

从陌生人到一家人，“晚报来敲门”志愿者：“被信任、被需要的感觉，比啥都快乐”

“康美姐，报纸来了！”

“小龚！来来来，这个好玩，你拿着！”

10月17日一早，“晚报来敲门”志愿者龚胜娥，如往常一样，带着当天的晚报来到八旬老人徐康美家里。今年6月，宁波市慈善总会与宁波晚报联合发起的“晚报来敲门”慈善公益项目在海曙区望春街道春城社区温暖落地，49位独居高龄老人每日收获一份免费的《宁波晚报》，还有一份沉甸甸的关怀。

志愿者龚胜娥对接了其中的6位老人，在春城社区，像她这样每天为老人送报的志愿者还有12位。不论刮风下雨，每天上午他们都会敲响老人的家门。有的小区没有电梯，天热时送报往往会汗湿衣衫，然而他们都说：“不觉得辛苦，这是在做让自己快乐的好事。”



▲凌雪芳(穿黑色衣服者)救助老人。

◆龚胜娥(右)送报时贴着耳朵跟老人说话。

1 从陌生人到一家人 送报还有长辈“宠”

龚胜娥每次到徐康美家，都免不了有一番“拉扯”。徐康美是小区里有名的“串珠奶奶”，做的手工串珠摆满了整个房间，在社区里，还有她的手工艺品展览。龚胜娥到她家送报，她就送龚胜娥各种各样的“新花样”串珠。“康美姐太热情了，把我当晚辈‘宠’。头一个星期每天送，后来我钥匙串都挂满了，外孙女那也送了好几个，可不能再收了。”龚胜娥告诉记者。

当天，徐康美家里来了几位做串珠的朋友，大家坐在餐桌上安静地做着串珠，而当龚胜娥送报时，徐康美赶忙站起来拉着龚胜娥进了家门，并向大家介绍：“这是小龚，每天给我送报纸。她人太好嘞，有时候知道我没吃早饭，还特意去小区外面给我买吃的。”龚胜娥赶紧摆了摆手：“康美姐，别夸我了，我那是顺路的。”

有时候，徐康美早上起来就沉迷做串珠，早饭也忘了吃，龚胜娥在一次送报的时候发现了老人的这个“坏习惯”，见面时就常常问一嘴是否吃了早饭，怕老人不好意思，她总是会跟一句：“我正要出去买菜，等会顺便帮你带早饭，怎么样？”这样，老人才会答应龚胜娥给她带早饭。现在龚胜娥一周大概会帮老人带两三次早饭。

当天临走时，徐康美老人又拿出了一堆新做出来的“小猫”串珠，想塞给龚胜娥，龚胜娥连连摆手推辞，“逃”一般前往下一户老人家里。

别看现在两人的相处模式像是一家人，其实在送报上门的第一天，徐康美还曾误以为龚胜娥是坏人，不愿给她开门。而如今，两人早没了当初的生分，“从最开始隔着门的防备，到现在像家人一样互相惦记，这种被信任、被需要的感觉，比啥都快乐。”龚胜娥笑着说。

2 路遇急事伸援手 送报时“顺手”救了个人

送报的日常里，温馨的小事能讲很多。对77岁的志愿者凌雪芳来说，她还遇到了一件救人的大事。

就在今年夏天，凌雪芳如往常一样送报。在路上，她看见了一位老人重重摔倒，当场意识模糊。凌雪芳立即大声向四周呼救，还电话叫来了社工。经过社工评估老人的状况后，大家忙把老人从滚烫的地上搀扶起来，扶到边上的长椅坐下，一边摇扇帮他散热，一边端来茶水。短暂休息后，老人恢复意识，勉强说出自己住在312室。

老人们都喜欢凑在自家楼下唠嗑，而因为送报的原因，凌雪芳经常在小区中走动，所以她知晓老人所住的楼栋，一听老人说出自家门牌号，她就马不停蹄地奔向老人家里寻找老人的家人。

然而，老人家中并无人回应，越来越响的敲门声，引来了对门邻居的注意。邻居告诉凌雪芳，这家老人的妻子方阿姨听力不好，声音敲轻了听不到。于是两人一边按门铃，一边敲门，还大声呼喊，这才拍开了方阿姨的门。方阿姨赶到现场时，老人的状态已经好转。在众人的搀扶、护送下，老人回了家。

幸亏发现得及时，老人没有因为气温的原因导致情况恶化，伤口也恢复良好。方阿姨对凌雪芳非常感激，现在见了面，还不忘拉着她的手道谢：“如果没有你，真不知道会怎么样呢。”

虽然获救老人并不是“晚报来敲门”的送报对象，但是在凌雪芳看来，不管是不是项目里要对接的老人，只要遇上了难处，搭把手都是应该的。“今天的老人就是明天的我，今年我77岁，有能力帮就要帮。”她说，“送报本就是件快乐的事，路上多帮一个人，这份快乐又多了一重。”

3 将近50年的老交情 “晚报来敲门”帮忙续上了

从6月到10月，虽然“晚报来敲门”落地春城社区只有不到5个月时间，但是志愿者与老人们的温情故事有满满一箩筐。

志愿者郑素敏今年74岁，“晚报来敲门”项目开始后，她就报名加入了志愿者队伍。让她没想到的是，自己负责的两户老人，其中有一户居然是她的老相识。老人陆翠英今年89岁，曾经是五江口村的妇女主任，而郑素敏恰好是嫁到五江口村的媳妇。

“我25岁嫁进来的时候，就认识她咧！我儿子满月的时候，她家人还来我家喝过酒！”郑素敏告诉记者。

1999年，郑素敏的儿子当兵归来，还是陆翠英给牵的线，找的对象。后来，村里拆迁，二人都分到了望童北苑小区。“我住在隔壁小区，进她们小区还要扫脸，所以就去的少了。”郑素敏说。

今年6月，第一次收到任务，郑素敏惊喜地告诉社工：“陆翠英是我阿婶，我认识的！”从那天起，郑素敏和陆翠英又续上了缘分。只要天气好，郑素敏一大早就取了报纸，就到河边等待散步归来的老人，然后陪着老人再一起散步，随后，将老人送到家里，并把报纸留下。为了方便进小区，郑素敏还进行了登记，现在进门保安也不会拦了。

像这样的故事还有很多。今年67岁的叶亚琴，是接受采访的几位志愿者中最年轻的一位。84岁的陆阿姨喜欢下楼散步，叶亚琴就陪着她走。90岁的梁阿姨偶尔上午要打盹，但知道送报员要来，就会给她留一扇门。到了天气炎热时，梁阿姨看她送报大汗淋漓，就让她别上楼了，插在门口信箱就行，叶亚琴还是执意送上楼，只是怕吵醒老人，就默默插在纱门外……和老人们的故事，她一一细数，暖了听者的心。

“晚报来敲门”敲开的不只是独居老人的家门，更是人与人之间的心房。送报阿姐们用脚步丈量温情，用日常续写缘分，让一份报纸变成了连接温暖的纽带，也让“做快乐的好事”这句简单的话，有了最动人的模样。 记者 王昱汀 通讯员 陈洁 陈蝶尔