

## “宁波好人”陈丽丹：

# 两面锦旗背后的“猝不及防”

昨天下午3点，“甬爱E家”江北枢纽站内，外卖、快递小哥或半躺在软椅上休息，或是凑在一旁聊天。这个680平方米的场所，早已从4年前无人问津的地方变为小哥们纷至沓来的“家”。



陈丽丹收到小哥们送的锦旗。受访者供图

### 解决小哥的实际需求

“成立之初，我们面临的最大的难题就是没有人气。”回忆当初，“甬爱E家”江北枢纽站负责人、“宁波好人”陈丽丹仍感心酸。2021年11月，站点正式运营。不相信、有疏离感、没人来站点，成了横在陈丽丹和小哥之间的一道坎。

“我们没有着急推进，而是主动走近他们。中午小哥扎堆等单，我们就跟他们拉家常，慢慢熟络起来。”陈丽丹说，一开始，站点面向新就业群体开展

暖冬、清凉慰问，但真正走进他们内心要靠解决实际需求。

设立“小哥说事会”，让他们吐露心声。“进门难、休整难、用餐难、充电难、找路难，这是小哥反映集中的五大难题。”陈丽丹说。

难，也得一一“攻略”。陈丽丹和团队与住建部门、物管沟通进小区问题；一星期跑400多家商铺谈用餐折扣；将“单王”请来“青年午校”分享跑单秘诀……

### 两面锦旗背后的故事

真心换真心，陈丽丹和小哥们建立了情谊。她向记者分享了两面锦旗背后的故事。

第一面锦旗，是猝不及防的惊喜。在2022年“717骑士节”那天，陈丽丹与小哥们一同庆祝，集体拍照时，大家突然拿出一面锦旗，上面写着“甬爱E家亲 关怀暖人心”。

“那一瞬间，我眼眶都湿了。原来，我们的付出他们都记在心里。”陈丽丹说。

第二面锦旗，是猝不及防的告别。站点在暑期开办了暑托班，帮小哥照看孩子，一名顺丰快递员的孩子正是其中学员。父母双方工作都繁忙，没人照看孩子时，暑托班就像是“及时雨”。

2024年7月，这名快递员在回陕西老家前，特意送来一面感谢锦旗。“后来，我们还会在微信里联系。”陈丽丹说，这份惦记，弥足珍贵。

### 合力共建，不断创新

在陈丽丹看来，让小哥产生认同感，离不开共建的合力，也离不开不断创新举措——联动20余家政府部门组建“甬爱帮帮团”提供社保、医疗、法律等多项服务；成立“甬爱”工作室开展学历提升课程，组织150名小哥参与急救考证培训；首创“骑士网格员”制度，引导小哥发挥职业优势参与社区治理。

“服务新就业群体不是一味地输出，而是增进他们的归属感，从被服务者变成城市治理力量。”陈丽丹认为，这是“甬爱E家”长效运

行的关键。

从“0”到“1”是艰难的过程，而如今，陈丽丹在“骑士网格员”群里能够“一呼百应”，是一份份担当、一场场活动、一次次陪伴攒下的情分。

“我们通过服务帮助新就业群体实现物质与精神的双重提升，不是想让他们认为我或者站点有多好，而是向他们传递宁波很好、很温暖。”陈丽丹说，当小哥夸赞这座城市时，他们的付出便有了最好的回报。

记者 徐丽敏

**带走半瓶水 节约不浪费**

倡导光瓶行动 杜绝用水浪费

浙江省文明办 浙江省机关事务管理局

“讲文明 树新风”公益广告

**关爱未成年人 共创美好未来**

社会主义核心价值观：  
富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

宁波市文明办