



国庆假期燃气使用迎高峰 安全“阀门”请拧紧!

温馨提示

假期安全用气 请收好这份“指南”

国庆中秋长假期间,聚餐、旅游增多,商业场所用气将迎来高峰,不少居民家中燃气设备则可能进入“空窗期”。华润兴光燃气提醒广大用户,欢度佳节时,切莫忽视燃气安全。

■居民外出、居家须知

出行前“三查”:一查总阀是否关闭;二查灶具阀门是否关严;三查管道接口是否老化松动,可用肥皂水涂抹自查。

居家用气“四要”:要保持厨房通风;要做到“人走火熄”;要使用符合规定的燃气用具和金属波纹管;如闻到类似臭鸡蛋的异味,要立即“开窗、关阀、撤离、报警”,切勿启闭任何电器。

■商业、公建用户须知

节假日用气高峰尤其要关注:

营业前务必检查燃气报警器是否正常工作,阀门、管道是否完好。

营业中须做到专人巡查、保持通风,严禁在燃气设施周围堆放杂物。

打烊后务必做到“双关闭”——关闭灶具阀门和总阀。

除此之外,日常运营需保证:

严禁混用不同燃料;严禁私接私改燃气设施;使用金属软管,禁用橡胶管;安装报警器并及时年检;积极配合燃气公司开展安全检查工作,及时整改隐患。

■突发情况如何应对?

发现燃气泄漏,请保持冷静,牢记“开窗、关阀、撤离、报警”八字诀,严禁触动任何电气开关或使用明火,随后到室外安全区域拨打24小时抢修热线87767110。

华润兴光燃气表示,节日期间将加强应急值守与安全保障,市民如遇其他燃气服务问题,可拨打客户服务热线967266。政企民协同,方能拧紧节日“安全阀”,共度平安祥和黄金周。

记者 边城雨
通讯员 吴烨琪 俞海斌



燃气管家主动上门,为用户解决燃气问题。



抢修人员正在对料理店厨房的燃气泄漏点进行紧急抢修作业。

1 节前“体检”不停歇,重点场所重点“过关”

八天国庆中秋长假,各大商圈、菜市场等将迎来人流和用气高峰。如何保障这些重点区域的用气安全?记者了解到,华润兴光燃气已提前部署,组建专项队伍,开展专项检查。“我们重点对天一广场、万象城、阪急、北仑富邦广场等人员密集场所的燃气设施和商圈内的商户进行重点排查。”华润兴光燃气公司相关负责人告诉记者,检查尤其关注厨房内燃气接口是否紧固、报警器和电磁阀是否正常工作。“对于发现的用户端隐患,我们会劝导并帮助用户整改,并面对面做安全宣传,提供指导。”在检查期间,相关工作人员还向商户发放了燃气安全宣传资料。在北仑富邦广场,一家餐饮店负责人对这次检查表示欢迎:“他们查得很细,还

教了我们很多安全知识,过节做生意心里更踏实了。”

对于居民用户,华润兴光燃气以“燃气管家”为良好纽带,与街道、社区、物业等互动联动,开展安检、安全宣传等。特别是对于返乡的空置房用户,加大关注力度,做好安全保供。在社区物业的支持下,“燃气管家”们在部分业主群成功发布用气安全注意事项,引起了返乡住户的关注。近期,公司接到不少返乡住户的预约安检电话。“燃气管家”们与用户预约时间,上门为用户排查燃气隐患、整改问题,解决了一部分住户长期未安检的“老大难”问题。对于节日期间不停工的工业企业,华润兴光燃气安排大客户经理专项对接,确保生产供气稳定。

2 安全宣讲已过百场,节日服务“不打烊”

除此之外,华润兴光燃气还通过“七进一开放”的模式(进社区、进机关单位、进商业广场、进学校、进医院、进企业、进农村、举办燃气开放日),开展百场燃气安全巡回宣讲活动。今年截至目前已经开展了121场宣讲活动,得到了良好的宣传效果。节前,百场巡讲活动重点来到出租率较高、用户端隐患整改率较低的小区、医院、商业综合体、工业用户处进行宣传,双东坊小区的居民李大爷说:“讲得很实在,都是我

们日常生活中能用到的知识,比如怎么用肥皂水自己查漏等,听了之后感觉心里亮堂多了。”

国庆中秋长假期间,华润兴光燃气服务“不打烊”,护航广大用户安心过节。营业厅安排人员值守办理各项业务;抢修队伍24小时待命,随时应对突发情况;客户服务热线正常服务。此外,在已覆盖“燃气管家”服务的片区,居民还可通过添加其专属企业微信,享受更加便捷的线上咨询、业务办理服务。

“报警器一直在响,我们马上疏散了人员,并联系了燃气公司!”9月26日下午,海曙区镇明路一家料理店内的突发情况,让现场人员瞬间紧张起来。接到海曙区综合行政执法局月湖中队的险情通知后,华润兴光燃气抢修团队迅速出动,一场与时间赛跑的抢险战即刻展开。

抢修人员携带专业设备迅速抵达现场。经过精准检测,很快锁定“元凶”——厨房管道接口处因密封材料老化出现少量泄漏。“别小看这种少量泄漏,燃气积聚到一定浓度,遇明火极易引发爆燃事故。”抢修人员一边解释,一边熟练地关闭阀门、更换密封材料、进行多重检测……一系列操作高效完成后,供气恢复正常,险情被成功排除。

“心里一下子就踏实了!真是又快又专业!”店铺负责人连连道谢。这次有惊无险的事件,也为节前用气安全敲响了警钟。