

三江热议

读懂陪诊背后的需求

凌波

陪看病、代取药、助沟通……近年来,陪诊师作为一种新兴职业逐渐走入公众视野,然而缺乏统一的职业规范。11月24日,我市发放首批“病人陪诊”专项能力证书,这意味着全市陪诊行业迎来了“正规军”。 11月26日《宁波日报》

陪诊师并非新事物,多年前就在一些城市出现,只是从过去的游兵散将,发展到今天的“正规军”,而且越来越规范和庞大。

随着人口老龄化程度不断加深,陪诊服务的需求越来越大。据统计,当前我国已有超1.3亿空巢老人,根据《2024老年友善医疗微改造需求洞察报告》显示,超九成(95.4%)的受访老人表示,因就医流程复杂需要陪诊

服务。

陪诊服务本质上是一种市场需求驱动的便民惠民的活动,主要服务于行动不便或不熟悉求医流程的老年人。“下单”陪诊服务的大多是年轻人,求诊的以老年人为主。这些年轻人有的因为工作忙,脱不开身;有的不在老人身边,没办法陪老人看病,又不放心老人独自就医。如果老人看病旁边能有人照顾他们,自己就会安心许多。

此外,老年人对于“数字鸿沟”的困境,也是陪诊服务兴起的一个原因。许多老人对日益趋向电子化、智能化的就医流程不习惯、不熟悉,而陪诊师就可以化身医患之间的桥梁,一定程度上解决了“数字鸿沟”的问题。

在老年人口规模不断扩大的背

景下,陪诊服务已成为一种刚需。陪诊师队伍要发展壮大,仅有社会需求远远不够。目前,该行业存在服务内容模糊、收费标准混乱、服务质量良莠不齐等问题。减少和消除这些乱象,需要有关部门加强对陪诊师行业的监管,督促其走向更加标准化、规范化的道路。

陪诊背后的需求,是老年人对求医问药便利性的要求,要解决这个问题,除了要培育壮大市场化陪诊服务,规范陪诊师队伍,也可以探索更多模式的公益陪诊服务,来弥补公益陪诊服务的缺失。医院、社区、公益组织等可多方联动,因地制宜,利用各种志愿者力量,推出适合老年人需要的公益陪诊服务,解决他们的就診之忧。

街谈巷议

为了一口野菜
被困30多米高崖壁
莫让侥幸
酿成遗憾

郭元鹏

近日,北仑区戚家山街道笠山发生惊险一幕:一名男子为捡回掉落的野菜,冒险下山坡,结果被困在70多米高山体的半山腰峭壁上,上下不得。消防部门利用云梯车展开“极限救援”,最终将男子安全救下。

11月26日《宁波晚报》

一口野菜的诱惑,竟让一名中年男子陷入30多米高的崖壁绝境,上演了一场惊心动魄的“极限救援”。近日北仑区笠山发生的这起险情,虽以消防员的专业救援圆满落幕,但背后暴露的侥幸心理与安全漠视,值得每个人警醒。

为何有人会价值微薄的野菜铤而走险?核心在于“心有不甘”的执念与“不会出事”的侥幸。在日常生活中,类似的冒险行为并不少见:为拍一张网红照片翻越护栏、为省几分钟路程横穿高速、为捡回掉落的物品闯入危险区域……这些行为的共性,是将微小利益置于生命安全之上,低估了意外发生的概率,高估了自身应对风险的能力。刘先生脚部本有旧伤,行动不便,却仍冒险下坡,正是这种侥幸心理作祟,让小疏忽酿成了大危险。

更值得深思的是,此次救援的难度远超常规。现场山体陡峭,被困位置上下皆无安全支点,常规山岳救援方式风险极高,最后动用了云梯车才救援成功。消防员的专业处置固然值得称赞,但我们更应看到:每一次“极限救援”的背后,都是救援人员在冒着生命危险,都是公共资源的大量投入。为了个人的一时疏忽,让救援队伍直面险境,让公共资源为侥幸行为买单,既不负责任,也不得不偿失。

