

# 派出所里的“专家号”

东柳派出所徐警官的抽屉里,藏着一本册子。翻开它,每一页都按日期整齐排列,里面记录着不同律师的姓和专长。王律师,擅长婚姻家庭;史律师,合同纠纷;张律师,劳动争议……这不是通讯录,而是东柳派出所“警律一心”公益法律服务五年来的值班表。从2020年8月第一次排班开始,谁在哪天值班、擅长处理什么问题、经手过哪些典型咨询,都被一一记下。每周二下午两点,表上的律师会准时出现在派出所,像医院的专家门诊一样,为带着各种“疑难杂症”的群众提供免费法律咨询。

这张表,已经雷打不动地排了五年。



「专科门诊」就放在了食堂里。

## 1 群众“唤”来的专家

宁波市公安局鄞州区分局东柳派出所,地处老城区,每天接到的警情中,约有三分之一与矛盾纠纷有关。值班表诞生前,面对这些剪不断、理还乱的民间纠纷,派出所的民警们时常感到一种使不上劲的无奈。

东柳派出所范所长对此体会颇深。“老百姓有困难找警察,是对我们的信任。可许多群众带来的经济合同、劳务欠条、离婚财产分割等问题,本质上并不在公安机关的管辖范围内,我们也并不专业。”

因此,当民警在接警现场或调解室内面对这类求助时,能做的常常是在厘清事实、确认未构成治安或刑事案件后,向当事人耐心解释纠纷的性质。

然而,民警们也深知,简单的“指路”往往不足以“息事宁人”。“很多警情,表面是争吵推搡,根子是没解开的经济疙瘩或家庭心结。”东柳派出所叶教导认为,“如果仅仅处理了表面的隐患,而没有从法律和情理上把根本矛盾捋顺,问题就可能像按下葫芦浮起瓢,今天不吵了,明天换个由头又爆发,甚至激化成更严重的案件。”他说。

“处理打架斗殴、盗窃诈骗,我们是职责所在的‘全科医生’。”叶教导打了个比方,“但群众带来的这些复杂‘病症’,涉及大量专业的法律知识,就好比需要深度会诊的‘专科疾病’。”

如何更专业、更有效地回应群众的期盼,真正将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态?

群众实实在在的需要,摆在了面前。

2020年,东柳派出所与北京大成(宁波)律师事务所开启了合作探索。双方一交流,发现对于化解基层矛盾纠纷,内心出发点是致的:都是实实在在想为老百姓解决困难。“让专业的人来做专业的事。”这个共识,催生了一个务实的构想:律所每周派专业律师到派出所,免费提供法律咨询和调解服务。

最终,这一务实的构想在党建引领下迅速凝聚共识、化为行动。双方以“为群众办实事”为共同宗旨,通过党支部结对共建,将专业服务与基层治理紧密结合。方案很快敲定,并以“警律一心”命名,强调警律双方为民解忧的同心。只要有咨询问题上门,律师都耐心回复。

2020年8月,第一张律师值班表贴上了墙。北京大成(宁波)律师事务所组建了由党员律师带头组成的队伍,承诺每周二下午,准时“开诊”。“刚开始,知道的人不多,来咨询的群众也少。”第一批值班律师王吉回忆。可渐渐地,这支律师队伍的口碑在街坊邻里间传开了。群众发现,东柳派出所里真的有了一个“不花钱、能讲理,还专业”的地方可以求助。



只要有咨询问题上门,律师都耐心回复。

## 2 派出所里开设了“专科门诊”

东柳派出所的办公条件并不宽敞。群众来办事,窗口前排着队,调解室也时常人来人往。

有时,律师的值班点就得“见缝插针”——可能就在询问室的一角,或者在食堂临时腾出的空桌旁。恰恰是这份“不讲究”的亲近感,让许多犹豫的群众放下顾虑,主动敞开心扉。

“专科门诊”就放在了东柳派出所的食堂里。很多人是抱着试试看的心态来的。一看律师就在身边,说话也能听懂,慢慢就愿意把事情摊开讲了。在“警律一心”这个平台上,律师与民警搭档,首要任务就是将那些可能升级、可能外溢的矛盾纠纷,化解在萌芽、解决在基层。

东柳街道的陈大伯就是带着一肚子困惑和委屈来的。他委托的包工头在收到全款后“失踪”了,被欠薪的工人情急之下找上了门。受了惊吓的陈大伯,第一反应就是跑到派出所求助。那天正好是周二,值班的是专攻民商事纠纷的王吉律师。在民警的陪同下,王吉仔细听了陈大伯的叙述,翻看了那份装修协议。“陈大伯,您别急。”王吉拿着协议,指着上面的条款,安抚陈大伯,“您和包工头签了协议,钱也付给了他。从法律上说,工人工资该找他要,跟您没有直接的合同关系。”她接着告诉陈大伯,下次工人再来,可以出示这份协议,把道理讲清楚。如果对方有过激行为,再立刻报警。

