

三江热议

“向下扎根”社会组织才能“向上成长”

孙维国

在宁波，心理健康志愿者俯身倾听青少年的心声，产业协会成员奔波在助企共富一线、平安巡逻队员穿梭在街巷的夜色中……这些遍布城乡的“小组织”虽规模不大，却化作撬动基层治理、赋能民生发展、助力共同富裕的“大效能”。

12月25日《宁波晚报》

这些遍布城乡的“小组织”或许不起眼，却在最需要的地方伸出手，在日常的琐碎中积累信任、凝聚力量。宁波近年来社会组织的活跃，恰恰说明了一个道理，只有真正“向下扎根”，社会组织才能“向上成长”，发展壮大。

社会组织的根，扎在群众中。向下扎根，才能深度贴近现实需求。社会组织要有敏锐的“社会嗅觉”，群众在哪里，需求在哪里，社会组织的价值就在哪里。无论是助老、助残、心理辅导，还是产业共富、社区治理，宁波的一批“小组织”都在最基层的角落里找到生长空间。它们用专业化服务回应多样化需求，用真情与担当赢得社会信任。只有走进基层、融入群众，才能找到工作的方向和前进的动力。

社会组织的强，来自能力的积累。许多社会组织起步时资源匮乏、人员有限，但在与社区、企业、群众的长期互动中，逐渐形成了自我成长的

良性循环。通过一次次项目实践、一次次公共事务参与，锻造出专业能力与社会信任。

社会组织的兴，取决于生态的完善。政府管理方式的转变，是社会组织成长的重要保障。宁波的探索表明，政府从“管”到“助”，为社会组织留出了发展空间。购买服务、政策奖补、能力培训、党建指导等一系列举措，使“小组织”有了施展拳脚的舞台。社会组织也在这一过程中形成了与政府、市场、社会的良性互动，共同构建起多元共治的社会格局。

社会组织的活力，在于使命感。有些社会组织在成长过程中走过弯路，有的急于“做大做强”，却忽视了扎根社区的基础；有的热衷于项目和评优，却渐渐偏离了公共使命。社会组织不是行政体系的延伸，也不是市场利益的补丁，而是社会公共精神的承载者。真正有生命力的社会组织，总能在社会的“缝隙”中发现问题、在公共议题中凝聚共识。宁波的经验说明，当社会组织以专业服务回应民生、以协作网络融入产业，不仅成为治理体系的有机组成，也成为社会信任的生成器。

当越来越多的社会组织愿意扎进社区、走进工厂、深入田间时，那些看似微小的行动，叠加起来就是城市治理的“大效能”。

阿拉有话

一部电梯的“更新史”照见一个社区的“治理心”

丁慎毅

一部老电梯的轰鸣声，曾是无数老旧小区居民夜不能寐的“背景音”；一次换梯的“攻坚战”，也常演变成邻里争执、久拖不决的“拉锯战”。这是不少小区遇到的普遍难题。

可在宁波，到2025年底已悄然完成了4000台老旧电梯的更新，13万户居民按下“幸福提速”按钮。没有喧天锣鼓，却有万家安心。

人们不禁要问：同样是电梯更新的难题，为何宁波能“丝滑”落地？

答案不在钢筋水泥，而在人心深处。宁波的“解法”，表面看是破了三道坎——资金、决策、施工。可真正破局的，是思维方式的“换挡”：从“政府替你定”转向“大家商量着来”。这背后，不是简单的“让步”，而是一场关于“社区是谁的”的深刻回答。

资金坎，靠“协同”迈过。6.876亿元特别国债落地，地方财政再补一笔，居民分摊压力大减，有小区甚至实现“零元换梯”。但比钱更重要的是，居民知道这钱“从哪来、怎么花”。政策告书、服务指南、16问答疑，把模糊的“上面政策”变成清晰的“自家账本”。政策落地，从来不是文件传文件，而是心贴心的“算明白”。

决策坎，靠“尊重”跨过。更新方

案集体表决，施工过程居民监督，竣工结果业主评价。这不是走形式，而是把“业主是主体”写进流程。江北“单次入户、多项表决”，北岸琴森“益帮人”志愿队为高龄老人送菜送药，把“换电梯”这件麻烦事，变成了“搭把手”的邻里情。技术可以更新，但人心的连接，才是社区最坚固的“承重墙”。

