

派出所里的“专家号”

东柳派出所徐警官的抽屉里，藏着一本册子。翻开它，每一页都按日期整齐排列，里面记录着不同律师的姓和专长。王律师，擅长婚姻家事；史律师，合同纠纷；张律师，劳动争议……这不是通讯录，而是东柳派出所“警律一心”公益法律服务五年来的值班表。从2020年8月第一次排班开始，谁在哪天值班、擅长处理什么问题、经手过哪些典型咨询，都被一一记下。每周二下午两点，表上的律师会准时出现在派出所，像医院的专家门诊一样，为带着各种“疑难杂症”的群众提供免费法律咨询。

这张表，已经雷打不动地排了五年。



『专科门诊』就放在了食堂里。

1 群众“唤”来的专家

宁波市公安局鄞州区分局东柳派出所，地处老城区，每天接到的警情中，约有三分之一与矛盾纠纷有关。值班表诞生前，面对这些剪不断、理还乱的民间纠纷，派出所的民警们时常感到一种使不上劲的无奈。

东柳派出所范所长对此体会颇深。“老百姓有困难找警察，是对我们的信任。可许多群众带来的经济合同、劳务欠条、离婚财产分割等问题，本质上并不在公安机关的管辖范围内，我们也并不专业。”

因此，当民警在接警现场或调解室内面对这类求助时，能做的常常是在厘清事实、确认未构成治安或刑事案件后，向当事人耐心解释纠纷的性质。

然而，民警们也深知，简单的“指路”往往不足以“息事宁人”。“很多警情，表面是争吵推搡，根子是没解开的经济疙瘩或家庭心结。”东柳派出所叶教导认为。“如果仅仅处理了表面的隐患，而没有从法律和情理上把根本矛盾捋顺，问题就可能像按下葫芦浮起瓢，今天不吵了，明天换个由头又爆发，甚至激化成更严重的案件。”他说。

“处理打架斗殴、盗窃诈骗，我们是职责所在的‘全科医生’。”叶教导打了个比方，“但群众带来的这些复杂‘病症’，涉及大量专业的法律知识，就好比需要深度会诊的‘专科疾病’。”

如何更专业、更有效地回应群众的期盼，真正将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态？

群众实实在在的需要，摆在了面前。

2020年，东柳派出所与北京大成(宁波)律师事务所开启了合作探索。双方一交流，发现对于化解基层矛盾纠纷，内心出发点是一致的：都是实实在在想为老百姓解决困难。“让专业的人来做专业的事。”这个共识，催生了一个务实的构想：律所每周派专业律师到派出所，免费提供法律咨询和调解服务。

最终，这一务实的构想在党建引领下迅速凝聚共识、化为行动。双方以“为群众办实事”为共同宗旨，通过党支部结对共建，将专业服务与基层治理紧密结合。方案很快敲定，并以“警律一心”命名，强调警律双方为民解忧的同心。只要有咨询问题上门，律师都耐心回复。

2020年8月，第一张律师值班表贴上了墙。北京大成(宁波)律师事务所组建了由党员律师带头组成的队伍，承诺每周二下午，准时“开诊”。“刚开始，知道的人不多，来咨询的群众也少。”第一批值班律师王吉回忆。可渐渐地，这支律师队伍的口碑在街坊邻里间传开了。群众发现，东柳派出所真的有了一个“不花钱、能讲理，还专业”的地方可以求助。



只要有咨询问题上门，律师都耐心回复。

2 派出所里开设了“专科门诊”

东柳派出所的办公条件并不宽敞。群众来办事，窗口前排着队，调解室也时常有人来往。

有时，律师的值班点就得“见缝插针”——可能就在询问室的一角，或者在食堂临时腾出的空桌旁。恰恰是这份“不讲究”的亲近感，让许多犹豫的群众放下顾虑，主动敞开心扉。

“专科门诊”就放在了东柳派出所的食堂里。很多人是抱着试试看的心态来的。一看律师就在身边，说话也能听懂，慢慢就愿意把事情摊开讲了。在“警律一心”这个平台上，律师与民警搭档，首要任务就是将那些可能升级、可能外溢的矛盾纠纷，化解在萌芽、解决在基层。

东柳街道的陈大伯就是带着一肚子困惑和委屈来的。他委托的包工头在收到全款后“失踪”了，被欠薪的工人情急之下找上了门。受了惊吓的陈大伯，第一反应就是跑到派出所求助。那天正好是周二，值班的是专攻民商事纠纷的王吉律师。在民警的陪同下，王吉仔细听了陈大伯的叙述，翻看了那份装修协议。“陈大伯，您别急。”王吉拿着协议，指着上面的条款，安抚陈大伯，“您和包工头签了协议，钱也付给了他。从法律上说，工人工资该找他要，跟您没有直接的合同关系。”她接着告诉陈大伯，下次工人再来，可以出示这份协议，把道理讲清楚。如果对方有过激行为，再立刻报警。

