



新闻热线 87777777

宁波日报报业集团主管主办  
国内统一连续出版物号 CN 33-0087今日16版  
第11126期2025年12月11日 星期四  
乙巳年十月廿二今天  
晴转多云  
多云到阴扫码关注  
宁波晚报视频号扫码关注  
宁波晚报公众号

# 宁波晚报

## 外卖“新国标”出台 宁波做得咋样

由国家市场监管总局组织起草的《外卖平台服务管理基本要求》12月2日发布并实施。外卖“新国标”规定,平台要合理限定配送员接单时长,建立疲劳提示机制,并强调平台不得通过算法、冲单奖励等方式强制或变相强制配送员超时劳动,切实维护配送员休息权。在设置全勤奖时,也应保障配送员平均每周至少休息一天。

### 记者调查

“新国标”出台后,宁波一些外卖平台已下发通知,各站点已了解相关政策。



### 从业者说

现在各大平台都取消了超时罚款的机制,推出积分制,通过后台数据的精准匹配和线路优化以及外卖员的努力,在合理范围内提高配送效率,让商家、消费者和外卖骑手三者达到一个动态平衡。

——江北白沙路美团外卖骑手之家站长文昌明

按照我的工作实践,如果严格按照相关标准执行,外卖配送的时间起码要增加一倍以上,商家和消费者都会不满意,外卖骑手的配送量也会大幅度下降,收入也无法得到保障。

——外卖骑手小王

不少一线从业人员表示,他们希望有关国家标准可以进行细分和修改,以便于在实践操作中更具有可行性。



目前,宁波通过多种方式为外卖骑手提供各种帮助和便利。全市已建成3.8万个“骑手爱心驿站”,涵盖商圈、社区及交通枢纽,可以提供充电、饮水、纳凉等基础服务。依托“甬爱码”“甬爱E家”小程序,骑手凭码可快速进入小区、使用驿站设施,享受停车便利,并获取法律援助、技能培训等线上服务。

▶ A02

### 特写

从食堂勤杂工  
到越剧花旦

## 宁波“穆桂英” 这样逆袭

▶ A04

### 关注

放弃上海生活  
回天童老街开店

## 以一杯茶的温暖 续写家族与故土 之间的故事

▶ A09

### 服务

红头虾撒“虾粉”  
海水晶暂养梭子蟹

## 这些做法 靠谱吗?

来看看权威解答

▶ A12

### 影视

## 象山取景拍摄 《长安二十四计》 明起登陆央视

硬核复仇爽剧来了

▶ A13