



后西河经再生水治理后水质清晰见底。

鄞州
水务

牢记“供好水”的朴素承诺 让每一滴水化作温暖的力量

1 旧脉新生： 老水管里的新民生

水，是城市的“血脉”，更是民生的“脉搏”。从老旧小区斑驳的水管到高山村落蜿蜒的水脉，从独居老人灶台边的涓涓细流到外卖小哥手中的一杯清凉，从淤塞浑浊的河道到汨汨流淌的再生水，鄞州水务把“供好水”的朴素承诺，拓展成润泽万家、温暖民心的力量。

“过去，水管里的水只能洗洗涮涮，喝的水都是等儿子买桶装水，现在喝水再也不用愁了。”近日，在桑园新村，鄞州水务工作人员正挨家挨户接入水表。这项惠及215户居民、近50家商户的供水管网改造工程，正全速推进。

桑园南区地下供水管网建成于1998年，地下供水管道已服役长达27年，采取总表制供水模式，长期处于“社区自管、无专业维保”状态，频繁停水、水质浑浊等情况频发，严重影响居民日常生活，成为居民心中亟待解决的痛点。

2025年3月，人大中河街道工委将“桑菊社区自来水问题”列入民生实事清单后，鄞州水务积极响应。“我们多次优化施工路线，尽量减少对居民生活影响。”鄞州水务负责人说，“送水车24小时驻守，给居民吃下‘不停水’的定心丸。”

预计2026年3月底，桑菊社区将完成2000米管网改造，届时将彻底解决水质与水压问题。

2 智慧水表： 独居老人的“隐形监护人”



安装智能水表后，工作人员为老人讲解水价政策。

高新区梅墟街道独居老人集中，有167户老人面临日常监护难题。过去社区依靠“敲门行动”排查，效率有限。2025年10月，鄞州水务与梅墟街道结为党建联建伙伴，共同探求“关爱+科技”模式，依托“银发守护用水监控系统”：通过安装智慧水表，实时监测用水数据，若12小时内零用水或异常激增，系统自动推送预警至社区平台，形成“监测—预警—核实—处置”闭环管理。

“科技向善”也讲温度。为确保长效运行，鄞州水务负责设备维护与数据传输，鄞州水务“思源突击队”的党员们定期回访；街道社区建立老人档案与应急联络网，确保响应及时。街道相关负责人说：“水表成了‘隐形监护人’，老人多了照护，子女少了牵挂。”

3 思源驿站： 给“奔跑者”一个休息的港湾

三伏天，鄞州水务服务大厅里，一处“清凉小屋”悄然开张——藿香正气水、矿泉水、花露水、充电宝、免费WiFi……户外劳动者推门即享。

“以前，中午只能蹲在树下啃面包，现在进来吹空调、喝水，还能给手机充个电，像回家一样方便。”外卖员小张把驿站定位收藏，每次送餐路过都要打一杯“爱心茶饮”。

鄞州水务的小杜和其他志愿者每天到岗，补给物资、打扫卫生，“我们水务人常在外面抢修，深知烈日滋味，就想把这份清凉传出去。”一杯清水，一把椅子，鄞州水务致力于给这些城市“奔跑者”一个停靠的港湾。

4 水润乡村： 高山村落的“放心水”攻坚

在青山环抱的东钱湖镇、横溪镇等高山村落里，一条条清澈的“水脉”正悄然改变着村民的生活。过去，这些边远高山区域用水主要依靠村级水站，由于工艺技术落后导致水质浑浊、水压不稳定，影响村民用水。

“以前打开水龙头，总要担心水质好不好。”一位村民坦言，“现在好了，水清了，心里也踏实了。”而这得益于2024年4月鄞州水务与当地政府联手将9座高山水站集体纳入专业化运营管理。鄞州水务用一年时间兑现了“国企责任没有海拔高低之分”的承诺。

如今，这些高山村民用上了“与城市同标”的放心水。

5 生态补水： 再生水激活城市脉搏

后西河曾因缺乏活水导致生态退化，2024年5月，鄞州水务通过“再生水+生态技术”组合法：生物接触氧化、微孔曝气、水下森林……用3个月时间，将水质改善至Ⅰ类，鱼虾再现，柳枝低垂。

这样的生态蝶变正在鄞州区多点开花：高新区清水桥、鱼戏桥等补水点注入老杨木碶河、甬新河；鄞州区内已有4处再生水洗车站，其中2处由鄞州水务自主建设运营；甬江公园、南环高架等地的3个再生水绿化浇灌试点已全面通水，预计每年可节省15万吨自来水，相当于900户居民一年的生活用水量。

水有源，责无界。鄞州水务用行动证明：当老旧管网的焕新工程托起百姓期待，当智慧水表的预警化作独居老人的安心，当再生水的生态循环激活城市脉搏，这些实践已然超越传统水务范畴，成为新时代水务事业发展的鲜活注脚。

记者 边城雨 通讯员 于梦琳



工人在思源驿站休息。