

从焕新一间屋到照亮一座城

央视《焦点访谈》聚焦宁波“暖暖的新家”志愿服务项目

12月5日是第40个国际志愿者日,当晚中央电视台《焦点访谈》栏目播出《传递真善美 传播正能量》节目,象山县“暖暖的新家”志愿服务项目首个亮相。

镜头中,“暖暖的新家”项目施工队来到象山县墙头镇方家岙村,为80岁的杜才良改造年久失修的老屋。依靠低保金生活的老人无力自行修缮,在确认符合帮扶条件后,杜才良成为该项目第298位受助者。

“暖暖的新家”是象山县大碇公益慈善基金会于2021年发起的民生改善项目,聚焦困难家庭居住环境提升,

通过“微改造、精提升”的标准化模式,迄今已完成300多户家庭房屋改造。

房子修好并非终点。项目还建立起“暖暖志愿队”,将温暖延续至后续关怀。志愿者们通过定期回访与谈心,把服务拓展到家庭教育、心理支持、助学助困、农产品助销等56项暖心内容。这些服务如一束束微光,陪伴受助家庭逐步走出困境,重拾生活信心。

以志愿服务撬动民生服务,以物质帮扶拓展精神帮扶。在宁波市委社会工作部的统筹推动下,这一从象山起步的项目已实现宁波全域覆盖,并

将温暖延伸至四川凉山州的雷波县和冕宁县、青海天峻县、新疆库车市、丽水遂昌县等对口支援地区。

数字背后是温暖的跃动:今年以来,全市“暖暖的新家”已完成改造900多户,募集社会资金近1600万元,3943名志愿者累计服务超1.5万人次。

据记者了解,在“暖暖的新家”成功实践的基础上,宁波的志愿服务正系统构建起精准对接“七优享”民生蓝图的“暖暖”矩阵——

“暖暖的助医”在海曙区为困难家庭提供就医陪伴、健康监测、康复指导

及照护者喘息服务,已服务1500人次,深度帮扶300户家庭;

“暖暖的就业”在鄞州区通过灵活场景与微信小程序帮助3万用户匹配岗位,成功率82%;

在宁海,承载千年记忆的“路廊”焕新为“暖暖的路廊”,融合爱心餐饮、便民服务、科普驿站等多元功能,已引入42支志愿团队,服务群众8万余人次。

“我们的目标,是让‘暖暖’成为一种守望相助的社会生态,让更多人被温暖照亮。”宁波市委社会工作部相关负责人表示。

记者 张晓曦 通讯员 黄梦梦

从“灰头土脸”到“宾至如归”

43户业主众筹11.5万元改造地下室

“以前地下室墙面掉皮、漏水,灯也时亮时灭,现在亮堂大气还有休息区,一下车就感觉舒心!”近日,鄞州区首南街道雍城世家小区51幢的居民指着焕然一新的地下室,满脸笑容地说。

这场从“痛点”到“靓点”的转变,源于43户居民众筹11.5万元的一场“爆改”。



改造前后

1 老房难题凸显,众筹经验点燃希望

雍城世家小区已有13年房龄,虽然固有基础较好,但随着时间推移,老化问题逐渐显现。由于地基下沉导致管道错位,地下室墙面多处破损脱落,墙角也有漏水形成的水渍。昏暗的灯光下,管线杂乱裸露,不仅影响美观,更存在安全隐患。同时,一楼入户大堂的花岗岩石柱也出现裂缝和锈蚀,污迹斑斑,成为居民心中的“堵点”。“无论从地下室还是地面进出,总觉得有碍观瞻,朋友来做客都觉得不够体面。”居民的吐槽让改善家园的呼声越来越高。

51幢党员代表彭昌伟与几位热心居民商议后,联想到2023年曾成功通过众筹改造51幢的架空层和电梯轿厢,于是彭昌伟主动提出延续“众筹微治”模式,对地下室和入户大堂进行全面改造。“其实当时我们心里也在打鼓,51幢之前虽然众筹过几次,金额从几千元到6万元不等,但这次地下室和门厅过道改造至少要10多万元,对能不能完成众筹心里也没底。”与其坐等不如主动行动,大家一致决定用集体的力量改善家园环境。

2 全民参与众筹,凝心聚力推进改造

“各位邻居:晚上好!为了改善居住环境,我们计划对本幢地下室进行改造。根据预估,费用总额在10万元到15万元之间,每户需众筹约3000元左右,不知大家是否有意向和支持?”10月14日晚上,彭昌伟在业主群发出倡议,并在楼道张贴公告。

令他没想到的是,倡议一经发出,便得到居民们的广泛支持,短短两天内就有30户居民主动报名筹款。为进一步摸清大家的意愿,社区网格长小蒋与党员代表组成走访小组,上门沟通,介绍改造的利弊。为确保资金使用公开透明,居民们一致同意将所有收支委托物业管家代管,并随时接受查询。透明的管理模式赢得了居民的充分信任,个别原本持

观望态度的居民也主动加入众筹行列。最终,共有43户居民参与众筹,甚至有一户正在出租的业主听说消息后,也和租客一起出资,累计筹集资金115300元。

“有多少钱办多少事,咱们众筹和改造同步推进,尽量降低对居民进出影响。”几位热心居民牵头主动承担了方案制定、材料采购和施工组织工作。在改造过程中,居民晏成宝的奉献让大家尤为感动。作为涂料公司的负责人,晏成宝不仅出资参与众筹,还主动免费提供改造所需的涂料,面对邻居们的感谢,晏成宝谦虚地说:“同住一幢楼,就是一家人。美丽家园的打造需要凝聚力,发挥自己的专长出份力是应该的。”

3 改造圆满完工,众筹模式可复制推广

正式施工8天后,51幢地下室及入户大堂的主体改造圆满完工。如今走进地下室,200平方米的空间干净整洁,墙面重新粉刷后色泽明亮,漏水问题同步解决;新增的座椅可供居民临时休息,绿植盆栽点缀其间,营造出温馨舒适的氛围。迈出电梯厅,“和”为主题的大幅中国画、平整的盲道与柔和的灯光相得益彰,大气舒适;入户大堂的大理石柱经提质更换,焕然一新,水晶吊灯流光溢彩,整体环境令人耳目一新。值得一提的是,雍城社区还特意联系浙大宁波理工学院的师生团队,为地下室的通风管道绘制了主题鲜明的艺术彩绘,物业也主动配合完善细节,既美化了环境,又凸显了“文明家园”的建设理念。

“改造后的效果远超预期,现

在每天进出都心情舒畅!”“不仅环境变好了,邻里之间的感情也更近了,尤其是地下走廊成了本楼居民的交流空间。”看着舒适的新环境,居民们在群内纷纷为改造点赞。

雍城社区党总支书记郑国画表示,“众筹微治”已成为小区环境提升的成熟模式。截至目前,雍城世家小区已成功改造架空层7个,目前46幢架空层也在施工中,2026年还将改造1个,都是鼓励居民众筹共创文明家园。51幢地下室改造是该模式在地下室空间的首次尝试,成功实践为其他楼道提供了可复制的经验。“现在已有不少其他楼道的居民前来参观学习,也计划采用众筹模式改善地下室环境。”郑国画说。

记者 王悦宁
通讯员 麻钧哲 陈超波