

@全城人,这份倡议请查收 这个冬天,“新”与“心”相连

当寒潮裹挟着冷风掠过甬江两岸,当晨光还未穿透晨雾,有这样一群身影,早已穿梭在宁波的街巷里弄——他们是快递小哥、外卖骑手,是城市最鲜活的“流动血脉”,他们用奔跑的脚步连接起千家万户的期盼。

宁波,这座以“爱”闻名的城市,从不缺少温暖的回响。宁波始终用实打实的举措,让新就业群体在奔波中安心、暖心。今冬将至,为让这份温暖双向流淌、生生不息,12月16日,宁波市委社会工作部、市委两新工委以“暖冬更暖‘新’,骑行更齐心”为主题,向全市社会组织(志愿服务团队)、新就业群体发出倡议:

致社会组织(志愿服务团队):做“暖新”的同行者,让善意触手可及

新就业群体是城市服务的“摆渡人”,也是需要被呵护的“身边人”。我们倡议各社会组织主动传递爱心,充分发挥桥梁纽带作用,联动爱心商家、热心市民形成关爱合力,让每一份温暖都精准送达:

阵地暖身,让歇脚有“港湾”。发

动沿街商铺加入“甬爱商家”阵营,在门口张贴“爱心补给站”标识,提供一杯热水、一处歇脚地、一个充电口,让骑手在寒风中能随时停靠取暖;

服务暖心,让需求有“回应”。聚焦骑手“急难愁盼”,联合专业力量,定期开展冬季慰问、健康义诊、普法咨

询、“小候鸟”托管班等活动,让骑手奔波有依靠、脚步更从容;

传播暖意,让善意被看见。倡导市民下单时,多加一句“路上小心”,雨雪天少一分催促,用包容与理解传递温情,同时积极发掘并分享身边骑手的暖心故事,让“关爱新就业群体”成为全民共识。

致新就业群体:做“融新”的参与者,让价值被认同

你们穿梭街巷的独特视角,是基层治理的宝贵力量。我们倡议各位骑手伙伴在奔波途中,力所能及地参与城市服务,让“流动的身影”成为“治理的先锋”:

做社区的“流动岗哨”。送单时若发现路面结冰、设施损坏、消防隐患等

问题,可通过“甬爱码”平台、社区服务热线或网格群等渠道及时反馈上报,让隐患在第一时间消除;

做邻里的“暖心帮手”。遇到独居老人网购生活用品、居民紧急取送物件、搬运大件物品等情况,在时间允许的前提下搭把手、帮个忙,用点滴善举

让每一次停下都带着温度;

做文明的“传递使者”。自觉遵守交通规则、规范停放车辆,参与“文明劝导队”“反诈宣传员”等志愿活动,在取餐送餐时主动维护环境卫生,让文明新风随订单一起传递到千家万户。

记者 陈烨 通讯员 陈雨寒

为“奔跑者”筑巢,“甬爱之城”再添温暖地标

12月16日,“甬爱聚新力·罗城有新家”主题活动在海曙鼓楼温情上演,宁波罗城新就业群体党群服务中心暨美团“骑手之家”正式投用。这是美团通过政企合作落地的全国第二家、全省首家“骑手之家”,更是宁波深耕“甬爱之城”建设,为新就业群体打造的综合性服务新阵地。

1 政企社多方联动,为“新家”注入暖心能量

这个专为城市奔跑者打造的“新家”,究竟藏着怎样的暖心关怀?答案就在政企社多方联动的服务矩阵中。启用仪式上,政府部门、企业、社会组织精准对接骑手“医、食、住、行、护、乐”六大需求,共同织密关爱服务网。宁波安徽商会甬医爱心志愿团与卫健部门带来“健康义诊”的关怀,让骑手们就近享受到专业医疗服务;市场监管部门与餐饮协会严把食品安全关,守护小哥们“舌尖上的安全”;交警部门聚焦出行保障,守护骑手出行安全;旅游协会提供深度文旅打卡体验,让奔波的骑手们也能领略甬城风光;人社部门与工会送上“权益维护”的保障,提供权益咨询服务;美发美容化妆行业协会则明确将每月17日定为“小哥义剪日”,以常态化服务解决骑手的“头”等大事。

除了多方联动的公益服务,作为合作方的美团也带来了专属保障。活动现场,美团发布包含“暖冬计划”与社保支持补贴在内的骑手关怀政策,为骑手送上保暖物资与实际福利;同时联合宁波交警为“安全骑手”代表颁奖,以正向激励

筑牢职业安全防线。另外,“美团骑手宁波志愿服务队”在现场正式授旗成立,首批10位骑手代表主动认领“罗城推荐官”“骑手急救侠”“小巷网格员”三大岗位——从城市服务的享有者,转变为基层治理的参与者、城市文明的传递者,骑手们用行动实现与城市的“双向奔赴”。

为让这份“双向奔赴”的温暖持续传递,现场还发出倡议。宁波市委社会工作部、市委两新工委以“暖冬更暖‘新’,骑行更齐心”为主题,号召全市社会组织聚力暖“新”,同时动员新就业群体积极融入基层治理。

倡议背后,是更坚实的机制保障:宁波市委社会工作部与美团签署战略合作备忘录,从市级层面构建党建引领、政企协同的服务新格局;鼓楼街道党工委与运营方签订阵地运营合作协议,明确日常管理与服务供给标准,推动暖心服务常态化、高品质运行。至此,这个集生活便利、权益保障、社会融入于一体的“骑手之家”,正式成为“甬爱之城”又一处看得见、摸得着的温暖地标。



位于海曙鼓楼的“骑手之家”。

2 “新家”正式投用,骑手小哥为贴心服务点赞

那么,这个备受期待的“家”究竟是何模样?现场仪式结束后,嘉宾与骑手们进行了实地探访。在这里,贴心服务场景实景呈现:理发区里,骑手们有序排队,等待换个清爽造型;理疗区里,医护人员正为骑手按摩肩颈,舒缓长期奔波的劳损;美团设置的福利派发点前人头攒动,暖心物资逐一送到骑手手中,抽奖环节更将现场氛围推向高潮。

来自湖南的黎鑫,在宁波打拼近10年,日常配送范围以鼓楼为中心辐射周边3公里。作为第一个抽奖的骑手,他意外抽中一等奖——一辆崭新的电动自行车,这份惊喜让他连称“没想到”。

“宁波一直很关爱我们,之前遍

布全城的‘甬爱驿站’,我们就很熟悉,也常常会去。现在有了专属的‘骑手之家’,服务更全,也更贴心,感觉在这座城市打拼更有幸福感了。”黎鑫的心声,也代表着更多与他一样的“奔跑者”。

据了解,今年以来,宁波市委社会工作部以“甬爱之城”建设为抓手,全面构建新就业群体关爱服务体系:“八大甬爱场景”覆盖全城,让骑手歇脚、就餐有去处;“甬爱热线”一键解忧,及时响应急难诉求;“甬爱码”小程序高效赋能,实现服务精准触达。在进门入户、休息就餐、看病就医、职业发展等方面,一系列举措已转化为骑手们可感可及的幸福。

记者 陈烨 通讯员 陈雨寒 文/摄