“我平时对法律法规不了解,就怕被人钻了空子。”陈大伯听完,长舒了一口气,“王律师您这么一讲,我心里这块石头才算落了地。”之后,派出所再没接到过他为这件事的报警。

值班室里的求助,远不止于明面上的纠纷。一位暂住东柳的范奶奶曾为孙子入学问题焦急万分。孩子父母离异在外地,老人不识字,不知如何办理手续。律师得知后,并未因这不属典型“法律咨询”而推辞,反而主动联系辖区小学,问清条件后一条条告诉范奶奶。老人一一记下,如释重负。

有些“疙瘩”则需要更细致的功夫才能解开。“警律一心”的律师曾调解一起因漏水引发的邻里“持久战”。赔偿金额争执不下,双方僵持数月。律师和民警一同上门,查看现场后,采用“背对背”的方式分开调解。既倾听诉求、安抚情绪,也从侵权责任讲到诉讼成本,最后帮双方算了一笔经济账与长远的人情账。几小时的沟通,终于让双方签署了和解协议。

服务的边界,也在向更复杂的情况延伸。从略显局促的值班室,到充满烟火气的社区,再到矛盾一触即发的现场,“警律一心”这道桥梁,连接着专业的法律力量与百姓的急难愁盼。面对带着委屈与焦虑的群众,民警和律师首先要当好“负面情绪的容器”,来传递着一份份可信赖的托付。

“活动开展以来,这种并肩作战成了常态,这也是‘警律一心’的应有之义。”北京大成(宁波)律师事务所合伙人、党总支副书记张斌说。

## 3 双向奔赴的成长

“警律一心”发挥的作用,远不止于调解室之内。东柳派出所大厅的展板上,详细列明了服务范围:民商事、刑事、婚姻家庭、知识产权……多位律师各有专长。展板一角,还印着一串咨询电话。这串号码,渐渐成了辖区群众口耳相传的法律“急诊热线”。来电时间不分早晚,问题包罗万象。

张斌律师就曾在夜里11点多接到电话。那头的男子因债务纠纷情绪激动。“我跟他聊了四十多分钟,先听他倾诉,再帮他梳理法律关系和可能的结果,最后引导他通过合法途径解决。”一个及时、专业的倾听与指引,往往能防止当事人的情绪走向极端。

服务模式也在五年实践中不断进化。最初是每周二下午雷打不动地“坐堂问诊”,后来他们发现,许多矛盾的种子更早地埋在了日常生活中,于是开始了主动的“上门巡诊”。

律师们跟着社区民警,把普法课堂开到居民家门口。在老小区,老人们最关心身后事的安排。“律师,我自己手写一份遗嘱,让儿女都签个字,管用不?”几乎每次讲座,都有老人这样问。律师们会耐心解释遗嘱有效的法律要件。“哦,原来见证人不能是将来分遗产的人啊,那我得回去重新找人。”老人们恍然大悟中,悄然预防了许多潜在的家庭纠纷。

“每一次咨询、每一场调解,都是在最前端化解矛盾的努力。”全国道德模范、宁波市人民调解协会会长潘明杰这样评价。他将社会矛盾纠纷的化解体系比作一个“漏斗”——理想的状态是让大量纠纷在基层被过滤、疏导。“律师驻所,就像在漏斗最上层加了一道专业滤网,实现了‘抓前端、治未病’,把问题化解在萌芽状态。”

2025年12月,“警律一心”模式实施五周年座谈会。这道“滤网”运行五载,成效清晰可见。机制已累计提供线下法律咨询与服务超过2000人次,成功调解各类纠纷49起。许多群众都是带着满脸愁容而来,最终带着清晰的法律分析和可行的解决方案离开。

是什么让这个机制能持之以恒、充满活力?其生命力源于一种深刻的“双向赋能”。对基层治理而言,它注入了不可或缺的专业力量;对律师而言,这方天地则是理解社会、锤炼群众工作能力的“实践场”。

潘明杰认为,这种在党建引领下,律师专业力量与公安机关群众工作优势的深度融合,正是新时代“枫桥经验”的生动实践。“它探索出了一条社会力量专业、有序参与基层治理的有效路径,其经验具有重要的借鉴和推广价值。”他说。

五年,是一个刻度,丈量着初心与坚持。如今,不仅是东柳辖区,连周边街道的群众也慕名而来。墙上那张值班表,已成为群众心中一块值得信赖的招牌。

记者 袁先鸣 通讯员 吕晋鑫 文/摄