

三江热议

“724热线”拨通的是信任和真情

孙维国

11月10日早上8点,宁波北仑白峰怡峰社区怡峰家园小区的晨光刚漫过楼道,胡学松的私家车就开了进来。车子的后备箱与后座连成一片平整的空间,堆着铝合金梯子、塞满扳手螺丝刀的工具箱,还有各种规格的水管、插座和零件,满满当当却码得整整齐齐。这些是胡学松的“家当”,也是他为邻里解忧的“底气”。

11月12日《宁波晚报》

在一座城市里,最能触摸到温度的,往往是那些在街巷间流动的真与善意。胡学松为邻里解忧随叫随到,他的手机尾号是724,所以大家就调侃他是“7×24小时在线”,慢慢就成了“724热线”。“724热线”也是“良心热线”,胡学松用一份良心、一颗热心,18年如一日地为邻里排忧解难。他不是什么英雄,却在平凡中诠释了城市的温度与人间的真情。

良心与热心是最难得、也最珍贵的品质。良心是做人做事的底线,热心是人与人相处的温度。“赚钱讲良心,手艺里藏善意”是这条热线最打动人的地方。在市场经济的浪潮中,有人追求效率与利润,有人却选择守住良心与本分。收费合理、不虚价、不推诿,一个手

艺人能在18年间赢得居民口碑,靠的不是营销技巧,而是守信、诚信、良心的朴素职业操守。

而那份“热心”,则让这条热线超越了服务的范畴,成为情感的纽带。半夜出门抢修、为老人免收费用、用旧零件省下每一分钱,这些举动的背后,是一个人对他人生活的真切关怀。热心是最具传染力的品质。当一个人以热心温暖他人,整个社区的善意也随之被点亮。如今,越来越多的居民加入“724热线”志愿团队,这正是热心生长出的美好回响。

这条热线也是一面镜子,映照出社区治理的温度和现代城市的人文底色。社会的和谐,不只是依赖制度和技术,更需要点点滴滴的民间善意去润泽。一个胡学松,是千千万万个平凡劳动者的缩影,他们用实际行动诠释了“我为人人,人人为我”的朴素理念。一个有温度的社区,就是因为有人在默默守望、有人愿意伸手相助。

在这个信息发达、服务多元的时代,人们也许随时能找到专业的维修平台,却难以找到那份“随叫随到、真心为你”的安心感。“724热线”恰恰填补了这种精神空白,因为“724热线”不但是一个服务号码,还是一份信任和真情。

图说世相

「网红减肥法」别盲目跟风



漫画 严勇杰

“尝试‘液断’减肥的第四天,我在上班时突然眼前发黑,晕倒在办公室。”回忆今年的减肥经历,北京市民张女士仍心有余悸,“‘网红减肥法’真的不是人人适用”。张女士并非个例,在医院营养科,因盲目跟风“网红减肥法”导致健康问题案例屡见不鲜,潜藏的健康风险更不容忽视。

11月12日《经济参考报》

街谈巷议

这把小钥匙何以系住了老人家庭的心

丁慎毅

宁波奉化一位老人走失59次后,民警在他钥匙串上加了枚智能钥匙扣。下一次走失,警方只用了5分钟就找回了人;在奉化莼湖,一名姓张的老人十几天内两次走失,且两次走失均在地形复杂的山区。有“智能钥匙”后,派出所仅用6小时便成功将其救回。自“回家的钥匙”公益行动7月落地奉化以来,奉化公安已靠前解除异常风险23件次,奉化区老人走失警情环比下降30.4%。

11月9日《宁波日报》

由中央广播电视总台创新开展的公益项目“回家的钥匙”公益行动,从武汉到宁波,从郑州到青岛,这把小小的智能钥匙,已为7000多个家庭系上了安心的绳结。

这把钥匙的诞生,源于一个简单的发现:走失老人往往不带手机、不戴手环,但出门总会带上钥匙。民警在梳理警情时注意到这个细节,于是把传统钥匙扣升级为智能定位器,依托微信小程序,让家属和民警能随时查看老人位置。

