



志愿者展示栏

致敬 不止于 致敬 鄞州何以温暖 城市志愿者的心?

12月5日,第40个国际志愿者日之际,鄞州区百丈街道宁波塔暖意涌动,“鄞领志愿·潮动全城”国际志愿者日主题活动在此举行。这场集文艺展演、故事分享、榜样表彰于一体的“志愿盛典”,不仅是对无私奉献者的深情致敬,更全景式展现了鄞州志愿服务从“微光点点”到“星河璀璨”的蜕变。

掌声与荣光背后,更值得探究的,是鄞州究竟以何种力量,让个体善举汇聚成集体暖流,让无私奉献的善意被看见、被回应、被永续传递?

1 从“一人善举”到“全域网络”,让善意有处扎根

“你是我眼,带我领略四季的变换……”活动现场,潘火街道“光影心播客”团队的“盲人合唱团”歌声动人,让不少观众为之动容。

团队负责人朱莹分享道:“15年前我独自给盲人读电影,如今团队有116名志愿者,服务涵盖读电影、教唱歌、组织出行,早已超出最初的梦想。”

从“一人善举”到“集体行动”,这样的蜕变在鄞州处处可见。百丈街道潜龙社区“全能电工”吴苗旺牵头的“老吴帮邻”工作坊,从他独自上门维修,发展到5名核心成员提供缝补、检修等多元服务;“银丝金剪”负责人郑亚丽与受助者卡卡在现场讲述的捐发故事背后,是团队累计4000多场公益活动、超10万人次服务的坚守。

个体善举的星火,最终汇入全域志愿服务网络的星河。如今的鄞州,已构建起

多元的服务体系:家庭守护领域,“桂圆hua蛋”团队调解婚姻矛盾,“舞蹈奶奶”帮扶残疾人,“防性侵·鄞未来”守护青少年成长;在绿色守护领域,“中华蜂保护”志愿者监测蜂群,“零废cycle”推广低碳理念,宠信团队关爱流浪动物;在薪火守护领域,少年沈彦博用宁波方言解锁本土记忆,东吴镇天童说书人讲述本土故事,姜山镇星城社区志愿者骆慈君传承虎头鞋非遗;在山海守护领域,“爱多公益”团队为西部孩子送物资,“支教奶奶”周秀芳搭建知识桥梁,百丈街道后塘社区居民董瑶瑶带彝族孩子来宁波游学……

体系化构建,也带来了志愿者量级的突破:截至2024年底,全区注册志愿者人数突破32.3万,平台注册登记的志愿服务组织(团队)5390个,让善意在全域扎根生长。

2 从“多元参与”到“共治赋能” 让志愿成为生活方式

在鄞州的志愿版图上,没有“旁观者”,只有“参与者”。多元力量的涌入,让“志愿红”成为鄞州最动人的流动风景。

青春力量正加速涌入。浙大宁波理工学院的学子们用舞蹈《燃动赛场·志愿同行》诠释活力,他们既是赛事的引导员,也是图书馆的“书籍摆渡人”;浙江万里学院学生徐雨欣讲述在赛事中的志愿服务故事。钟公庙街道的新就业群体则以“流动岗位”传递温度,快递员志愿者化身“民情观察员”,路面破损、路灯故障都逃不过他们的眼睛。

更动人的是跨越国界的善意。舞台上,来自福明街道宁城社区的外籍志愿者和孩子们,演绎双语版《三打白骨精》,在舞台之外,来自美国的Tom Howe和新加坡的张宝玲夫妇在邱隘镇上湖社区教居民学英语;首南街道雍城社区,71岁的美国奶奶Mary Whitsell在社区公益开设100多节英语课。

这些多元力量正成为基层治理的“柔性纽带”。百丈街道华严社区,咖啡店老板化身“民情收集员”,让小店成为政策宣传的前沿阵地;东钱湖镇清泉社区,由退休奶奶组成的“共享奶奶”志愿团队风雨无阻接送孩子放学……在鄞州,志愿服务已从“额外之事”变成“分内之举”,融入城市治理的每一个细节。



百丈街道礼遇志愿者活动。资料图片

3 从“榜样引领”到“双向奔赴” 让温暖生生不息

“每一份坚守都值得被看见,每一份付出都值得被铭记。”活动现场,还举行了“致敬表彰”环节,为那些在志愿路上闪闪发光的集体和个人,送上属于他们的荣耀与敬意。

在鄞州,对志愿者的尊崇从不流于形式。社区宣传栏里,优秀志愿者的故事图文并茂;城市LED屏、地铁的宣传栏上,他们的身影循环展现。

更贴心的是“看得见、摸得着”的礼遇。今年11月以来,13个乡镇街道同步开展“志愿宠爱”行动:福明街道10余家甬爱商家推出专属折扣,志愿者凭服务积分即可享受;钟公庙街道设专场便民服务,免费为志愿者磨刀、修家电;下应街道创新“志愿一体验一再公益”闭环,志愿者可将非遗作品回捐义卖,善款反哺志愿项目,让善意在文化传承中流转。

人才培育与制度保障让“双向奔赴”更长久。早在今年3月,鄞州就启动2025年“志为美”专项行动,计划打造50个善治案例、50个精品项目和10个品质社区,培育“小而美”志愿品牌。同期亮相的志愿服务培优成果,聚焦领军人物、优秀工作者等五类目标,锻造专业队伍。

此外,鄞州全域推行的志愿积分兑换机制,将服务时长转化为“美善值”志愿币,可兑换生活用品、文旅服务;连续三年开展“房屋微改造”项目礼遇困难志愿者。

志愿微光,照亮鄞州街巷;双向温暖,让善意生生不息。当奉献被尊重、被回应,志愿服务就会从“少数人的选择”变成“全民的自觉”,成为推动城市发展的“软实力”。未来,当更多“志愿红”融入日常,暖意鄞州必将更有温度、更有力量。

记者 马佳威 通讯员 魏辉