消防部门的提醒言犹在耳:未开发或陡峭的危险区域坚决不涉足,遇物品掉落先评估风险,身体状况不佳者避免高风险活动。这些警示并非危言耸听,而是无数经验教训的总结。生活中的安全底线,从来都不容逾越。一口野菜、一件物品,再珍贵也不及生命宝贵;一时方便、一丝执念,再强烈也不能凌驾于安全之上。

侥幸是意外的温床,谨慎是安全的前提。刘先生的遭遇是幸运的,有惊无险的结局给了他弥补的机会,但并非所有人都能如此幸运。愿这起事件能敲响警钟,让每个人都摒弃侥幸心理,树立“安全第一”的意识,更别让本可避免的险情,占用宝贵的公共救援资源。

图说世相

失色的「竞赛」

近日,有大学生在社交平台吐槽的“两千保省奖、八千保国奖”现象,将大学生竞赛乱象再次推至公众视野。原本为激发创新、鼓励探索而设立的竞赛舞台,如今却被部分机构与中介异化为明码标价的“奖项卖场”,这不仅粗暴践踏了教育公平的底线,更让那些埋头深耕、全力备赛的学子陷入深深的无奈与困惑。

11月21日澎湃新闻



漫画 严勇杰

阿拉有话

治拥堵,思路一变道路宽

郑建钢

2025年度宁波交通拥堵治理工作进入收官阶段。近期,鄞州区两处长期拥堵的交通节点经精准治理后焕然一新。

11月25日《宁波日报》

鄞州区中兴南路与环城南路交叉口早晚高峰车流停滞不前,通过合理缩减原有车道宽度,新增一条进口车道,通行效率得到明显提升;天童北路与董山中路的交叉口,上下学高峰期车辆严重拥堵,也是采用类似的办法,显著提升了车辆通过效率。

在人们的印象中,治理道路拥堵,最好的办法就是拓宽道路、修建桥梁,似乎只有增加大量的资金投入,升级硬件设施,才能解决问题。事实上,不断增加的道路资源,总也赶不上机动车增加的速度。道路容量的增加,往往会诱发更多的交通需

求,最终导致拥堵回到甚至超过原有水平,更有甚者,还会出现“拓宽一条街,拥堵转移一片区”现象。

不少地方投入的资金并不少,但因为积重难返,无奈遭遇“越修越堵、越堵越修”的恶性循环。尤其是早晚上下班高峰期间,车流停滞不前,长度绵延好几百米,不但秩序混乱,而且隐患突出,让交通管理者与驾车人都头疼不已。

道路拥堵的实质,是交通组织的结构性失衡。如果采用“头痛医头,脚痛医脚”的办法来管理,由于道路资源有限,往往顾此失彼,效果并不见得好。但这时候,如果换一个思路,比如,变换一下上下游交通信号灯配比,优化一下车道的间距分配,又或者调整一下道路的转向设计,或许就能解决不小的问题,起到事半功倍的效果。当然专

业的人做专业的事,这些调整也要在专家调研后,根据具体情况来做决定。

路,还是原来的路,车,还是那么多的车,车多路少的现象没有多少改变,只是交警部门改变了一下管理思维,以局部转变换取整体畅通,由此减少了道路交通压力,打通了交通“肠梗阻”,最终有效改善了道路交通状况。用学生家长的话来说,“接送孩子上学要在路上堵十多分钟”的情况已经成为过去式。

治理交通拥堵,既要看“硬投入”,更要看“软思维”,思路一变道路宽。从“增量扩张”到“存量优化”,从“车本位”到“人本位”的思维转换,是城市交通治理理念的转变,展现了城市治理能力的不断提升,更是推动城市可持续发展、提升市民生活质量的必由之路。

晚报评论邮箱:

nbwbplpl@163.com