

“小哥”参保不用愁！

宁波“社保微管家”破解灵活就业服务难题

社会保险是社会和谐共济、人们幸福生活的保障。近年来，随着灵活就业、新就业形态的兴起，从业人员流动性、灵活性等特点带来了社保服务的“新盲区”。为此，今年以来，宁波市社保中心推出“社保微管家”服务模式，面向灵活就业人员量身定制服务方案，破解社保服务“最后一公里”难题。



社保微管家线下服务。通讯员供图

1 为灵活就业者特设网点窗口

11月11日，记者来到江北区甬城农商银行营业部，这里除了存取款窗口，还有“顺丰小哥窗口”，这就是江北区社保中心与银行合作推出的“社保微管家”服务窗口。

“我刚从老家来宁波做快递员，可以参加社保吗？”一位快递小哥来到窗口咨询社保政策，工作人员为他详细介绍了办理流程。

“之前想办理社保又不知道如何办，现在银行网点都能办理，真的太方便了！”快递小哥施先生笑着说，身边不少同事都通过服务网点办理了社保。

江北区社保中心相关负责人表示，今年该区与银行网点合作，推出“社保微管家”服务模式，目前已有19个社银合作的社保服务窗口，大大方便了灵活就业人员

参保。

鄞州区则将社保服务阵地放在了各个社区楼宇里的“零工驿站服务网点”。在百丈街道划船社区商务楼宇内的“零工驿站服务网点”，一位刚与物流公司成功对接岗位的朱师傅说：“本来只是想找份零工，没想到网格员主动向我介绍了社保服务政策，你看，我还拿了不少社保宣传资料。”

2 推进线上办，做强“微”服务

除了线下网点覆盖，“社保微管家”还通过数字赋能，发挥线上的便捷优势做好服务。

今年7月，慈溪市人社局上线了“溪社云上通”服务小程序，以数智赋能“AI+社保”，突破以往电话咨询的局限，通过人工智能和大数据“双引擎”实现全天候人社咨询服务。

该小程序除了提供线上AI政策咨询、高频事项视频导办，还可

链接至“浙里办”APP提供“掌上办”服务。人们只需点点手机就能“一键达”，免去了线下奔波和排队办理的麻烦。上线三个月，AI咨询问答已达3800多人次。类似这样的线上服务，正向宁波全市逐步推进。

余姚市人社局则在现有的“乐业小智”智能体中植入了灵活就业社保知识库，群众输入“参保需要什么材料、社保转移怎么办

理”等问题。系统通过关键词触发“秒级回复”，支持解答参保、转移等问题，响应速度较人工咨询快30倍。

“以前的社保服务大多是面向企事业单位、机构团体，对流动性大、个体分散的灵活就业、新业态就业人员关注不够深入，为此今年我们特别推出了‘社保微管家’服务模式，解决这个问题。”宁波市社保中心相关负责人表示。

3 创新服务模式，破解社保盲区

记者了解到，宁波市社保部门实施的“社保微管家”服务，围绕建立机制、优化服务和提升效能的宗旨，立足“两库、三线、四法”工作法，有效破解了灵活就业人员社保服务难题。

“两库”即建立政策知识库和扩面资源库，将灵活就业人员相关社保知识汇编成《灵活就业社保安心指南》并广泛宣传推介，以群众喜闻乐见的形式深入人心，将灵活就业人员参保数据单独建库为精准服务提供支撑。

“三线”即线上导办、线下扫码、连线直通。让群众足不出户就

能线上办理社保，比如慈溪试点的“溪社云上通”日访问量超过300人次；在各级社保服务窗口通过扫二维码转到线上操作，免去了线下等待时间；还有连线直通基层，实现社保业务“家门口办”。

“社保微管家”还从参保端做加法、申领端做减法、缴费端做乘法、发放端做除法的“四法”入手，优化社保服务。对灵活就业参保人员通过短信推送、上门劝导等方式提醒“防断保”；优化退休办理流程，开展“无忧办”预审核让群众“少跑腿”，今年1至10月已完成720余人档案预审；推出个

性化养老保险待遇测算工具，为参保群众算好经济账，帮助做好养老规划，科学调整缴费方案；在养老金发放环节则通过“社银合作”等模式开通“绿色通道”，实现退休人员就近便捷“同号换卡”。

“面对灵活就业群体的社保服务需求，我们不断探索试点，解决群众的急难愁盼，取得了初步的成效。”宁波市社保中心相关负责人表示，“社保微管家”服务已迈出第一步，接下来将逐步完善、不断深化，让“甬有优保”温暖到宁波每一户家庭、每一个角落。

记者 陈善君 通讯员 任社

英语高考有新变化

听力第一节5题将播两遍

明年起英语高考将有新变化。高考英语听力部分第一节5道试题的录音将由播放一遍调整为播放两遍！

浙江省教育考试院最近下发通知：根据教育部通知，为进一步统一规范高考外语听力考试形式，有利于考生在听力考试中发挥良好水平，自2026年1月8日考试起，由教育部教育考试院命题的高考外语科目（包括英语、日语、俄语、德语、法语、西班牙语）将把听力部分第一节5道试题的录音由播放一遍调整为播放两遍，同时进一步优化听力内容，保持听力考试总时长不变（仍为约20分钟）。

此次调整会带来什么影响？

记者采访了多名高中资深英语老师，他们表示，此次调整会带来几个方面的影响：

首先是考生心态。因为听力是英语考试的第一部分，部分考生会由于情绪紧张导致发挥失常，现在由播放一遍改为播放两遍，考生从心态上会更加放松，从而有利于发挥他们的真实水平。

目前的英语高考，听力部分一共20道题，每题1.5分，总计30分，其中短对话5题，长对话15题。此前，短对话播放一遍，长对话播放两遍，此次调整后，相当于英语听力部分内容全部播放两遍。此次调整影响的分值共计7.5分。“从以往高考情况看，英语听力第一部分对于多数考生来说，确实是比较容易失分的地方，这次调整以后，部分考生的错误率可能会有所减少。”老师们分析。

其次是听力难度。从播一遍到播两遍，但是总时长不变，这样可能会出现两种情况，一种是语速不变，文本信息量减少，难度相对减小；另一种是音频的播放速度会整体加快，或者在减少文本的同时增加一些俚语俗语。不过老师们分析，第一年会以平稳过渡为主。

“总体上我们认为有利于教育公平。因为对不同地区、不同学校的学生来说，英语听力确实存在先天差异，比如城区孩子和乡村孩子，整体上来说城区孩子在听力方面的优势更大一些，这样的调整更加有利于教育公平。”一名从教20多年的资深高中英语老师表示。

记者 王伟

福彩开奖信息

双色球第2025131期

03 13 14 18 24 31 03

3D第2025303期 9 3 3

15选5第2025303期

04 05 08 09 12

快乐8第2025303期

01 02 10 11 15 25 33 43 44 50

52 54 55 56 57 60 62 69 74 78

体彩开奖信息

20选5第25303期 03 04 07 13 18

排列五第2025303期 9 4 3 8 2

（均以公证开奖结果为准）