

三江热议

“地铁+”让城市服务更贴心

王军荣

医疗信息查询、挂号预约,提供轮椅租赁、纳凉休憩、爱心预约服务……11月2日,宁波轨道交通8号线市中医医院站“暖心健康路·Yi程相伴”志愿服务驿站正式启用、青林湾站服务上新,多举措“温暖回家路”。

11月4日《宁波晚报》

如今,地铁已不再满足于“运送乘客”的单一功能,而是逐渐成为便民惠民的“综合体”。“地铁+”的核心价值,在于对便民服务的延伸与拓展。这种打破行业边界的服务融合,让城市变得更贴心、更温暖。

“地铁+”并非简单的功能叠加,而是建立在对市民需求精准洞察基础

上的创新实践,需要因地制宜推进。例如,市中医医院站结合周边医疗资源特点打造“地铁+医疗”服务,但若换作商业密集区或学校周边的站点,则需匹配不同的服务内容,盲目照搬显然行不通。同时,“地铁+”模式的落地,离不开与其他职能部门的紧密协作——唯有凝聚多方合力,才能让便民服务更精准地对接市民需求,真正发挥实效。

或许有人会质疑:地铁的核心职责是保障交通出行,只要做好运送服务即可,没必要额外推行“地铁+”。其实,只要从便民利民的角度出发,便会发现“地铁+”绝非多此一举。它通过延伸服务场景、丰富服务内容,不断递增乘客出行的幸福感,完全契合便民

服务的宗旨。城市服务不应是简单的流程化操作,而需处处体现温度与人文关怀,而这一切,都要通过细节来传递。

随着实践的深入,“地铁+”服务模式必将衍生出更多样化的形态,让地铁与市民生活的联系愈发紧密,让市民随时随地感受到城市独特的温度。一座有温度的城市,从不缺少宏大的发展规划,难能可贵的是像“地铁+”这样,将贴心与关怀精准送到市民的身边、心里。

“地铁+”的探索,为城市便民服务树立了标杆。其他职能部门不妨借鉴这一思路,从群众需求出发,打破服务壁垒、创新服务模式,让城市服务的温度渗透到更多生活场景中。

街谈巷议

不妨给“AI+养老”多点探索时间

苑广阔

在家突发不适晕倒,倒地前的那一刻,鄞州区东胜街道张斌社区的王师傅家中新安装的“AI护工”发挥了关键作用——“AI护工”听到王师傅的连声呼救,瞬间触发了警报系统,不仅自动将险情通知了他的儿子,还同步将告警信息接入街道智慧养老平台。正是这关键的几十秒,为老人争取到了及时的送医救治。

11月4日《宁波晚报》

宁波的实践展示了“AI+养老”的多样可能:从东胜街道的“AI护工”智慧守护项目,到海曙区广安养怡院的智能手环;从北仑峰南社区的一键呼叫系统,到中兴社区的远程问诊设备,智能技术正以前所未有的速度渗透养老领域。这些创新尝试让“老有所养”的宏愿在传感器无声的守护与算法精准的关怀中,逐渐变得触手可及。

然而,繁荣表象之下,“AI+养老”也面临着“叫好不叫座”的尴尬境地。数据显示,除了政府统一集采,老人主动选择的智能化产品比例不足三成。产品与需求的脱节、技术成熟度不高、市场认知的缺乏、标准体系的缺失,构成了当前智能化养老设备的市场窘境。

老人们面对复杂操作界面时的茫然,子女们购买智能产品后沦为闲置的无奈,设备监测数据不准导致的虚惊一场——这些现实痛点揭示了技术与需求之间的鸿沟。正如宁波某适老化企业负责人所言,在缺乏统一国家标准和行业指导的背景下,众多企业选择了谨慎观望。

理性审视,这些困境是新兴行业发展的必然阶段。从技术成熟到市场接受,任何创新都需要经历漫长的磨合过程。老年人的使用习惯、认知特点、真实需求,与产品设计之间的差距,需要时间去弥合。

展望未来,“AI+养老”的前景依然光明。随着需求匹配深化、技术成本优化、政策生态完善,智能养老产品有望从“概念热”走向“落地实”。当人形机器人已经能够完成复杂动作,我们有理由相信,养老科技也能更深入地照见每一个生命的黄昏。

通往智慧养老的道路或许曲折,但方向已然明确。它需要开发者真正走进老年人的生活,理解他们的需求;需要政府加快标准制定,规范市场秩序;需要社会各方共同努力,构建完善的养老服务体系。

在老龄化浪潮汹涌而来的今天,让科技更好地服务于人的晚年生活,不仅是对技术创新方向的引领,更是对一个社会文明程度的考验。当智能设备成为真正温暖的生命守护者,“AI+养老”才能跨越目前的困境,迎来光明的未来。

图说世相

福建福州一名市民在该市一家三甲医院附近的药店买药,发现一盒三九感冒灵刷医保卡要22元,而现金购买价格仅为12.8元。这并非孤例,近期,部分地区陆续发现定点药店对医保和非医保患者采用“阴阳价格”行为,即完全相同的药品,同一家药店卖给医保患者是高价,卖给非医保患者是低价。

11月4日
《新华每日电讯》

阿拉有话

一纸笺,见心安,为“阅读处方”点赞

丁慎毅

10月31日至11月26日,宁波图书馆(永丰馆)推出名为“阅读处方”的沉浸式主题互动活动,将书籍化作“药方”,让阅读成为“疗程”,陪读者走进一场关于自我觉察与心灵重建的温暖实验。

11月4日《宁波晚报》

地铁里,年轻人拇指飞快滑动手机屏幕;写字楼里,职场人对着“21天速读秘籍”勾画重点。当阅读变成一场与时间的赛跑,宁波图书馆却悄悄做了一件“慢”事——开“阅读处方”。

当下,阅读正陷入一种怪圈。短

视频让深度阅读变得奢侈,“速读”“拆书”将阅读变成信息消费,有的读书会也成了社交表演场。阅读的本真价值,诸如沉思、共情、自我建构等,反而被慢慢剥离。

“阅读处方”却用一种温和的方式,重新连接了人与书的关系。它不追求“读得多”,而是关注“读得对”。焦虑的人找到《瓦尔登湖》,孤独者翻阅了《山茶文具店》……这与“运动处方”的思路异曲同工。当城市为市民提供个性化的运动方案,阅读也该有属于自己的“处方”。

更难得的是,“阅读处方”不是一次性活动,而是构建了一个“长效书

单”和联动的10余场文化活动,形成了一个立体的“阅愈”场域。

“处方有尽时,阅读无穷期。”这句话不是口号,而是对阅读本质的精准把握。阅读不仅为了获取更多知识,同样也为了在书页间找到内心的平静。“阅读处方”,不追求惊天动地,而是从每个人的具体需求出发,提供适配的“精神良药”。

“阅读处方”,它不强求改变,只提供一个可能。在信息爆炸的时代,能让人暂时停下脚步,找到内心的平静,已是难能可贵。

一纸笺,见心安,为“阅读处方”点赞。