

25年“老水管”焕新记

多方合力破解民生“水难题”

“以前用水都是我自己加明矾沉淀，要么我儿子特意从商店给我买回来桶装水，现在好了，不用再为喝水的事操心了。”近日，记者在鄞州区中河街道桑园新村看到，部分用户已经接上了新的水表。

最近，一场惠及215户居民、近50家商户的供水管网改造工程，正在中河街道的统筹下全速推进，为服役25年的“超期水管”按下焕新“加速键”，也破解了困扰片区居民多年的“心头病”。



▲居民正在送水车边接水。

▲现场施工人员正在安装水管支管。



1 民生实事清单上的“治水答卷”

桑园南区地下供水管网建于上世纪90年代，由宋诏桥经济合作社管理运营。管网纵横交错，老旧的管道材质和接口方式无法承受城市发展带来的供水压力，加上25年的日夜运转，早已超出铸铁管道的设计使用年限，管网腐蚀、结垢、老化引发的问题日益凸显，逐渐演变成影响居民生活的“水危机”。

社区物业的投诉记录，便是这些“水难题”的直接见证。“我们平均每年要收到三四十起投诉，要么反映水质差，要么抱怨停水影响生活。”桑园新村物业经理王飞翻着记录说。更让人担忧的是，该片区地势低洼，且处于供水管网末梢，水流速度慢，二次污染风险突出，直接威胁居民饮水安全。随着居民生活水平的提高，对放心水的需求愈发迫切，管网改造的呼声也越来越高。

居民的诉求，就是基层治理的方向。2025年初，鄞州区人大中河街道工委组织开展“民生无小事，冷暖系心头——‘逢十有接待’主题活动”，围绕桑园社区选民反应强烈的自来水问题，邀请宁波市水务环境集团鄞州分公司参与现场答疑活动。

会上，各方认真听取了群众反映的相关意见建议，并就改造

方案进行协商，达成了共识。在街道党工委的大力支持下，这项工程被正式纳入2025年十大民生实事项目，一场自上而下、多方联动的治水行动就此展开。

“管网改造涉及居民意愿协调、施工方案制定、资金落实等多个环节，必须凝聚各方共识才能推进。”人大中河街道工委相关负责人介绍，为了摸清真实情况，工委组织人大代表组成专项调研组，逐户走访桑园新村居民和沿线商户，详细记录大家的诉求和顾虑，为后续工作提供依据。

为了让改造方案更科学、更贴合实际，中河街道牵头召集桑园社区、宋诏桥经济合作社、宁波市水务环境集团鄞州分公司等多方召开协调会。“施工路线及施工工艺则根据小区地下管线分布，多次调整优化，尽量减少对居民生活的影响。”宁波市水务环境集团鄞州分公司负责人说。

物业则承担起“桥梁纽带”的角色，组织工作人员挨家挨户上门沟通。家住21幢的王先生在了解改造方案后，主动当起“宣传员”：“我在小区住了20多年，深知水管问题的困扰，改造是为大家好。”他不仅带头支持改造工作，还帮忙劝说身边有顾虑的邻居。

2 24小时守护“不断水”承诺

11月中旬，桑园新村供水管网改造工程正式开工。然而，施工刚开始，难题就接踵而至。“小区地下管线复杂，部分水管锈蚀严重，给施工带来很大挑战。”现场施工负责人介绍，在进行打孔作业时，多次出现突发破水情况，直接影响周边居民用水。

“居民的基本用水不能断！”针对这一问题，多方合力迅速联动制定应急方案。鄞州区人大代表、宋诏桥经济合作社书记缪坤云，带领村干部缪江荣，成了施工现场的“常驻人员”，街道居民议事员、桑园社区书记陈涛，带领社区干部启动“双人轮岗巡逻”机制开展常态化巡逻。

每天清晨，他们都会提前到工地巡查，查看施工进度和安全措施；施工期间，随时接听居民电话，及时协调解决各类问题。

“晚上接到电话或者收到群里反映问题是常有的事情，有一次23幢一户居民在洗漱时突然停水，我们立刻联系施工方排查，开展了紧急修复。还有一次9幢居民水管爆了，因他家的入户阀门生锈无法关闭，施工方只能关闭整个小区总阀抢修，而晚上又是用水的高峰期，我们只能马上在网格群内说明情况，连夜做好他们的安抚工作。”陈涛说，只要能让改造工程顺利推进，让居民满意，再辛苦都值得。

宁波市水务环境集团鄞州分公司还调配2辆自来水送水车，驻守小区门口24小时待命，确保居民随时能接上放心水。与此同时，人大中河街道工委组织人大代表专项监督小

组，定期对施工工艺、工程进度、工程质量、安全管理等进行全过程跟踪监督，为工程质量和进度上了“双保险”。

据了解，小区供水管网改造工程总长度约2000米（埋地管1728米、立管240米），新管道将以球墨铸铁管为主，同时配套更新水表、阀门等设施。工程预计将于2026年3月底全面竣工，届时将彻底解决该片区水管破损漏水、水质发黄浑浊等问题，大幅提升供水压力和水质稳定性。

“改造后，居民打开水龙头就能用上清澈、安全的自来水，再也不用为停水、水质差发愁了。”宁波市水务环境集团鄞州分公司负责人介绍，新管网不仅使用寿命更长，还具备更好的抗腐蚀、抗老化性能，能有效降低后续维护成本。对于沿线商户来说，稳定的供水也将为经营提供更有力的保障。“以后再也不用担心突然停水影响生意了，这真是为我们办了件大实事！”餐馆老板李女士对改造后的经营前景充满期待。

从居民的“吐槽声”到“点赞声”，从改造诉求的“呼声”到工程推进的“脚步声”，这场水管焕新工程，不仅是一次基础设施的升级，更是基层治理为民初心的生动实践。民生无小事，枝叶总关情。中河街道相关负责人表示，接下来，街道将继续紧盯工程进度，做好后续保障工作，确保改造工程早日完工，让居民喝上放心水、舒心水，不断提升群众的获得感、幸福感和安全感。

记者 王悦宁 通讯员 曾家宇