“回家的钥匙”的智慧,不在技术有多先进,而在它把科技“藏”在了老人的日常习惯里。没有强制佩戴手

环,没有复杂的操作,就是把定位器嵌入老人常带的钥匙扣中,让科技“隐形”于生活。

这正是“存量提质增效”的生动实践。在资源有限的情况下,不靠“大投入、大建设”,而是通过“小切口、微创新”,让现有资源发挥最大效益。

它也体现了新时代枫桥经验的精髓。民警不再只是出警寻人,而是成为系统解决方案的构建者;家属不再被动等待,而是主动参与风险防范;技术不再是高高在上的工具,而是融入日常的守护。一位老人家属说:“有了这个钥匙,我出门再也不像过去那样提心吊胆了。”

在老龄化加速的今天,走失老人问题已成为城市治理的隐性痛点。传统治理方式往往依赖事后救援,成本高,效率低。“回家的钥匙”则将治理关口前移,把事后寻人变为事前预防,把被动响应升级为主动守护。

科技向善的精髓,正在于这种润物细无声的温度。它没有高高在上的技术傲慢,而是充分考虑了老年人的使用习惯和心理感受。

当我们在为老人系上智能定位器的同时,也在为城市系上一颗仁爱之心。这把“钥匙”开启的,不只是家门,更是我们共同守护的善意与责任之门。

阿拉有话

秋假,让成长在行走中绽放

郭元鹏

本周,宁波中小学生将迎来一个全新的假期——秋假。根据安排,今年11月12日至14日为秋假,紧接着便是双休日,一个长达5天的“黄金出游期”就此出炉。11月11日傍晚,秋假开始前夕,记者走访铁路宁波站和宁波栎社国际机场,实地感受由秋假带来的出行热潮。

11月12日《宁波晚报》

当宁波中小学生背着书包、拖着行李走进机场和火车站,首个秋假带来的不仅是5天“黄金出游期”,更是一场关于教育与成长的生动实践。这个横跨工作日与周末的小长假,既破解了亲子出游的时间困境,更让“行万里路”与“读万卷书”的教育理念深度融合,成为城市教育创新的亮眼注脚。

秋假的价值,首先体现在对亲子陪伴需求的精准回应。新闻中,既有家长特地请假陪同孩子奔赴北京、昆明的远途旅行,也有利用短途行程实现“逛吃两不误”的轻简出行。这些场景背后,是现代家庭对高质量陪伴的迫切需求。秋假避开了寒暑假的客流高峰,让亲子互动不必在拥挤中打折,孩子们在故宫触摸历史、在长城眺望远方、在科技馆探索未知,家长则在陪伴中见证孩子的好奇心与成长力,这种双向奔赴的美好,正是假期最珍贵的意义。

更值得关注的是,秋假为素质教育打开了新的实践窗口。赵妈妈那句“行万里路和读万卷书同样重要”,道出了众多家长的心声。孩子们不再局限于课本中的文字描述,而是亲身感受山城重庆的轻轨奇观、昆明的宜人气候、济南的泉城韵味,这种沉浸式体验带来的认知升级。孩子们在旅行中学会观察、学会提问、学会体验,好奇心与求知欲被充分激发,这种在行走中获得的综合素养,将成为他们人生路上的宝贵财富。

秋假的顺利推行,也离不开社会服务的暖心护航。机场“无陪儿童”服务量的上升,见证了特殊家庭的假期需求被妥善关照,工作人员的专业协助让独自出行的孩子安全无忧;铁路宁波站增开安检通道、保障客流通畅,用高效服务为亲子游保驾护航。这些细节不仅体现了公共服务的温度,更让秋假的美好体验从出行延伸至全程,彰显了城市对教育创新的全力支持。

宁波首个秋假的实践,打破了传统假期的固有模式,让教育回归生活本真。当孩子们在旅行中开阔眼界、在陪伴中感受亲情、在探索中增长智慧,这场“行走的课堂”便超越了假期本身的意义。期待秋假的理念能持续深化,让更多孩子在劳逸结合中收获全面成长,也让教育创新在实践中不断绽放新的光彩。

晚报评论邮箱: nbwbpl@163.com