚出水的海产、热气腾腾的渔家小吃、精巧的海洋主题手作、非遗大师的绝活展示，让人目不暇接。

您可以在“非遗课堂”亲手制作一盏鱼灯，拓印一幅鱼拓，把大海的祝福带回家；孩子们可以在“摸鱼计划”游园会中尽情玩耍；艺术爱好者还能与画家共绘一幅长长的《冬渔百鱼图》，留下独特的记忆。海岸边，路亚大赛紧张刺激，音乐角民谣悠扬，文化礼堂里非遗好戏接连登场……从早到晚，精彩不停。

本周六，让我们相约西沪港，在锣鼓声、欢笑声、渔歌声中，一起感受这扑面而来的、最生动火热的人间烟火气！

记者 张晓曦 通讯员 吴黛黛 张婉桑



往年热闹的活动现场。