“我平时对法律法规不了解，就怕被人钻了空子。”陈大伯听完，长舒了一口气，“王律师您这么一讲，我心里这块石头才算落了地。”之后，派出所再没接到过他为这件事的报警。

值班室里的求助，远不止于明面上的纠纷。一位暂住东柳的范奶奶曾为孙子的入学问题焦急万分。孩子父母离异在外地，老人不识字，不知如何办理手续。律师得知后，并未因这不属典型“法律咨询”而推辞，反而主动联系辖区小学，问清条件后一条条告诉范奶奶。老人一一记下，如释重负。

有些“疙瘩”则需要更细致的功夫才能解开。“警律一心”的律师曾调解一起因漏水引发的邻里“持久战”。赔偿金额争执不下，双方僵持数月。律师和民警一同上门，查看现场后，采用“背对背”的方式分开调解。既倾听诉求、安抚情绪，也从侵权责任讲到诉讼成本，最后帮双方算了一笔经济账与长远的人情账。几小时的沟通，终于让双方签署了和解协议。

服务的边界，也在向更复杂的情况延伸。从略显局促的值班室，到充满烟火气的社区，再到矛盾一触即发的现场，“警律一心”这道桥梁，连接着专业的法律力量与百姓的急难愁盼。面对带着委屈与焦虑的群众，民警和律师首先要当好“负面情绪的容器”，来传递着一份份可信赖的托付。

“活动开展以来，这种并肩作战成了常态，这也是‘警律一心’的应有之义。”北京大成(宁波)律师事务所合伙人、党总支副书记张斌说。

3 双向奔赴的成长

“警律一心”发挥的作用，远不止于调解室之内。东柳派出所大厅的展板上，详细列明了服务范围：民商事、刑事、婚姻家庭、知识产权……多位律师各有专长。展板一角，还印着一串咨询电话。这串号码，渐渐成了辖区群众口耳相传的法律“急诊热线”。来电不分早晚，问题包罗万象。

张斌律师就曾在夜里11点多接到电话。那头的男子因债务纠纷情绪激动。“我跟他聊了四十多分钟，先听他倾诉，再帮他梳理法律关系和可能的结果，最后引导他通过合法途径解决。”一个及时、专业的倾听与指引，往往能防止当事人的情绪走向极端。

服务模式也在五年实践中不断进化。最初是每周二下午雷打不动地“坐堂问诊”，后来他们发现，许多矛盾的种子更早地埋在了日常生活中，于是开始了主动的“上门巡诊”。

律师们跟着社区民警，把普法课堂开到居民家门口。在老小区，老人们最关心身后事的安排。“律师，我自己手写一份遗嘱，让儿女都签个字，管用不？”几乎每次讲座，都有老人这样问。律师们会耐心解释遗嘱有效的法律要件。“哦，原来见证人不能是将来分遗产的人啊，那我得回去重新找人。”老人们恍然大悟中，悄然预防了许多潜在的家庭纠纷。

“每一次咨询、每一场调解，都是在最前端化解矛盾的努力。”全国道德模范、宁波市人民调解协会会长潘明杰这样评价。他将社会矛盾纠纷的化解体系比作一个“漏斗”——理想的状态是让大量纠纷在基层被过滤、疏导。“律师驻所，就像在漏斗最上层加了一道专业滤网，实现了‘抓前端、治未病’，把问题化解在萌芽状态。”

2025年12月，“警律一心”模式实施五周年座谈会。这道“滤网”运行五载，成效清晰可见。机制已累计提供线下法律咨询与服务超过2000人次，成功调解各类纠纷49起。许多群众都是带着满脸愁容而来，最终带着清晰的法律分析和可行的解决方案离开。

是什么让这个机制能持之以恒、充满活力？其生命力源于一种深刻的“双向赋能”。对基层治理而言，它注入了不可或缺的专业力量；对律师而言，这方天地则是理解社会、锤炼群众工作能力的“实践场”。

潘明杰认为，这种在党建引领下，律师专业力量与公安机关群众工作优势的深度融合，正是新时代“枫桥经验”的生动实践。“它探索出了一条社会力量专业、有序参与基层治理的有效路径，其经验具有重要的借鉴和推广价值。”他说。

五年，是一个刻度，丈量着初心与坚持。如今，不仅是东柳辖区，连周边街道的群众也慕名而来。墙上那张值班表，已成为群众心中一块值得信赖的招牌。

记者 袁先鸣 通讯员 吕晋霆 文/摄