

# 从焕新一间屋到照亮一座城

央视《焦点访谈》聚焦宁波“暖暖的新家”志愿服务项目

12月5日是第40个国际志愿者日，当晚中央电视台《焦点访谈》栏目播出《传递真善美 传播正能量》节目，象山县“暖暖的新家”志愿服务项目首个亮相。

镜头中，“暖暖的新家”项目施工队来到象山县墙头镇方家岙村，为80岁的杜才良改造年久失修的老屋。依靠低保金生活的老人无力自行修缮，在确认符合帮扶条件后，杜才良成为该项目第298位受助者。

“暖暖的新家”是象山县大旸公益慈善基金会于2021年发起的民生改善项目，聚焦困难家庭居住环境提升，

通过“微改造、精提升”的标准化模式，迄今已完成300多户家庭房屋改造。

房子修好并非终点。项目还建立起“暖暖志愿队”，将温暖延续至后续关怀。志愿者们通过定期回访与谈心，把服务拓展到家庭教育、心理支持、助学助困、农产品助销等56项暖心内容。这些服务如一束束微光，陪伴受助家庭逐步走出困境，重拾生活信心。

以志愿服务撬动民生服务，以物质帮扶拓展精神帮扶。在宁波市委社会工作部的统筹推动下，这一从象山起步的项目已实现宁波全域覆盖，并

将温暖延伸至四川凉山州的雷波县和冕宁县、青海天峻县、新疆库车市、丽水遂昌县等对口支援地区。

数字背后是温暖的跃动：今年以来，全市“暖暖的新家”已完成改造900多户，募集社会资金近1600万元，3943名志愿者累计服务超1.5万人次。

据记者了解，在“暖暖的新家”成功实践的基础上，宁波的志愿服务正系统构建起精准对接“七优享”民生蓝图的“暖暖”矩阵——

“暖暖的助医”在海曙区为困难家庭提供就医陪伴、健康监测、康复指导

及照护者喘息服务，已服务1500人次，深度帮扶300户家庭；

“暖暖的就业”在鄞州区通过灵活场景与微信小程序帮助3万用户匹配岗位，成功率82%；

在宁海，承载千年记忆的“路廊”焕新为“暖暖的路廊”，融合爱心餐饮、便民服务、科普驿站等多元功能，已引入42支志愿团队，服务群众8万余人次。

“我们的目标，是让‘暖暖’成为一种守望相助的社会生态，让更多人被温暖照亮。”宁波市委社会工作部相关负责人表示。

记者 张晓曦 通讯员 黄梦梦

从“灰头土脸”到“宾至如归”

**43户业主众筹11.5万元**

## 改造地下室

“以前地下室墙面掉皮、漏水，灯也时亮时灭，现在亮堂大气还有休息区，一下车就感觉舒心！”近日，鄞州区首南街道雍城世家小区51幢的居民指着焕然一新的地下室，满脸笑容地说。

这场从“痛点”到“靓点”的转变，源于43户居民众筹11.5万元的一场“爆改”。

### 1 老房难题凸显，众筹经验点燃希望

雍城世家小区已有13年房龄，虽然固有基础较好，但随着时间推移，老化问题逐渐显现。由于地基下沉导致管道错位，地下室墙面多处破损脱落，墙角也有漏水形成的水渍。昏暗的灯光下，管线杂乱裸露，不仅影响美观，更存在安全隐患。同时，一楼入户大堂的花岗岩石柱也出现裂缝和锈蚀，污迹斑斑，成为居民心中的“堵点”。“无论从地下室还是地面进出，总觉得有碍观瞻，朋友来做客都觉得不够体面。”居民的吐槽让改善家园的呼声越来越高。

51幢党员代表彭昌伟与几位热心居民商议后，联想到2023年曾成功通过众筹改造51幢的架空层和电梯轿厢，于是彭昌伟主动提出延续“众筹微治”模式，对地下室和入户大堂进行全面改造。“其实当时我们心里也在打鼓，51幢之前虽然众筹过几次，金额从几千元到6万元不等，但这次地下室和门厅过道改造至少要10多万元，对能不能完成众筹心里也没底。”与其坐等不如主动行动，大家一致决定用集体的力量改善家园环境。

### 2 全民参与众筹，凝心聚力推进改造

“各位邻居：晚上好！为了改善居住环境，我们计划对本幢地下室进行改造。根据预估，费用总额在10万元到15万元之间，每户需众筹约3000元左右，不知大家是否有意向和支持？”10月14日晚上，彭昌伟在业主群发出倡议，并在楼道张贴公告。

令他没想到的是，倡议一经发出，便得到居民们的广泛支持，短短两天内就有30户居民主动报名筹款。为进一步摸清大家的意愿，社区网格长小蒋与党员代表组成走访小组，上门沟通，介绍改造的利弊。为确保资金使用公开透明，居民们一致同意将所有收支委托物业管家代管，并随时接受查询。透明的管理模式赢得了居民的充分信任，个别原本持

观望态度的居民也主动加入众筹行列。最终，共有43户居民参与众筹，甚至有一户正在出租的业主听说消息后，也和租客一起出资，累计筹集资金115300元。

“有多少钱办多少事，咱们众筹和改造同步推进，尽量降低对居民进出影响。”几位热心居民牵头主动承担了方案制定、材料采购和施工组织工作。在改造过程中，居民晏成宝的奉献让大家尤为感动。作为涂料公司的负责人，晏成宝不仅出资参与众筹，还主动免费提供改造所需的涂料，面对邻居们的感谢，晏成宝谦虚地说：“同住一幢楼，就是一家人。美丽家园的打造需要凝聚力，发挥自己的专长出份力是应该的。”



改造前后

### 3 改造圆满完工，众筹模式可复制推广

正式施工8天后，51幢地下室及入户大堂的主体改造圆满完成。如今走进地下室，200平方米的空间干净整洁，墙面重新粉刷后色泽明亮，漏水问题同步解决；新增的座椅可供居民临时休息，绿植盆栽点缀其间，营造出温馨舒适的氛围。迈出电梯厅，“和”为主题的大幅中国画、平整的盲道与柔和的灯光相得益彰，大气舒适；入户大堂的大理石柱经提质更换，焕然一新，水晶吊灯流光溢彩，整体环境令人耳目一新。值得一提的是，雍城社区还特意联系浙大宁波理工学院的师生团队，为地下室的通风管道绘制了主题鲜明的艺术彩绘，物业也主动配合完善细节，既美化了环境，又凸显了“文明家园”的建设理念。

“改造后的效果远超预期，现

在每天进出都心情舒畅！”“不仅环境变好了，邻里之间的感情也更近了，尤其是地下走廊成了本楼居民的交流空间。”看着舒适的新环境，居民们在群里纷纷为改造点赞。

雍城社区党总支书记郑国画表示，“众筹微治”已成为小区环境提升的成熟模式。截至目前，雍城世家小区已成功改造架空层7个，目前46幢架空层也在施工中，2026年还将改造1个，都是鼓励居民众筹共创文明家园。51幢地下室改造是该模式在地下室空间的首次尝试，成功实践为其他楼道提供了可复制的经验。“现在已有不少其他楼道的居民前来参观学习，也计划采用众筹模式改善地下室环境。”郑国画说。

记者 王悦宁  
通讯员 麻钧哲 陈超波