

宁波高校的这名“05后”女生 为何一心想去养老院工作？

近日，第七届长三角养老服务技能大赛在上海落幕，赛事吸引了长三角地区34支精锐队伍同台竞技。宁波卫生职业技术学院护理学院2025级学生金淑倩从67名选手中脱颖而出，斩获学生组一等奖。

1 从“被榜样激励” 到“享受慢节奏的温暖”

2006年出生的金淑倩来自温州，是一名“3+2”学制的学生。与许多同龄人不同，她早在中职阶段就与养老护理结下了不解之缘，进入大学后更是加倍努力学习相关知识和技能。

谈及为何选择护理（老年护理方向）专业，金淑倩坦言，最初是受到学校里“荣誉榜”上优秀学姐们的激励。“看到她们通过技能比赛获得了好的履历，更重要的是找到了奋斗的方向，我也想跟着她们走这条路。”

金淑倩读的这个专业，毕业后主要有两种选择：去医院或去养老院。而真正让她坚定要去养老院工作的，是高中时一次在养老院为期一周的见习经历。与许多人想象中枯燥、脏累的养老工作不同，她在这份工作中看到的是独特的价值与节奏。

“医院的工作流程紧凑，主要就是在完成各种各样的任务。但照顾老年人，更多的是沟通交流，节奏相对比较慢，我更喜欢这样。”金淑倩回忆，养老院会为老人举办集体生日会，组织认知障碍老人一起认颜色、做游戏，气氛很欢乐，对老人的生活而言也很有意义。

那次见习中，一位80多岁偏瘫奶奶的状态深深触动了她。这位奶奶虽然右侧肢体无法活动，但每天坚持做康复锻炼，而且总是笑呵呵的，还会自己摇着轮椅出去晒太阳、聊天。

“我从她身上看到了对生活的热爱。养老院不一定就是暮气沉沉，它也可以是一个很有活力的地方。如何让老人在这样一个地方过得更舒适、更幸福，这就是我们要做的。”金淑倩说，养老工作中蕴含的温暖与生命力，让她觉得这个行业非常适合自己。



金淑倩（左）在学校进行实训演练。
受访者供图



▲金淑倩（右）参加比赛。受访者供图

◀金淑倩在自习。记者 吴正彬 摄

2 智慧照护时代，技能与沟通缺一不可

据了解，本届长三角养老服务技能大赛首次将“智慧照护”写入规程，选手需面对使用智能音乐康复手套、智能手杖等新场景，这恰恰呼应了养老行业智慧化、专业化升级的趋势。

为了这次比赛，金淑倩在赛前制定了详细的备赛计划：反复演练操作流程、查阅大量养老照护资料、向经验丰富的学姐请教、在老师指导下针对性改进……她特别注重模拟各种突发情境，以锻炼临场应变能力。

在她看来，这类竞赛与传统的护理操作考核有本质区别。“它不只是刻板地完成一项操作，比如测血压、打针。它要求你从整体去了解老人，去解决他们的情绪或心理问题。”

比赛设置了一个典型场景：面对一位因摔倒卧床而悲观厌世的老人，选手需要先通过沟通疏导其情绪，取得信任后，才能顺利指导其进行穿戴足踝矫形器等后续操作。

“就比赛评分权重而言，沟通交流和人文关怀的占比

最大。”金淑倩总结，大赛重点考察三个维度：临场应变能力、沟通交流能力与扎实的实操能力，她的优势恰恰在于能“很好地展现养老护理所需的人文关怀素养”。

比赛过程中，她也在积极观察其他选手的表现，以取长补短。“每个选手与老人沟通、扶老人起床、教老人用手杖的方式都不同，能从中学到很多。”她告诉记者，这种“以赛促学”的模式，正是护理（老年护理方向）专业培养高素质技能人才的一条重要路径。

3 行业呼唤“养老管家”，学校深耕“岗课赛证”融合

当今的养老服务行业需要什么样的人才？学校又如何回应这种需求？宁波卫生职业技术学院护理学院护理（老年护理方向）专业主任陈燕给出了清晰的答案。

“以前养老行业对人才的要求，可能偏向于能做好照护就行，现在不一样了。”陈燕指出，随着养老需求的变化，行业对从业人员的要求已远不止于照料老人的“吃喝拉撒”，还要会共情、会评估、会观察病情变化……尤其面对认知

障碍、失能等刚需老人，需要掌握非药物疗法、专业沟通技巧等。“这对人才的综合素质要求很高！”

陈燕介绍，宁波卫生职业技术学院推行“现代学徒制”，与养老机构、医院深度合作，共同制定人才培养方案。培养过程分为“识岗、跟岗、顶岗”三阶段：新生入学即进行认知教育；学习期间安排见习；实习阶段则兼顾医院与养老机构，让学生全面了解未来岗位。

“养老行业一直在不断变化，学生和家长都需要改变对这个行业的认知。”陈燕认为，要持续促进行业的发展，提升从业意愿仍是关键。她相信，随着行业智慧化发展，部分体力劳动可由机器替代，养老岗位将更看重健康管理、人文关怀、智能技术运用等素养，未来，“养老管家”或许就是这个岗位的新定位。

记者 吴正彬
通讯员 张琪 陈磊