



买福彩 甬有爱



看福利彩票

如何讲好责任故事

1 发布责任报告
持续夯实公众信任的基石

一份内容翔实、清晰直观的责任彩票报告,不只是一份工作总 结,更是一条与利益相关方建立信任的纽带。

2024年7月,全国福彩系统首次以“1+32”的形式集中发布责任彩票报告,全面展示履责成果。《中国福利彩票责任彩票报告(2023年)》首次获得中国企业社会责任报告评级专家委员会五星佳级评价。

今年7月,中国福利彩票发行管理中心再次携手31个省(自治区、直辖市)福利彩票发行中心和深圳市福利彩票发行中心,共同发布2024年度责任彩票报告,向社会展示全国福彩系统推进责任彩票建设工作的生动实践。

责任彩票报告的持续发布与信息披露制度的不断完善,持续夯实了公众信任的基石,为福彩事业持续健康发展营造了良好环境。

2 深化实践探索 多维度、立体化宣传责任理念

以信任共建为目标,近年来,全国福彩系统推进责任沟通方式从单向的信息发布深化为双向的互动沟通,依托主流媒体与自有媒体平台开展宣传。

开奖直播渠道得到进一步拓宽,开奖现场也迎来更多观众。中福彩中心坚持发挥开奖窗口展示作用,继续组织开展“走近双色球”“走近刮刮乐”等活动,邀请媒体记者、福彩从业者、

购彩者等亲临开奖现场,观摩开奖全过程。同时,开通社会公众自行报名参观福利彩票开奖活动渠道,更好满足公众现场监督、观摩开奖需求。

全国福彩系统始终重视与购彩者的互动交流,通过建立完善投诉处理机制、定期开展满意度调查,确保购彩者合理诉求得到及时响应和处理。

2024年,中福彩中心954168服务热线受理电话及在线诉求38.57万

件,服务满意度99.03%。同时,持续加强客服人员培训,重点提升非理性购彩行为识别与应对能力,规范服务标准,收集公众建议,及时回应社会关切。

如何让责任彩票宣传更接地气更具实效?今年7月以来,各省级福彩机构在发布上年度责任彩票报告的同时,还通过组织开展责任彩票宣传月、责任彩票宣传周等活动,推动责任彩票理念深入人心。

3 汇聚各方声音 以人文关怀构建责任共同体

制度化的责任报告与多维度的宣传,构成了责任沟通的规范性框架;浸润其中的人文关怀与情感共鸣,彰显了责任沟通的温度。近年来,全国福彩系统通过汇聚社会各界真实声音,凝聚起全社会对责任彩票理念的共识,构建起责任共同体。

“每购买一张福利彩票,就可以为公益事业作贡献。”如今,类似这样的话语频繁出现在各地福彩机构开展的线下活动中,其背后连接的是一个个购彩者与福彩公益金受益者。

记者梳理发现,今年中福彩中心、部分省级福彩中心发布的上年度

责任彩票报告,均对利益相关方的反馈、感想进行了呈现。这表明,责任沟通正从单向的信息发布迈向双向的情感连接与价值共鸣。

“作为一线销售人员,我深刻地意识到‘责任彩票’4个字越来越频繁地出现在省福彩中心为我们销售员举办的各类培训和讲座中,加深了我与同行们对责任彩票理念的认识,也成为我们日常工作中的自觉行动。”《湖北福彩责任彩票报告(2024)》分享了武汉市42110182号福彩站代 销者张菁对责任彩票工作的理解。这声音,体现了责任彩票理念如何通过

一线从业者,转化为面对购彩者时的理性引导和善意提醒。

来自开奖观摩者、公益项目受益者、一线销售员等的鲜活语言和真实感受,成为责任彩票建设的生动注脚,见证了全国福彩系统深化责任沟通带来的积极变化。

凝聚各利益相关方的共识与合力,推动责任彩票理念内化于心、外化于行……系列举措让这样的形象——“中国福利彩票是负责任的彩票、中国福利彩票发行销售机构是负责任的彩票发行销售机构”,获得广泛社会认同,更加深入人心。

2025福彩公益跑即将开跑
这份“出彩攻略”请查收

由宁波市福利彩票发行中心主办,宁波广电集团电视传媒承办的“益起跑个好彩头”2025“福彩来了”双色球嘉年华第四届户外公益跑活动即将于12月14日鸣枪开跑!作为大家熟悉的“公益老朋友”,今年的公益跑有哪些有趣的新玩法、新环节?小编给各位跑者带来了一份“出彩攻略”,一起抢先看,跑个好彩头吧!

全新年轻态打卡地图
等您自由探索!

本次公益跑活动在宁波植物园举行,主办方特别推出“双色球打卡地图”,跑者不仅可以沿着跑道在美丽的植物园畅快吸氧,更能沿途打卡多个特色互动点位,“好运放大镜”“发财接头点”……更多隐藏惊喜等您边跑边探索!

交互型创意美陈
让您“出彩”又“出片”!

本次公益跑的起点和终点,主办方都为跑者们准备了“完赛纪念奖状”等创意装置,跑者们可在活动前后自由游玩、拍摄专属造型,不仅跑得“出彩”,更能刷屏朋友圈,美美“出片”!

全新舞台环节
带您趣味横生赢“彩头”!

本次公益跑特别设计全新舞台活动,宁波广电主持人将与特邀嘉宾一起,让现场热力满满、精彩不断!现场还有互动答题及神秘抽奖环节,超多精美礼品等您来赢!

健身达人带队领跑
沉浸式点燃全场!

今年的公益跑活动中,将有三位年轻帅气的健身达人带跑者们暖场热身、跑姿矫正、氛围互动,并讲解传递快乐健身理念,全程快乐领跑,在跑道上激情挥洒汗水!

以上就是小编为大家准备的公益跑“出彩攻略”,期待12月14日与大家相会宁波植物园,“益起跑个好彩头”!

特别提醒:

“益起跑个好彩头”2025“福彩来

了”双色球嘉年华第四届户外公益跑活动的线上报名自11月26日10时开启以来,因市民反响热烈,名额已于3小时内被热情的跑者们一抢而空。

已报名的跑者们请务必保持电话畅通,近日将有赛事组致电,核实您的公益跑报名信息;未能成功报名的市民朋友们也请继续关注宁聚客户端与宁波福彩官方微信公众号,后续赛事组将适时推出替补名额,感谢您对公益事业的支持!