更值得深思的是，宁波没把换梯当“一锤子买卖”。1.49万台高龄电梯加装物联感知和梯禁系统，相当于给电梯装上“心跳监测仪”。这不只是防电动车上楼，更是把“事后维修”变成“事前预警”。这种“向前一步”的思维，让一次更新，成了10年安心的起点。真正的治理高手，不在问题爆发时力挽狂澜，而在隐患萌芽时悄然化解。

宁波的实践告诉我们：社区治理，从来不是“投多少钱”的问题，而是“投多少心”的问题。电梯可以一键直达，但民心不会自动“一键抵达”。唯有把居民从“被服务者”变为“共治者”，把“民生工程”变成“民心工程”，才能让每一次设施更新，都成为一次社区凝聚力的“充电”。

一部电梯的“更新史”，照见一个社区的“治理心”。心到了，换新就不远了。

图说世相

收费就不劳家委会“费心”了



漫画 严勇杰

近日，国家发展改革委、教育部、财政部联合印发《关于完善幼儿园收费政策的通知》，要求加强收费监管，不得以幼小衔接班、兴趣班、课后培训和亲子特色班等名义收取保教费、保育费以外的费用，不得以任何名义向幼儿家长收取与入园挂钩的捐资助学费用，不得通过家委会收取任何费用，严禁引入第三方机构向幼儿家长直接收取费用。

12月23日红星新闻

街谈巷议

让更多外卖小哥成为“流动探头”

郭宝哲

近日，2025年浙江省“最美外卖骑手”颁奖仪式举行，10名骑手获此称号。其中，来自宁波的李明榜上有名——他的故事，与一份额外的使命有关，他是舌尖安全的“流动探头”。

12月25日《宁波日报》

在城市的街巷间，外卖小哥是最熟悉角落的群体。他们穿梭于饭点的喧嚣与深夜的静谧，连接起商家与食客，也天然站在了食品安全监督的第一线。宁波骑手李明榜获评浙江省“最美外卖骑手”，不在于配送效率的超群，而在于他主动扛起的那份“额外使命”——做舌尖安全的“流动探头”，用朴素的坚守诠释了平凡者的责任与担当。

李明榜的选择，源于一份将心比心的共情。他深知自己送的不仅是餐食，更是食客对安全的期许。收到差评后折返商家查看后厨，发现变质食材时不惧冲突坚持举报，这份“多管闲事”的背后，是对食品安全底线的坚守。在他看来，骑手的监督不是与商家为敌，而是形成良性循环：商家守住安全底线，才能赢得更多订单，平台、骑手也能从中受益。这份简单的逻辑，恰恰点透了食品安全治理的核心——它不是某一方的独角戏，而是需要所有参与者共同守护的公共利益。

更可贵的是，这份个体自觉逐渐

演变成群体共识。从李明榜独自举报，到几名骑手主动协助商家整改，再到组建微信群形成长期提醒机制，小小的举动汇聚成监督合力。这背后藏着一个朴素的道理：治理难题的破解，往往离不开来自基层的自发力量。网络餐饮监管的“末梢困境”，在于监管力量难以覆盖所有角落，尤其是一些隐蔽的后厨和夜间经营的商户。而外卖小哥走街串巷的职业优势，恰好能弥补这一短板，让监管触角延伸到每一个细微之处。

宁波将外卖小哥发展为食品安全治理“生力军”的探索，为城市治理提供了有益启示。相比于单纯依赖监管部门的强制执法，激发从业者的内生动力，往往能取得更持久的效果。骑手的监督不是官方监管的替代，而是补充与延伸，这种“街头治理”模式，让专业监管与民间力量形成共振，让食品安全防线更加牢固。

让更多外卖小哥成为“流动探头”，既需要骑手群体的责任觉醒，也需要制度层面的保驾护航。简化举报流程、建立奖励与荣誉体系，这些举措能让骑手的善意与担当得到尊重和认可，让“额外使命”变成可坚持、可推广的自觉行动。当每一位穿梭在街巷的骑手都愿意多望一眼、多问一句，当监督成为行业共识，我们的餐桌安全就多了一份坚实的保障，城市治理也将因这份民间力量而更有温度。