

绘就共治共享新图景

奉化区综合行政执法局“执法+服务”双轮驱动

奉化区综合行政执法局始终坚持以“执法为民”为核心理念，聚焦民生堵点、卡点与痛点，通过打造“一队一策”品牌、实施分级分类监管、推行“首案联办”机制等一系列创新举措，将服务融入执法全过程，持续优化营商环境、增进民生福祉，逐步构建起秩序与活力并存、规范与温度共融的城市治理新图景。

1 破局·立新： 推动执法理念转变

奉化区综合行政执法局突破传统“就案办案”执法思维，强化源头治理导向，积极回应民生心愿，指导12支执法队伍立足辖区实际，因地制宜打造“一队一策”执法品牌，将心系群众、情系百姓体现到履职尽责全过程各方面，推动矛盾纠纷化解于萌芽，切实把群众“小事办实、实事办好”。

今年初，尚田街道综合行政执法队联合应急、公安等部门组建“尚心服务队”，深入街头巷尾、走进群众家中，主动对接并解决群众“急难愁盼”问题。服务队秉持“贴心调解、暖心守护、用心普法”理念，推动执法力量下沉一线、服务窗口前移基层，以实际行动展现综合执法的温度与担当。针对尚田小学、幼儿园周边上下学高峰时段车辆乱停乱放、道路拥堵严重等问题，服务队设立“护学岗”，在高峰时段定点值守，引导接送车辆即停即走，规范摊贩经营，有效疏导人流，切实改善校园周边秩序，守护学生平安上下学，赢得了师生和家长的一致好评。

在锦屏街道，执法队依托“汇民音”执法会客平台，深入开展走访调研，将群众意见融入执法实践，创新推出沿街商铺“积分制”管理模式，以精细化治理推动执法效能与营商环境“双提升”。该机制率先在大成路（南山路至桥西岸路段）试点，具体包括：为商户建立行为积分档案，每户每年初始积分6分，实行扣分制并年度重置。执法队员在巡查中担任“文明计分员”，对占道经营、乱晾晒、“门前三包”落实不到位等情节轻微、能及时整改的行为，每次扣1分；累计扣满3分后启动行政处罚，实现执法刚性与容错纠错的有效统一。同时，创新引入志愿服务加分机制，鼓励商户通过规范非机动车停放、劝导跨门营业、桶边督导等志愿服务获取积分，形成“监督—整改—激励—提升”的良性治理闭环，切实增强商户自律意识和参与积极性。



执法人员对渣土运输车辆进行检查。

2 精准·高效：创新监管模式转型

近年来，奉化区综合行政执法局持续优化分级分类监管机制，依托工商联、行业协会等社会力量，综合企业信用状况、行业风险等数据，在餐饮、物业等重点领域推进差异化监管。通过建立重点企业信息库，动态调整检查比例与频次，实现对高风险对象严管、对中低风险主体“无事不扰”，促进监管资源合理配置，提升执法效率与精准度。

作为浙江省文旅特色小镇，溪口镇在后论坛时期持续以旅游业为

核心引擎，推进全域旅游发展新格局建设。为规范涉旅企业监管、优化营商环境，溪口镇综合行政执法队创新构建以“监管对象差异化、检查事项清单化、服务指导精准化”为核心的监管机制，推动执法模式从“被动监管”向“精准施策”转变。在差异化分类监管方面，执法队依据企业信用评级、投诉举报与行政处罚等信息，建立涉旅企业信用分级分类体系，实施“守信企业非请勿扰、一般企业定期巡查、问题企业重点盯防”的精准监管策

略，全面实现精准靶向管理。围绕标准化检查流程，溪口镇制定涉旅行业统一检查事项清单，整合推出“综合查一次”场景清单，切实做到“清单之外无检查、清单之内综合查”，有效减轻了企业重复迎检的负担。在精准化服务方面，建立“企业点单、执法队响应”的预约服务机制，结合旅游淡季旺季特点动态调整检查计划，提供“一对一”指导服务，形成“问题发现—整改督导—长效管理”全链条闭环，切实提升了企业的获得感与满意度。

3 联动·融合：深化协同共治格局

奉化区综合行政执法局创新实施“首案联办”工作机制，联合民政、民宗、农业农村等六部门共同签署《行政执法协作配合协议书》，明确职责边界，强化全程参与，有效打通部门壁垒，初步构建起“信息互通、执法联动、问题同解”的跨部门协同治理新格局。

今年9月，岳林街道综合行政执法队牵头，由综合执法、市场监管、人社、文旅、公安等多部门组成专项检查组，对金钟广场、岳林广场、万达广场周边台球厅，开展以消防安全、食品安全、噪声污染为

重点的突击检查，以部门协同的“组合拳”规范经营秩序，切实筑牢辖区安全防线。在岳林广场某台球俱乐部，执法人员发现收银区域监控存在盲区，难以全面记录交易过程，影响纠纷处理与事件追溯。此外，消防通道被杂物堵塞、应急照明设施失效、在售食品保质期、生产经营噪声等问题也被逐一指出。执法人员现场下达整改通知，所有问题均已完成整改。

为持续推进建筑垃圾运输规范化治理，奉化区综合行政执法局创新实施“1+1+2”联勤联动工作机

制，由城区锦屏中队与岳林中队协同作为执法主体，联合区交警大队、区交通运输局组成执法队伍，在弥勒大道、机场南路、锦奉大道等渣土运输高频路段开展专项整治。此次行动在常态化联合执法基础上进一步升级，着力构建跨区域、多部门协同的严密监管网络。除路面设卡与日常巡查外，充分运用GPS轨迹追踪与视频监控等科技手段，形成“线上监测+线下核查”双轮驱动，全面提升执法效能，持续推动渣土运输管理向长效化、规范化发展。

记者 边城雨 通讯员 周宁宁



“尚心服务队”引导幼儿园放学。



执法队员、“文明计分员”向汽修店老板讲解积分制管理规则。



溪口镇综合行政执法队对涉旅企业进行定级。