



扫码下载甬派APP

新闻热线 87777777

宁波晚报



扫码关注
宁波晚报视频号



扫码关注
宁波晚报公众号

宁波日报报业集团主管主办
国内统一连续出版物号 CN 33-0087

今日16版
第11126期

2025年12月11日 星期四
乙巳年十月廿二

今天 晴转多云
明天 多云到阴

10℃-20℃
11℃-17℃

外卖“新国标”出台 宁波做得咋样

由国家市场监管总局组织起草的《外卖平台服务管理基本要求》12月2日发布并实施。外卖“新国标”规定，平台要合理限定配送员接单时长，建立疲劳提示机制，并强调平台不得通过算法、冲单奖励等方式强制或变相强制配送员超时劳动，切实维护配送员休息权。在设置全勤奖时，也应保障配送员平均每周至少休息一天。

记者调查

“新国标”出台后，宁波一些外卖平台已下发通知，各站点已了解相关政策。



从业者说

现在各大平台都取消了超时罚款的机制，推出积分制，通过后台数据的精准匹配和线路优化以及外卖员的努力，在合理范围内提高配送效率，让商家、消费者和外卖骑手三者达到一个动态平衡。

——江北白沙路美团外卖骑手之家站长文昌明

按照我的工作实践，如果严格按照相关标准执行，外卖配送的时间起码要增加一倍以上，商家和消费者都会不满意，外卖骑手的配送量也会大幅度下降，收入也无法得到保障。

——外卖骑手小王

不少一线从业人员表示，他们希望有关国家标准可以进行细分和修改，以便于在实践操作中更具有可行性。

目前，宁波通过多种方式为外卖骑手提供各种帮助和便利。全市已建成3.8万个“骑手爱心驿站”，涵盖商圈、社区及交通枢纽，可以提供充电、饮水、纳凉等基础服务。依托“甬爱码”“甬爱E家”小程序，骑手凭码可快速进入小区、使用驿站设施，享受停车便利，并获取法律援助、技能培训等线上服务。

▶ A02

特写

从食堂勤杂工
到越剧花旦

宁波“穆桂英” 这样逆袭

▶ A04

关注

放弃上海生活
回天童老街开店

以一杯茶的温暖 续写家族与故土 之间的故事

▶ A09

服务

红头虾撒“虾粉”
海水晶暂养梭子蟹

这些做法 靠谱吗？

来看看权威解答

▶ A12

影视

象山取景拍摄

《长安二十四计》 明起登陆央视

硬核复仇爽剧来了

▶ A13

责编 高凯 叶飞
审读 刘云祥 美编/制图 许明