

从“几乎听不见”到全国特等奖

她是如何一步步逆袭的？



创业比赛答辩。受访人供图

当很多人在享受国庆假期时，22岁的周斐尔，却在宁波开放大学茶艺室里，度过了一天又一天。她的眼前，放着几十种茶叶，观外形、辨汤色、闻茶香、尝茶味……是她一天内反复要做的事情。其间，还穿插着理论知识的复习。

“10月15日，我将参加在青岛举行的全国残疾人岗位精英赛评茶赛项，这几天都要备赛。”周斐尔说。

很多人难以想象，这是一位重度听力障碍者。曾经，她因为这一点被同龄人嘲笑，内心难免自卑，但如今，她已经学会了将自己的缺陷转化为优势，在无声世界里，更加专注于技能精进。

现在的她，是浙江东方职业技术学院的一名教师，也是宁波市首席工人、技术能手，还拥有咖啡和茶艺二级技师等证书。



满满的荣誉证书，见证了周斐尔的成长。受访人供图

1 “是高中阶段的经历改变了我”

如果不是3岁时的一次意外跌倒引发大前庭导水管综合征，周斐尔的童年也会和其他小朋友一样幸福。然而没有如果，事实是，周斐尔的双耳因此几乎完全失去了听力。父母带她四处求医，结果却被告知无法医治。

“其实，我这个是先天性的基因链问题，即便不是那一次意外跌倒，后面也有可能因为其他意外出现同样的情况。”如今，说起这些，周斐尔的神情已经十分平静。

3岁到9岁，是助听器让她勉强听到外界的声音。9岁那年，因为基金会的资助，周斐尔的左耳得以植入人工耳蜗，从此，这个世界的声音在她耳中又变得清晰了一些，但依然无法和正常人相比，尤其是在热闹嘈杂的环境中，辨别某个声音对她来说是非常困难的事情。

因为听力问题，语言的习得对周斐尔来说，也比同龄人难得多。“上学以后，我就一直坐在第一排，课堂上，我会努力学一些，回到家里，自己继续练，假期里，则去康复医院进行康复练习。有一阵子，我会摸着母亲的喉咙，通过感受声带的震动，来学习发声。”周斐尔回忆道。

因为父母和其他长辈希望她能融入正常的社会生活，所以从

幼儿园到高中，她读的都是普通学校。“小学头两年，我的成绩还不错，但随着年段提升，课业难度加大，我就不太能跟上老师的教学节奏了。”所以，从小学高段到初中，对周斐尔来说，是比较艰难的一段经历。

另一个难以避免的情况是，因为听力影响，她的普通话发音不太标准，有时候会吐词不清，有些同学学着她的发音，在背后笑话她。

“我非常感谢高中时的老师，某种程度上来说，是我在那段经历改变了我。”周斐尔说。

其实，刚开始进入甬江职高中西烹饪专业时，周斐尔是很失落的，从小喜欢艺术的她，对于切菜做菜，实在不感兴趣。“后来，是陈芳玲老师带我参加技能比赛的西点赛项，才让我找到了艺术与这个专业的连接点，因为西点的制作，需要讲究造型和美感，那个时候，我才对自己所学的东西感兴趣了起来。”后来，接触了咖啡和茶艺，周斐尔就真的喜欢上了这个专业。

“陈老师从来没有将我当残疾人对

待，她总是利用周末和晚上的时间，陪我们训练。高中时，我参加过两次技能比赛，第二次，获得了西点项目的金牌，陈老师也为我感到高兴。”她说。

因为在高中时感受到了来自老师的力量，一直在普通学校读书的周斐尔，在高考填报志愿时，选择了浙江省特殊教育职业学院。她说：“我想成为一名特教老师，去帮助像我一样需要帮助的孩子。”

2021年，周斐尔以专业第一的成绩，考入了浙江省特殊教育职业学院，继续学习中西面点。为了更好地融入大学生活，开学前的那个暑假，她学会了手语。



小时候，妈妈为了让女儿和同龄人一起玩，每周末都带女儿去参加活动。受访人供图

2 把缺陷转化为优势

大学三年，对周斐尔来说，是非常充实，又充满收获的三年。

大一那年，当很多人还在适应新环境时，周斐尔已经主动加入了一个创业团队，和学长学姐一起，为“筑梦烘焙”而征战。“那一年，刚好浙特院和浙江省残联联合举办了一个帮助残疾人创业的项目，获得优胜的可以得到项目资助，进行创业实践，机会难得，我就自己争取加入其中。”她说。

经过几个月的准备，他们的“筑梦烘焙”获得了第一名。2022年5月，“筑梦烘焙”在杭州武林门广场附近开业了。作为团队中语言能力最好的一人，周斐尔承担起了与社交媒体、外卖软件的沟通，以及原料采购等需要与人交流的工作。

大二和大三，是周斐尔在一次次竞赛中崭露头角的两年。全国残疾大学生创新创业大赛特等奖、浙江省国际大学生创新

大赛金奖、浙江省大学生创业计划竞赛金奖……她和团队成员一起，带着《“云之南”无声咖啡学院》项目，斩获了一个又一个奖项。而她个人，还获得了全国技能大赛“咖啡冲调”项目第五名、全国残疾人岗位精英技能竞赛“调饮师”项目第九名等成绩。

大三那年，参加竞赛的同时，她还在宁波咖啡专家陈施伦的工作室实习，提升自己在咖啡与茶艺方面的能力，并为社会培训贡献力量。

创业、竞赛和高质量的实习，都为周斐尔的就业打下了基础。于是，当机会来临时，周斐尔又以综合成绩第一名的成绩，成功应聘进入位于温州的浙江东方职业技术学院，成为一名教师。

“如果未来有机会，我还是希望能成为一名特教老师，所以我在做好工作的同时，继续参加竞赛，同时提升自己的学

历。”她说。

采访中，记者惊讶于她的经历之丰富，一名双耳重度听力障碍者，是如何一步步逆袭获奖无数的？

周斐尔说，自己逆袭的秘诀是：把缺陷转化为优势，把听力障碍转化为专注力，“大学时，我就不介意自己的缺陷了，并渐渐学会了将听力缺陷转化为专注力。”

如今的周斐尔，也会趁假期做一些服务残疾人的公益活动，她总是对自己的学生，或者是残疾人朋友说“听力障碍并不代表着人生受限”“其他人能做到的，我也可以”！

事实上，周斐尔做的，比很多同龄人更加出色。

记者 王伟 张培坚